

## 推薦序

在今日高風險的時代，世界各處都埋伏了不同的危機，國際間，南亞海嘯使成千上萬的人失去了家園，金融海嘯使眾多國家的人口喪失了職涯，國內的九二一大地震使無以計數的家庭失去了親人，而八八水災使眾多的民眾失去了家園。做為一位社會工作者，我們不僅發現自己的救援力不足，更發現我們整合力缺乏，了解我們有心有力，但卻如此的無助。我們都清楚知道，助人時必須在有限的資源下做最有效的分配與運用，此時管理理論之運用，便成為社會工作者極其重要的議題。然而，大多數的社會工作者卻以抱怨資源不足做結論，以大系統都不配合做理由，似乎社會工作者可以不理資源管理，不理人力組織，便可以完成社會工作一般。

記得十多年前，個人曾恭逢一次國內大型的救災決策與活動——賀伯颱風水災，當時全國十八個縣市都面臨災害，全民齊心通力合作，各界湧入善心捐款，這樣的景況是前所未有的。但其救災的結果不是財力資源缺乏，也不是人力投入不足，而是資源的管理與分配成為最棘手的困境。九二一地震救災重建、八八水災重建，又再次印證了此一事實。

今日大家都認定社會工作擔負著家庭危機、社會救助與救災的重要角色，然而，大多數的社工員仍然只能做很多個案服務，做部分的團體服務，做很少的社區工作，管理是機構管理者的工作，分配是負責人要擔心的事，資源連結是偶而為之的事。

如果資源稀少以抱怨解決，如果人力不足以控訴處理，如果救援不及則事後補救，如果力不從心則以等待解決，我們不是說

社工不可以抱怨、控訴、亡羊補牢或等待，因為社工人之間有許多的無奈、無助甚至無望感，但如何管理好稀少的資源、如何正向看待抱怨、如何用倡導取代控訴、如何以預防取代補救、如何用規劃準備代替消極等候，這正是社會工作管理訓練的重要內容，也是社會工作者達成其工作目標最重要的基礎。

社會工作管理是一門科際整合的工作，面對當前複雜多變的社會，社會工作者不應該只局限在運用個案、團體或社區工作等三大方法，作者王明鳳博士與黃誌坤博士，投入心力分別撰寫了社會工作管理各章，內容展現社會工作的管理特色與完整性，深感敬佩，茲值付梓之際，爰為之序。

黃松林 謹識