

美和科技大學  
106 年教育部大學社會責任實踐計畫  
吾愛吾老 成果報告

計畫主持人：吳瓊滿 副教授

共同計畫主持人：吳穌 教授

蔡永川 副教授

陳玉桂 副教授

王明鳳 助理教授

陳美秀 講師

黃金花 講師

計畫聯絡人：蔡永川

聯絡電話：08-7799821 轉 8386

E - m a i l : X00003130@meiho.edu.tw

執行期程：106 年 6 月 1 日至 107 年 3 月 31 日

中華民國 2018 年 04 月 22 日

## 目錄

一、	摘要	3
二、	計畫緣起	3
三、	重點議題與涵蓋議題面向	4
四、	計畫規劃情形計畫推動之架構及組織運作	4
A.	計畫進行架構:	4
B.	團隊成員、專業能量及成員任務	5
C.	團隊組織運作	5
五、	計畫執行情形	15
A.	本年度工作事項。	15
B.	實際執行狀況:	15
C.	執行成果	17
六、	計畫執行前後之改變:	19
A.	計畫變動:	19
七、	計畫執行前後,學校經營管理與組織運作制度對於落實社會責任實踐之改善情形及成效。	19
八、	執行亮點成果	19
九、	計畫推動過程需要之協助及改善建議	20
十、	經費執行進度	21
十一、	附件	22
	附件一:會議記錄(第一次)	22
	附件二:學生名單	25
	附件三:快樂進食成果	26
	附件四:銀法長青上課及社區活動照片	29
	附件五:社區長輩出席人數及志工人數	34
	附件六:快樂進食指導手冊(部分)	35

## 一、摘要

為實現本校對鄰近鄉鎮長輩的社會關懷責任及培養學生具有跨專業多元老人照顧理念，本計畫係與萬丹鄉水泉村合作，以提升社區長輩主要之安全飲食及安全活動為目標，由護理系、食品營養系、運動與休閒系、社工系、美容系及健康與事業管理系七位老師組成跨專業團隊，規劃「快樂進食--安全進食與正確飲食」及「銀髮保健-走向陽光」兩組課程。課程規劃以系統性解決問題過程為架構，採三明治教學模式，訓練參與學生及社區長輩及志工學會相關安全進食、移位、活動等知識與技能。共計有 36 位學生完成本計畫案課程，社區 30 為志工接受相關訓練，社區長輩出席關懷據點活動也由 53 位提高至 66 位。本次計畫案對學生及社區長輩的成效可以提供未來學校規劃更多跨專業課程之參考。

## 二、計畫緣起

屏東縣萬丹鄉水泉村（圖一）為典型的農業村庄，與萬丹鄉其他村落一樣以生產紅豆、毛豆及水稻等為主要經濟作物。本村總人口為 1,774 人，男性 923 人，女性 851 人。年齡分布 65 歲以上人口高達 14%。隨著人口老化，村內長輩們也如同其他村落般面臨健康與照護需求。根據萬丹衛生所之統計，村內長輩最常見的問題還是以高血壓、高血糖及高血脂等三多症狀為主。此外，老人經常因肌力退化而導致活動與外出受限，甚至發生跌倒發生。跌倒常導致老人的行動與移位受到影響，進而變成是需要依賴他人照顧之個案。依賴造成老人的影響有日常生活自我照顧能力受限、情緒低落、憂鬱、人際關係斷裂等身、心、社會的多面衝擊。再則，照顧問題複雜的失智症人口也日漸增加。老化與失智造成的身心問題常導致後續的長期照護問題，但是因為年輕人力外流，長輩的自我照顧需求以老人照顧老人及聘任外勞照顧為主要的照顧型態。



圖一：萬丹鄉行政區域圖

屏東縣萬丹鄉水泉村列為計畫合作對象考量有：1. 本校護理系長年派駐學生在萬丹衛生所實習，指導老師及學生定期進入香社村進行相關的照護指導及健康宣導，對社區長輩身心及照顧問題比較清楚；2. 校內護理系老師也多次與該村之社區發展協會合作，協助村內的節慶活動；3. 該村之社區發展協會具有積極帶動社區長輩照顧的意願。

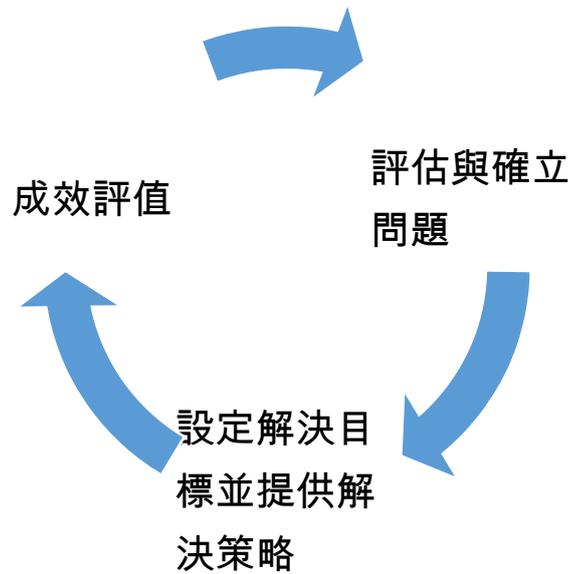
### 三、重點議題與涵蓋議題面向

為建立完整且符合社區需求的模式，在擬訂計畫前，計畫成員於與主要負責社區關懷據點之水泉村村長夫人王榮娥及及志工隊長瞭解社區之服務現況與需求。此外，也請本校衛生所實習指導老師高淑華提供相關之社區健康問題參考。整理出該社區目前在長輩照顧的需求有：(1) 正確與安全飲食問題：包含口腔照護、進食與吞嚥障礙、適當飲食選取與配置；(2) 活動相關問題：包括肌力衰弱、跌倒問題、欠缺陪伴與休閒活動不足；(3) 如何與長輩溝通與互動：包括一般及有憂鬱、失智症等溝通技巧及(4) 長輩健康管理欠缺完整性等問題。兩位社區主要人物表示因關懷據點人力有限且缺乏專業知識與技能，均感受到服務的撞牆期。因此，希望能透過學校的相關合作提高更多的服務能量及改善長輩的服務內涵。計畫團隊也希望透過本次計畫讓學生能體認到對老化社會的關懷責任及發揮方向。

### 四、計畫規劃情形計畫推動之架構及組織運作

#### A. 計畫進行架構：

為了使計畫案成效更符合社區長輩需求，且有效率的解決問題需要有科學性及系統性操作處理過程；並培養學生更清楚如何透過實務進行評估與解決問題能力。因此本次計畫採系統性解決問題過程為架構，共分三階段進行：第一階段進行社區長輩的評估與確立社區長輩真正問題現況與影響因素：透過第一階段社區訪視，更確認長輩的詳細需求，並將問題融入第二階段課程內容；第二階段則針對學習內容提供社區長輩需求，嘗試降低或解決社區問題；第三階段則透過長輩、志工與重要社區幹部的回饋，及學生的討論與成果展以評值本次課程之成效。



## B. 團隊成員、專業能量及成員任務

1. 團隊成員：本次計畫依合作之水泉社區之人口特性與需求擬定。分析服務需要之專業學識有：老人照護、長期照護、銀髮族溝通、銀髮族肌力與平衡訓練、銀髮族飲食與吞嚥訓練、銀髮族活動及心理問題處理及個案管理能力。依需具備之專業學識以護理系為主導，邀請食品營養系、運動與休閒系、健康事業管理系、美容系及社工系教師組成團隊，共計六位主要團隊成員(表一與表二)。
2. 專業能量：七位計畫人員之學歷、專長、證照、實務經驗及產學合作經驗列於下表一與二。每位成員在該專業領域具備豐富專業學識與經驗，且長年進行相關之產學合作計畫，因此本團隊具有高度專業能力，有能力將學校資源及學生帶入社區，讓學生對社區老人的照護能更進一步的認識，且能學習到長輩關懷相關智能(表一與表二)。另依課程需求另邀請大仁科技大學林紀玲教授、屏東署立醫院復健師林士眾、高雄市私立大同長期照護中心楊淑娟護理師及高雄榮民總醫院屏東分院營養師陳惠美等人分別提供高齡體適能、居家安全與輔具使用、口腔照護及高齡營養等課程。

## C. 團隊組織運作

團隊組織運作包含下列原則：1. 以社區問題為導向，組織跨專業教學團隊、2. 以系統性問題解決過程進行課程規劃 3. 以建立社區自我健康管理能力為最終目標 4. 以品質與成效為導向，進行計劃管理。

### 1. 以社區問題為導向，組織跨專業教學團隊：

根據社區問題需求邀請本校相關系科之專業教師組成計畫團隊：護理系、食品營養系、運動與休閒系、美容系及健康管理系等六相關科系之教師組成跨專業團隊。

### 2. 以系統性問題解決過程進行課程規劃：

- 於106年4月21日進行第一次會議，規劃本次計畫之課程設計、師資設定、教

學模式、與社區配合之策略及設定預計之成果(表三-1、2；表四-1、2)。

- 因應課程內容需求，本次共規劃兩組課程；銀髮長青與快樂進食，採獨立開課，學生結束後可以獲取 9 學分之課程(含 4 學分之實習實作課程)。
- 以問題解決架構為準則，課程進行方式採用三明治教學模式，先準備好學生之學識後，由團隊教師帶領進入社區進行實務評估與操作，讓學生有機會立即運用所學知識。
- 課程進行過程強調學生主動發掘問題，並透過小組討論，思考問題解決方案的自主學習。
- 各課程單元進行之須融入社區實務評估後的內容，包含理論及實務操作課，以培養學生的學習能符合實際現況。。

### 3. 以建立社區自我健康管理能力為最終目標

本計畫設定為協助社區導入專業知能，並為社區建立各項志工照護能力及長輩健康管理系統及能力，以達到社區能達到自我健康管理的最終目標。

### 4. 以品質與成效為導向，進行計劃管理。

- 由計畫主持人統籌計劃進行內容與成效監測。
- 協同計畫主持人負責個單元之進行過程監控及學生學習輔導。
- 社區實務活動過程中持續與社區長輩及重要人員討論，以確認計畫進行過程符合社區需求。
- 定期會議討論(附件一:會議紀錄)，討論課程進行情。
- 2018 年 3 月 15 日辦理成果展並邀請專家指導呈現。

表一、計畫團隊成員專業能量及任務

編號	成員類別	姓名	單位／職稱	專精領域及主要經歷與成就	參與本計畫及工作項目之主要內容
1	計畫主持人	吳瓊滿	護理系／ 副教授	學歷：愛荷華大學博士 專長：老人護理、長期照護 證照：護理師 實務經驗：醫院護理師、美和科技大學附設居家護理所創設及負責人	撰寫計畫、進度推動、召集開會、定期報告、負責課程進行、社區連結、撰寫成果報告、負責老人身心變化之課程及帶領學生實際進行社區實務評估與指導。

2	協同主持人	陳玉桂	食品營養系 / 副教授	<p><b>學歷：</b>高雄醫學大學 醫學研究所博士</p> <p><b>專長：</b>營養學、食品營養專業、英文、生物化學、細胞生物學、癌症分子生物學、分子流行病學、膳食療養</p> <p><b>證照：</b>營養師</p> <p><b>實務經驗：</b>醫院營養師及大塚製藥靜脈營養產品經理</p>	<p>協助撰寫計畫、協助進度推動、協助定期報告、推動課程、協助撰寫成果報告。負責學生進行食及營養課程及帶領學生進行社區實務評估與指導</p>
3	協同主持人	吳蘇	運動與休閒系 / 教授	<p><b>學歷：</b></p> <p><b>專長：</b>運動健身心理學、高齡族群休閒活動</p> <p><b>證照：</b>B級體適能運動指導師證書, 銀髮族功能性體適能指導員, 肌力與體能訓練基礎課程</p> <p><b>實務經驗：</b></p>	<p>負責課程招生、學生聯繫、學生課業輔導、課程教學與評量、協助撰寫成果報告、評審、負責進行社區實務評估與指導</p>
4	協同主持人	蔡永川	運動與休閒系 / 副教授	<p><b>學歷：</b>國立成功大學教育研究所博士班</p> <p><b>專長：</b>體適能與運動處方、特殊族群運動、運動觀光</p> <p><b>證照：</b>B級體適能運動指導師證書, 銀髮族功能性體適能指導員, 肌力與體能訓練基礎課程</p> <p><b>實務經驗：</b>台灣生態休閒產業管理學會 擔任學會副總幹事</p>	<p>負責課程招生、學生聯繫、學生課業輔導、課程教學與評量、協助撰寫成果報告、評審、負責進行社區實務評估與指導</p>

5	協同主持人	黃金花	健康事業系/ 管理系/ 講師	<p>學歷：日本兵庫教育大學碩士</p> <p>專長：健康促進、長期照顧機構管理、活動設計</p> <p>證照；健康諮詢管理師、醫務企劃管理師、心理諮商師、保母專業人員、教保員</p> <p>實務經驗：教保員、美和附設托兒所所長、鼓山公托執行人</p>	<p>負責課程招生、學生聯繫、學生課業輔導、課程教學與評量、協助撰寫成果報告、評審、負責個案管理之資料建檔與分析課程、帶領學生實際進行社區實務評估與指導</p>
5	協同主持人	陳美秀	美容系/ 講師	<p>學歷：日本女子大學碩士</p> <p>專長：美體美容、芳香療法、寵物美容、護理</p> <p>證照；護理師、美容乙丙級證照、日本福祉美容</p> <p>實務經驗：美和科技大學講師</p>	<p>負責課程招生、學生聯繫、學生課業輔導、課程教學與評量、協助撰寫成果報告、評審、負責銀髮族養生美容課程、帶領學生實際進行社區實務評估與指導。</p>
6	協同主持人	王明鳳	社工系/ 助理教授	<p>學歷：東海大學社工所博士</p> <p>專長：老人輔療活動規劃與評估、高齡教育</p> <p>證照；社會工作師</p> <p>實務經驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中華社會福利聯合勸募協會審查委員</li> <li>2. 中華民國社會工作師公會全國聯合會理事</li> <li>3. 台灣長期照顧品質管理協會理事</li> <li>4. 美和科技大學居家護理所委員會委員</li> </ol>	<p>負責課程招生、學生聯繫、學生課業輔導、課程教學與評量、協助撰寫成果報告、評審、負責銀髮族音樂輔療及活動帶動課程、帶領學生實際進行社區實務評估與指導</p>
7	專任助理	藍婕文		本校食品營養系畢業生	<p>負責行政事務</p> <p>校內外聯繫</p> <p>教材蒐集製作</p> <p>教學協助</p> <p>學習指導</p> <p>作業輔導</p> <p>成果報告打字完稿編輯</p> <p>其他交辦事宜</p>

表二、六位計劃教師近三年產學研究計畫

教師姓名	學年度	產學研究計畫名稱
吳瓊滿	104	1. 出院前護理人員與家庭照顧者對學習中風照顧之異同比較 主持人 屏東基督教醫院 2015/01/01-12/31
		2. 屏東縣民眾對安寧醫療照護認知與資源需求調查 主持人 屏東衛生局 2015/07/01-12/31
	105	3. 從實務者角度探討居家護理所護理人員須建立之長期照護專業核心能力 主持人 高雄榮民總醫院屏東分院 2016/01/01-2017/12/31
	106	4. 從長期照護機構與社區式服務單位之實務者角度探討護理人員之長期照護專業核心能力 主持人 屏東基督教醫院 2017/01/01-12/31
		5. 失智症家屬照顧經驗與需求探討 主持人 財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會 2017/04/01-2018/03/31
		6. 中風家庭照顧者需求評估表之信度與效度測驗 共同主持人 屏東基督教醫院 2017/01/01-12/31
陳玉桂	103	1. 以動物模式探討綠茶與檳榔在食道腫瘤上所扮演的角色(第三部分): 結合全基因表現矩陣技術及代謝體分析探討綠茶與檳榔對食道腫瘤的影響(NSC 102-2313-B-276 -001 -MY2)
	104	
	103	2. 營養師人才培訓精進課程就業學程
	102	3. 以動物模式探討檳榔與綠茶在食道鱗狀上皮細胞癌上所扮演的角色(第二部分): 使用全基因表現矩陣技術探討綠茶與檳榔對食道腫瘤的影響機制(NSC 101-2313-B-276-001-)
吳穌	105	1. 高雄市天天運動工作室消費者之滿意度調查, 陽明國際企業有限公司, 共同主持人, 2016/8/1 至 2016/12/31。 2. 高雄市新光國小游泳池消費者之滿意度調查, 太格股份有限公司左營營業所, 共同主持人, 2016/8/1 至 2016/12/31 3. 高雄市新光國小室內游泳池常見之運動傷害調查,, 太格股份有限公司左營營業所, 共同主持人, 2016/8/1 至 2016/12/31。
蔡永川	101	1. 各國運動觀光產業推動政策與輔導措施之比較研究, 共同主持人, 2012/04/01 至 2012/09/30。
	102	2. 大鵬灣國家風景區發展運動觀光產業潛力與推動策略評估研究, 共同主持人, 2013/05/01 至 2013/11/30。
	106	3. 台灣路跑賽事品質、賽事意象、知覺價值、賽事滿意及參與意圖之研究共同主持人, 2017/01/01 至 2017/12/31。
黃金花	104	1. 104 年度父母未就業家庭育兒津貼親職講座, 屏東縣政府, 主持人, 2015/7/1 至 2015/11/30 2. 高雄市政府社會局委託辦理「新興公共托嬰中心」及「鼓山公共托嬰中心」, 高雄市政府社會局, 主持人, 2015/1/1 至 2016/12/31。

	105	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 潮州托育資源中心服務方案，屏東縣政府，共同主持人，2016/11/1 至 2016/12/31</li> <li>4. 105 年度親職教育活動計畫，屏東縣政府，主持人，2016/5/1 至 2016/11/30</li> <li>5. 高雄市政府社會局委託辦理「居家式托育服務管理輔導業務」—第二區居家式托育服務管理輔導業務計畫，高雄市政府社會局，共同主持人</li> </ul>
	106	<ul style="list-style-type: none"> <li>6. 高雄市政府社會局委託辦理「新興公共托嬰中心」及「鼓山公共托嬰中心」，高雄市政府社會局，主持人，2017/1/1 至 2018/12/31。</li> <li>7. 潮州托育資源中心服務方案，屏東縣政府，共同主持人，2017/1/1 至 2017/12/31。</li> </ul>
陳美秀	103	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 創意彩妝設計之研究</li> </ul>
王明鳳	103	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 103 學年度樂齡大學計畫</li> </ul>
	104	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 104 學年度樂齡大學計畫</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 長期照顧社會工作實務人才培育就業學程</li> </ul>
	105	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. 105 學年度樂齡大學計畫</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. 105 學年就業學程計畫</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>6. (高齡照顧服務人才實務就業學程)</li> </ul>
	106	<ul style="list-style-type: none"> <li>7. 優勢取向老人教育方案對老人幸福感的影響(申請中)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>8. 失智症多元感官輔療人才培育暨科技輔具研發--失智症多元感官輔療人才培育暨科技輔具研發(整合型計畫)(申請中)</li> </ul>

表三-1: 「快樂進食--安全進食與正確飲食」課程架構、專業能力訓練、目標及合作系別(共3學分54小時課室課程+2學分36小時社區實務學習)

進行階段		學生須具備專業能力分析	培訓跨專業課程單元名稱	學理時數	實作時數	主負責系別	各階段預期成效	最終成效
第一階段	基礎能力	1. 銀髮族身心正常變化與照護觀念 2. 銀髮族常見慢性病	1. 銀髮族身心社會變化與常見疾病 2. 銀髮族照護基本觀念	6		護理		<b>社區成效</b> 1. 經評估後有口腔及吞嚥障礙長輩，安全進食狀況(沒有嗆咳且可以在合理時間內)可以明顯改善。 2. 經飲食指導及活動訓練，長輩營養或體能狀況達到顯著改善。 3. 訓練20名社區志工成為快樂進食指導種子。 4. 為社區建立銀髮族健康管理資料庫 <b>學生成效:</b> 1. 學會銀髮族健康管理技能 2. 學會銀髮族與志工指導能力 3. 學會口腔照護與指導技能 4. 學會吞嚥照護與指導技能能力 5. 學會營養與飲食照顧指導與技能 6. 完成銀髮族快樂進食指導手冊
	問題評估	1. 牙齒、口腔解剖生理 2. 牙齒健康與評估 3. 吞嚥機轉、吞嚥障礙與評估 4. 營養狀況與評估 5. 銀髮族養生飲食 6. 資料建檔	1. 牙齒、口腔健康與評估 2. 吞嚥生理與吞嚥障礙評估 3. 營養基本觀念與營養評估 4. 銀髮族養生飲食 5. 資料建檔與統計分析	6 6 6 4 6	3 3 3	護理 護理 食品營養 美容系 健康事業管理系	1. 針對65歲以上願意接受評估之長輩進行牙齒與口腔評估 2. 針對65歲以上願意接受評估之長輩進行吞嚥能力評估	
		1. 口腔衛生清潔 2. 吞嚥能力維持與促進 3. 適當飲食之選取與製作	1. 牙齒與口腔清潔實務操作 2. 吞嚥能力訓練實務操作 3. 銀髮族不同進食程度之飲食選擇與製作之實務操作	4 4 12	6 6 8	護理 護理 食品營養	每位學生須針對問題評估篩選出之長輩提供長輩本身或照顧者: 1. 口腔清潔指導20人。 2. 吞嚥能力維持與促進指導20人 3. 社區志工口腔清潔與吞嚥能力訓練20人 4. 舉辦不同飲食製作比賽兩場	
第三階段		1. 銀髮族進食與營養狀況評值 2. 成果分析與統計	1. 資料建檔與統計分析		3	健康事業管理系	1. 社區長輩之口腔、吞嚥及營養狀況建立個別檔案 2. 成果報告	

表三-2：「銀髮保健-走向陽光」課程架構、專業能力訓練、目標及合作系別(2學分 36 小時課室+2學分 36 小時社區實務學習)

進行階段		學生須具備專業能力分析	培訓跨專業課程單元名稱	學理時數	實作時數	主負責系別	各階段預期成效	最終成效
第一階段	問題評估	1. 銀髮族常見心理問題與評估	1. 銀髮族溝通及憂鬱、失智等問題與評估	4	4	護理系	1. 針對 65 歲以上願意接受憂鬱與失智評估之老人進行心理問題之評估。 2. 針對 65 歲以上願意接受評估之長輩進行體適能評估。	<b>社區成效</b> 1. 社區老人參與社區關懷據點之人數可以提高目前參與人數之 50%。 2. 完成 20 名社區銀髮族活動設計尖兵種子。 3. 完成社區銀髮族裝扮比賽 1 場 4. 完成音樂輔療成果展 1 場。 <b>學生成效:</b> 1. 學會銀髮族健康管理技能。 2. 學會銀髮族與志工指導能力。 3. 學會銀髮族體適能訓練指導技能。 4. 學會銀髮族裝扮基本技能。 5. 學會音樂輔療基本能力。
		2. 銀髮族溝通	2. 銀髮族健康體適能	4	4	運動與休閒系		
		3. 體適能衰弱原因與評估	3. 銀髮族休閒活動評估與設計-音樂輔療原理與技巧	4		社工系		
		4. 銀髮族活動休閒與評估	4. 銀髮族養生美容	4		美容系		
		5. 人養生美容	5. 評估結果分析與解決方案擬定	4		健管系		
		6. 資料建檔		4				
第二階段	解決策略	1. 體適能訓練	1. 銀髮族體適能訓練實作	6	8	運動與休閒系	每位學生須針對問題評估篩選出之長輩： 1. 銀髮族體適能訓練指導 20 人 2. 舉辦社區老人裝扮展示比賽 3. 社區志工訓練 20 人 4. 參與音樂輔療團體 20 人	2. 學會銀髮族與志工指導能力。 3. 學會銀髮族體適能訓練指導技能。 4. 學會銀髮族裝扮基本技能。 5. 學會音樂輔療基本能力。
		2. 銀髮族活動設計-音樂輔療原理與技巧	2. 銀髮族活動設計實作-音樂輔療實作	6	8	社工系		
		3. 銀髮族養生美容	3. 銀髮族裝扮實作	4	4	美容系		
第三階段	成效評值	成果分析與統計	1. 資料建檔與統計分析		4	健康事業管理系		
		成果展			8			

表四-1: 「快樂進食--安全進食與正確飲食」課程進度規劃

計畫名稱		106 年度 USR 吾愛吾老計畫				
排課時間		每週四下午 3 節課 社區實務實習：每週六下午 2 小時				
課程名稱		快樂進食				
執行日期	星期	時間	主題	時數	教師	教學活動內容
10 月 07 日	六	1:00-4:00	營養基本觀念與營養評估	3	陳玉桂	演講、模擬體驗
10 月 08 日	日	1:00-4:00	銀髮族照護基本觀念	3	吳瓊滿	演講、模擬體驗
10 月 14 日	六	1:00-4:00	牙齒、口腔健康與評估	3	吳瓊滿	演講、分組練習
10 月 15 日	日	1:00-4:00	牙齒、口腔健康與評估	3	吳瓊滿	演講、分組練習
10 月 21 日	六	1:00-4:00	吞嚥生理與吞嚥障礙評估	3	吳瓊滿	演講、分組討論
10 月 22 日	日	1:00-4:00	吞嚥生理與吞嚥障礙評估	3	吳瓊滿	演講、分組討論
10 月 28 日	六	1:00-4:00	營養基本觀念與營養評估	3	陳玉桂	演講、分組練習及討論
10 月 29 日	六	8:-12:00	社區長輩體牙齒與口腔評估	3	楊淑娟	實務操作及討論
10 月 29 日	日	1:00-4:00	營養基本觀念與營養評估	3	陳玉桂	實務操作及討論
11 月 04 日	六	1:-4:00	社區長輩吞嚥評估	3	吳瓊滿	演講、分組練習及討論
11 月 05 日	日	1:00-5:00	銀髮族養生	4	陳美秀	演講、分組練習
11 月 11 日	六	1:00-4:00	資料建檔與統計分析	3	黃金花	演講、分組練習及討論
11 月 18 日	六	1:00-5:00	資料建檔與統計分析	3	黃金花	實務操作
11 月 19 日	日	1:00-5:00	牙齒與口腔清潔實務操作	4	吳瓊滿 楊淑娟	實務操作
11 月 25 日	六	1:00-4:00	社區長輩體牙齒與口腔評估	3	吳瓊滿	實務操作
11 月 26 日	日	1:00-5:00	吞嚥能力訓練實務操作	4	吳瓊滿	實務操作
12 月 02 日	六	1:00-4:00	社區長輩吞嚥評估	3	吳瓊滿	實務操作
12 月 03 日	日	1:00-5:00	銀髮族不同進食程度之飲食選擇與製作之實務操作	4	陳惠美	演講、分組練習及討論
12 月 09 日	六	1:00-5:00	銀髮族不同進食程度之飲食選擇與製作之實務操作	4	陳玉桂	演講、分組練習及討論
12 月 10 日	日	1:00-5:00	銀髮族不同進食程度之飲食選擇與製作之實務操作	4	陳玉桂	演講、分組練習及討論
12 月 16 日	六	1:00-4:00	社區志工長輩體口腔清潔與吞嚥訓練指導訓練活動	3	楊淑娟	實務操作
12 月 23 日	六	1:00-4:00	社區長輩口腔清潔與吞嚥訓練指導訓練活動	3	吳瓊滿	實務操作
12 月 30 日	六	12:00-6:00	銀髮族不同飲食製作比賽兩場	6	陳惠美	實務操作
01 月 06 日	六	12:00-6:00	銀髮族不同飲食製作比賽兩場	6	陳玉桂	實務操作
01 月 07 日	日	1:00-4:00	社區長輩資料建立與分析	3	黃金花	實務操作

01月11日	四	1:00-4:00	社區長輩資料建立與分析	3	黃金花	實務操作
03月15日	四	8:00-4:00	成果展	8	全體成員	實務操作

表四-2：「銀髮保健-走向陽光」課程進度規劃

106 年度 USR 吾愛吾老計畫						
課室課程每週六早上 2 小時 社區實務實習:每週六下午 2 小時						
銀髮長青						
執行日期	星期	時間	主 題	時數	教 師	教學活動內容
10月07日	六	8:00-12:00	銀髮族溝通及憂鬱、失智等問題與評估	4	吳瓊滿	演講、分組練習及討論
10月14日	六	8:00-12:00	銀髮族健康體適能	4	吳蘇	演講、分組練習及討論
10月21日	六	8:00-12:00	銀髮族休閒活動評估與設計-音樂輔療原理與技巧	4	王明鳳	演講、分組練習及討論
10月28日	六	8:00-12:00	銀髮族美容與穿著	4	陳美秀	演講、分組練習及討論
11月4日	六	8:00-12:00	評估結果分析與解決方法案擬定	4	黃金花	演講、分組練習及討論
11月11日	六	8:00-12:00	社區長輩心理評估	4	吳瓊滿	實務操作
11月18日	六	8:00-12:00	社區長輩體適能評估	4	吳蘇	實務操作
11月25日	六	8:00-12:00	銀髮族體適能訓練實作及討論	4	林紀玲	演講、分組練習及討論
12月02日	六	8:00-12:00	銀髮族活動設計實作-音樂輔療實作	4	王明鳳	演講、分組練習
12月09日	六	8:00-12:00	銀髮族裝扮實作	4	陳美秀	演講、分組練習及討論
12月16日	六	8:00-12:00	社區志工長輩體適能訓練活動	4	蔡永川	實務操作
12月23日	六	8:00-12:00	社區長輩體適能訓練活動	4	蔡永川	實務操作
12月30日	六	8:00-12:00	音樂輔療團體練習	4	王明鳳	實務操作
01月06日	六	8:00-12:00	音樂輔療成果展	4	王明鳳	實務操作
01月13日	六	8:00-12:00	長輩裝扮展示比賽	4	陳美秀	實務操作
01月20日	六	8:00-12:00	社區長輩資料建立與分析	4	黃金花	實務操作
03月15日	四	8:00-4:00	成果展	8	全體人員	

## 五、計畫執行情形

### A. 本年度工作事項。

本計畫預期達到社區效益及學生效益。社區效益為建立社區健康自我維護與管理能力；學生效益則除具備本次學習相關知能外，希望透過進入社區實際與長輩接觸，發展出對社會的關懷及照顧責任最終目標。依據計畫目標及計劃書規劃，本計畫執行分準備期、計畫進行期及成果與檢討期三階段。

1. 準備期:9-10月，工作內容為招生、實際課程授課時間與教師、與社區確認課程進行相關細節、聘任藍婕文校友為專任助理。本次共分兩門課程進行；快樂進食及銀髮長青兩門課，共計9學分。本次課程經教務處相關會議討論後同意列為學生之專業選修課程。
2. 計畫進行期:2017年10月7日-2018年3月15日止。工作內容為實際上課、社區關懷據點長輩相關活動帶動或講座、社區長輩住家拜訪進行牙齒、體適能及居家環境、及成果展等。
3. 成果與檢討期:2018年2月到3月止。2018年3月15日進行成果展。本次共進行3次團隊會議及一次專家會議。

### B. 實際執行狀況：

#### 1. 課程內容執行與品質掌控；

每一單元由各負責老師提供授課內容並製作成講義。講義需在上課前一週提供，由專任助理及工讀生協助印製成書面講義於上課前發給學生以提升學習成效。另外為讓學生能更早學習，計畫主持人向本校資網中心提出網路學園課程建置申請，除了將講義於上課前上傳外，並鼓勵學生與教室在網路學員進行相關議題討論。學生參與討論情形列為學習評量參考。每次社區活動結束後，進行簡短討論。除了瞭解學生對社區長輩評估與互動情形與授課內容的符合程度及差異，並進行課程內容之調整參考。

#### 2. 學生參與、評值與執行問題；

共招收計39位學生來自護理、營養、運休、社工及健管系學生，但有一位因其其他課業問題無法出席，最後共計36為學生完成本計畫9學分課程(附件二:學生名單)，比原計畫書預定招收之25位學生為多。美容系學生因該系學生人數偏少，且配合學校其他計畫案進行，因此本次沒有美容學生參與。為掌握學生出席，於第一次上課邀請所

有學生參與 line 群組，定時提醒通知學生出席。學生不管在校課程或是社區活動出席率達 80-100%。部分學生上課狀況如附件三與四。為提升學生在課程中的參與感，透過計畫團隊討論，將與本計畫相關之事務分工，聘請參與學生擔任工讀生協助完成。

本次學習成效是以學生課堂及社區出席率、上課及網路學園討論、社區實際執行狀況及成果展之教學內容設計為評量方式。上課及網路學園討論則由授課教師提供學生表現情形做為評量結果。社區實際執行狀況則以學生與長輩互動主動情形、溝通狀況、及指導長輩相關知識與技能之能力評量。本次係以鼓勵學生方式提高學生學習成效，因此著重在實習過程立即性的情境作指導與修正，例如：指導社區長輩體適能動作時，請學生進行示範與說明，指導老師給予評量外，也適當提供修正說明。除建立學生更正確觀念，也提供長輩正確地體適能操作觀念。成果展是學生將所學做最完整一次的展現，本次學生設計有整備老化體驗、完整體適能測試、正確口腔與飲食活動的體驗(附件三、附件四)。學生在提供本校學生及民眾參與後必須能對測試結果進行完整說明與指導。

學生參與常面臨之問題，主要因各系科在週四(課程排定時間)常安排有相關之活動，導致某些時段有些系科學生無法出席。此部分與教務處反映，希望未來計畫進行能有更好的搭配措施，以提高計畫成效。

### 3. 社區長輩參與情形與執行問題：

本次計畫書中是與屏東縣萬丹鄉香社村配合，但是因該社區之關懷據點空間搬遷，無法在計畫案進行前完成建置，配合本次計畫案。因此臨時與目前合作之水泉社區討論，並取得合作。水泉社區位於香社村隔壁，人口特性與香社村相同，且該據點更提供日間照顧。因此在時間及長輩出席狀況比較容易掌握。該社區主要負責人為水泉村村長夫人林榮娥，對於本計畫案的內容相當配合及肯定。

社區課程分為據點活動及到宅家訪。配合課程設計，由老師帶領學生先進行長輩身體健康狀況評估，如牙齒檢視、肌力測試等，共計有 53-66 位長輩及 30 位志工參與本次計畫相關活動(附件五)。不管事到宅家訪與關懷據點長輩或服務人員對於提供到宅的體適能測試與口腔檢查等服務及提供實際正確活動指導都感到相當新奇且很滿意這樣的活動。雖然在時間操作上會部分影響社區的正常活動規劃，但是社區主要參與幹部對於本次提供之活動與學生參與，主要是讚賞多元專業的結合與提供，讓長輩與志工實

際學習到正確的長輩照顧相關知識與技能。長輩對於音樂輔療及裝扮最感興趣，此兩活動帶給長輩很不一樣的感受及刺激。口腔與營養方面提供志工更清楚如何注意長輩的口腔與吞嚥問題及選擇適當飲食以預防營養不良及誤嚥問題。

整體而言，教師、學生及據點人員配合上是符合原先預計狀況。但是因為該社區是臨時接洽，且老師在執行上欠缺經驗，因此剛開始在行程安排上及據點的配合有些混亂。但是幾次後，互相培養出默契，一切進行順利。另外因目前政府的長照 2.0 政策及延緩失智失能政策正在推動，因此該據點也會接受其他團體提供之活動或指導，導致有些內容是重疊的。這些問題可以列入下次計畫改善之方向。

### C. 執行成果

#### 1. 經費挹注對計畫之達成；

感謝教育部提供 120 萬之經費執行本計畫。因本計畫強調跨專業及實務，本次經費提供充足經費聘請校外學有專精講師弭補校內教師能力限制部分，給與學生及社區長輩獲得更多實際的健康促進知識與技巧，如聘請楊淑娟護理師到社區進行長輩口腔檢視及刷牙指導。另外，因本次課程著重許多之實際操作技術學習，例如：牙菌斑檢視及不同飲食之製作，經費提供我們可以購買相關用物與模型以利計畫順利進行。

#### 2. 計畫績效指標達成情形：本次指標在質量分面均分為社區與學生兩方面考量：

##### a. 量化績效指標達成狀況

1). 學生量化指標：課程及社區出席率達 80-100%、**完成銀髮族快樂進食指導手冊(附件六)**。

2). 社區量化指標：

老人參與社區關懷據點之人數可以提高目前參與人數之 50%、有社區志工具備進食指導及活動設計與帶動能力者 20 名、完成社區銀髮族裝扮比賽 1 場、音樂輔療成果展 1 場、銀髮族裝扮比賽 1 場、為社區建立銀髮族健康管理資料庫。長輩參與人數有因本計畫案的提供，長輩接受關懷據點服務由原來 53 人增加到 58-66 人(附件四)，且有 30 名社區志工參與本次計畫。其他老人裝扮、音樂輔療等活動均依計畫時間完成。

b. 質化績效目標達成狀況:

1). 學生質化指標:

學生指標為學會銀髮族健康管理技能、銀髮族與志工指導能力、口腔照護與指導技能、吞嚥照護與指導技能能力、營養與飲食照顧指導與技能、健康管理技能、體適能訓練指導技能。學生這些技能透過平常學習及社區與長輩互動過程由各指導老師評值。在操作以上目標設定中的各項能力，在初步觀察中學生對於這些跨專業學習之能力相當有興趣，且努力練習；到社區也能主動提供給長輩相關之指導。學生之能力最後評斷在3/15日成果展中進行最後觀察與評值。成果展以每系課程為主題，學生被平均分配在各組中，將成果以海報及設計相關活動。當天共有80位合作社區主要成員、本校學生及社區民眾參與成果展。每組學生實際對來訪人員進行帶動，將所學部分呈現出來。學生的知識與技能呈現，通常以主修該相關領域之學生呈現較好結果，例如護理系學生對於牙齒與口腔之檢查的知識、技能及結果判斷比較優。但是其他學生在本次學習過程也展現提供長輩服務時最基本之觀念與技能，此對於參與學生未來高齡長輩照護會具備較完整且多面向的考量。

2). 社區質化指標:

本次指標為經評估後有口腔及吞嚥障礙長輩，安全進食狀況(沒有嗆咳且可以在合理時間內)可以明顯改善。經飲食指導及活動訓練，長輩營養或體能狀況達到顯著改善。口腔清潔及進食速度與食物的性質對長輩的營養及預防吞嚥障礙是具有關鍵性問題。本次透過居家及據點長輩與志工的指導，可以發現長輩在進食時的動作及速度均有所，且志工在為長輩準備食物或取用食物過程會互相交談，那些比較合適那些比較不合適。牙齒部分，本次做初步檢查時發現該社區長輩的牙齒都還不錯，只是清潔度需要加強。經過指導，暫時性有改善，但是需要再追蹤成效。體適能部分則有融入該關懷據點的活動中，以提升長輩的肌力。

## 六、計畫執行前後之改變：

### A. 計畫變動：

本次計畫執行前後僅有合作社區有變動，及長輩心理面之篩檢，尤其失智篩檢量表(AD-8)，可能原因是這些問題以家屬回答比較合適，但是實際家訪時長輩通常是自己在家，無法收集正確資訊。其餘部分僅有微調以配合社區及學生需求，例如上課時間調整等。

## 七、計畫執行前後，學校經營管理與組織運作制度對於落實社會責任實踐之改善情形及成效。

雖然本校在萬丹社區一直有護理系學生進行社區實習，但是護理系學生實習偏向以疾病為導向之照顧且到社區實際接觸長輩之時間為片段式。護理系一直與該社區維持良好之互動關係，但是目前的實習模式無法提供深入的指導及互動。本次的計畫因時間長且僅以水泉村為目標，提供密集的且式跨專業的知識提供及指導。社區長輩在學習過程中感受到很新鮮也很充實。從口腔、營養、體適能、到居家環境都包含進來，讓她們具有更完整的健康促進觀念。

透過本次計劃案經驗，未來可以建議學校能由各系老師組成跨專業團隊或社團，定期與社區做互動，如此在地民眾對於本校之認知也會更深一層。未來也能更有空間發展與社區密切結合之合作方案。

## 八、執行亮點成果

本計畫執行後最佳之成果分享如下，成果也期望列為之後計畫案之參考：

1. 透過社區志工協助完成 30 位社區長輩口腔、吞嚥、營養、體適能、居家環境等 評估。  
初步資料顯示社區長輩的清潔牙齒照護還不錯，只是在假牙方面的照顧可以再加強。
2. 體適能方面則因長輩的生活型態有很大差異，肌少症情形仍可見在部分長輩身上。透過本次體適能活動之帶動，帶給社區長輩對於運動重要性的認識，且部分活動以融入據點之相關活動中。
3. 依計畫書規劃預計培訓 25 位跨科系學生，經本計畫團隊老師的協助與帶領，共有 36 位學生完整參與本次計畫，且學生滿意於學習跨專業知識與技能。目前學生已完成基本之學理及篩檢工具訓練，並實際參與社區的長輩篩檢。學生對於能夠到宅進行直接與長輩接觸 相當新奇且覺得很有收穫。
4. 社會有許多銀髮照顧資源，但是大部分是著重在定點式提供，邀請當地民眾擔任志工，

提供老人關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、辦理健康促進活動等，但對於居家在宅長輩比較少直接提供，本計畫除了提供社區關懷據點長輩之相關評估與指導外，也直接到家中進行評估，不只可以發現最直接的問題，如長輩居家環境安全等，與長輩的互動更是接近。社區長輩對我們的到宅服務都好高興。

5. 建立大學跨專業整合與社區合作模式，未來可以類推本計畫模式到學校周邊之鄉鎮，建構一個結合大學生活圈與高齡者在地老化的生活模式。

## 九、計畫推動過程需要之協助及改善建議

本計畫接觸高齡長輩為屏東縣萬丹鄉，長輩平時運動主要還是以勞動與走路為主，近年來每年11月至隔年3月間幾乎天天空氣汙染，降低長輩運動意願，建議未來政府應補助村里活動中心建置簡易室內運動設施，提升長輩規律運動習慣。

十、經費執行進度

教育部補助經費收支結算表

附表四之一

執行單位名稱：美和科技大學  
 計畫名稱：母愛母老，食在屏安  
 教育部核定函日期文號：106年8月1日至107年3月31日  
 計畫期程：106年8月1日至107年3月31日

所屬年度：106年  
 計畫主持人：吳環鴻  
 單位：新臺幣元  
 百分比：取至小數點二位

經費項目 (或各受補助學校名稱)	教育部核定 計畫金額 (A)	教育部核定 補助金額 (B)	教育部 撥付金額 (C)	教育部 補助比率 (D=B/A)	實支總額 (E)	計畫結餘 款 (F=A-E)	依公式應繳回 教育部結餘款 (G=F-D-(B-C))	備註
人事費	590,971	590,726	590,726	99.96%	538,772	52,199		請查填以下資料： <input checked="" type="checkbox"/> 經常門 <input type="checkbox"/> 資本門
業務費	729,029	609,274	609,274	83.57%	781,228	(52,199)		<input checked="" type="checkbox"/> 全額補助 <input checked="" type="checkbox"/> 部分補助
設備及投資	0	0	0	0	0	0		<input checked="" type="checkbox"/> 餘款繳回方式
合計	1,320,000	1,200,000	1,200,000	90.91%	1,320,000	0		<input type="checkbox"/> 依計畫規定( <input type="checkbox"/> 繳回 <input checked="" type="checkbox"/> 不繳回 ) <input type="checkbox"/> 依據撥結報作業要點辦理( <input type="checkbox"/> 繳回 <input checked="" type="checkbox"/> 不繳回 )
是否適用彈性經費支用規定(註八) ( <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 )，勾選「是」者，請查填下列支用情形								
彈性經費					可支用額度(元)	實支總額(元)		<input type="checkbox"/> 其他(請備註說明)
支出機關分攤表：					*部分補助計畫請查填左列支出機關分攤表			
					*金額合計應等於實支總額			
					*執行率未達80%之原因說明			
1	教育部	分攤機關名稱			分攤金額(元)			
2	美和科技大學				1,200,000			
3	機關2				120,000			
4	機關3							
合計					1,320,000			

業務單位：

吳環鴻  
107.4.3

主(會)計單位：

趙麗屏  
107.4.3

機關學校首長(或團體負責人)：

校長 廖景川(甲)  
107.4.03

- 一、本表請隨函檢送乙份。
- 二、本表「教育部核定計畫金額」係計畫金額經本部審核調整後之金額；若未調整，則填原提計畫金額。
- 三、本表「教育部核定計畫金額」及「實支金額」請填寫該項目之總額(含自籌款、教育部及其他單位分攤款)。
- 四、本表「依公式應繳回教育部結餘款」以全案合計數計算。
- 五、本表「各受補助學校名稱」為供各地方政府填寫各受補助學校名稱。
- 六、若實際繳回金額與依本表公式計算之金額有差異時，請於備註說明。
- 七、計畫執行率未達百分之八十者，請於備註說明原因。
- 八、各大專校院之科技計畫、邁向頂尖大學等專案計畫中屬研究性質者，或政府研究實證系統(GRB)列管之計畫，始得適用彈性經費支用規定。

## 十一、附件

### 附件一：會議記錄(第一次)

#### 106 年度 USR 計劃案 開會紀錄

一、開會主題：

二、地點：

三、時間：2017.08.03 (四) 9:00-10:30

四、主持人：吳瓊滿

五、出席人員：

系別	教師姓名	簽名
護理系	吳瓊滿	吳瓊滿
運動與休閒系	吳蘇	吳蘇
運動與休閒系	蔡永川	蔡永川
食品營養系	陳玉桂	陳玉桂
健康與事業管理系	黃金花	請假
美容系	陳美秀	陳美秀
社會工作系	王明鳳	

六、討論事項：

#### 提案一：本計劃案管考人員提名

1. 說明：本計劃案需要有一名計畫人員擔任每兩週一次之計畫執行與經費核銷進度之管考人員。管考人員需定期報備本計畫進度。
2. 辦法：本計畫以護理、運動與休閒及健康與事業管理系三系負責執行，運休系已負責製成化課程之進行，建議由蔡永川老師擔任。

3. 決議:照案通過

提案二：課程進度及經費核銷進度

1. 說明：本計劃案需在 2018 年 1 月 31 日前執行完畢，經費則須符合學校規定之進度核銷(附件一)。

2. 辦法：附件一為因應總計畫之進度與經費核銷進度而擬定之草案。

3. 決議：

課程同意如附件一內容

8-9 月份核銷以稿費、資料收集、印刷為主。

提案三：管考進度之訂定

1. 說明：依本計畫之計畫書陳述預計成果訂定管考進度，提交教務處(附件二)。

2. 辦法：附件一為因應總計畫之進度與經費核銷進度而擬定之草案。

3. 決議:照案通過

提案四：招生策略之訂定

1. 說明：本次計畫案預定招生 30 名，須請所有計畫老師負責招生參與。

2. 辦法：

- 每一系最少須招生 5-6 名，請於提供名單(附件三)。
- 參與學生提供 1 名為教學助理(每月 5000 元)及 3 名工讀生機會(每位 100 小時)。

3. 決議：