

美和學校財團法人美和科技大學

105 年度教師產學合作計畫 結案報告書

計畫名稱：「105 年度地方政府原住民職業訓練計畫-
觀光景點解說員考照實務班」

計畫編號： 105-GI-DSR-IAC-S-003

計畫期間： 105 年 9 月 19 日起至 105 年 10 月 30 日

計畫主持人：莊筱玉

共同主持人：黎瓊麗

經費總額： 玖萬玖千玖百玖拾元整

經費來源：來義鄉公所

中文摘要

基於屏東縣擁有多元文化觀光資源，涵納原住民文化、客家文化及宗教文化，近年社區文化觀光之深度旅遊逐漸取代以往走馬看花的旅遊型態，對於社區文化深入了解與認識成為許多休閒人士旅遊重點，從了解本土在地文化進而培養出愛鄉愛土的在地情懷，是對台灣文化保存的實際作為，來義鄉位於台灣屏東縣內東部中段，北臨泰武鄉，東鄰臺東縣達仁鄉、金峰鄉，西鄰萬巒鄉、新埤鄉，西南連枋寮鄉，南接春日鄉。本鄉地處中央山脈以西，海拔平均在 300 公尺以上，境內山高谷深，地勢起伏甚大，有來社溪、瓦魯斯溪、尖刀尾溪、力里溪及多條野溪流經，氣候屬熱帶季風氣候，居民以台灣原住民排灣族為主。人口在本縣八個山地鄉中排名第一，也是全台灣原住民排灣族人口最多的鄉。鄉內正積極推動文化保存，因此為原住民鄉鎮地區少數仍保有原住民傳統文化生活的鄉鎮。有鑑於來義鄉公所積極推動文化保存級觀光推展，本訓練班次期望透過培訓在地人民對在地文化環境的深入了解，融入實務課程與國旅證照考照課程進而帶動來義鄉在地文化觀光產業，共創觀光產值，透過與來義鄉鄉民在地文化的對話，善加保存與傳承在地文化，並提高在地文化所帶來的經濟價值。有鑑於此，本計劃透過課程設計及實務帶領，期能讓來義鄉所之人員取得國民旅遊領團人員證照，進而從事來義鄉之特色導覽與提升原住民文化的觀光發展。

(**關鍵詞：** 原住民文化、觀光產值、實務課程、國旅證照、特色導覽)

前言

原住民地區的發展與觀光已是息息相關，發展之利基不外是原住民族的傳統文化與自然資源。但是，各族群的社會文化、組織制度有其不同特色，需配合在地的資源狀況與社區需求，作一整體思考，才能確實掌握觀光發展的有利走向、

經營管理與運作方式是首要關心的議題。因此，若能深入瞭解地方文化、歷史與社區組織等，進而連結其豐富的資源，必能有效掌握住觀光發展命脈，創造社區發展上的雙贏。然而，觀光發展與社區發展之間的關係，必需藉重完善的活動規劃與設計，且需得力於優質的導覽解說。

來義鄉係屬台灣原住民排灣族群，其族群分為接瓦爾亞（RAVAL）與布曹爾（BUTSUL）兩大族群；前者分佈於屏東縣三地門鄉一帶，後者分佈於屏東縣泰武、瑪家、來義等鄉內。來義鄉是屬布曹爾亞族的中排（PAVMAUMAG）一群。

遜清時代屬台南府鳳山縣，日據時代屬阿猴廳，迨民國34年台灣光復，於民國35年元月在「Tjalja'avus」部落（舊來義部落）成立鄉政區域，定名為「來義鄉」。鄉轄內有來義（Tjalja'avus）、義林（Tjana'asiya，由Tjalja'avus部落部分移居與大後Tjuwaqau社合併之）、丹林（Calasiv，由Calasiv社及Tjalja'avus之部分移居合併之）、古樓（Kuljaljau社）、文樂（Pucunug社）、望嘉（Vungalid社）、南和（由Payljus社及Takamimura社合併之）等七村。以下為七村之簡述：

來義村【Tjalja'avus】自民國43年間由舊來義村落（Tjalja'avus，漢稱「內社」）遷至現址，位於本鄉東北邊，東鄰台東縣，西與丹林村毗鄰，北接義林村，南鄰南和村。村民性情純樸、勤勞，重視傳統倫理結構，本村因腹地不足，分為東（Tjanadjaques）、西（Vuta）二部落。居民信仰天主教、基督教及原住民傳統信仰。人口外流，嚴重影響部落動靜之結構，改變謀生方式，不再依靠傳統謀生方式，大部份從事建築業鐵工之工作。交通方面原有來社大橋、來義吊橋、內社吊橋、東部落吊橋、大峽谷吊橋、丹來吊橋、大峽谷便道，皆因八八風災沖毀不復存在。農產品及山之味有芋頭、甘藷、小米、花生、芋頭乾、小米糕、阿拜、酸肉、起拿夫、野菜、溪魚、蝦……等。

義林村【Tjana'asiya】於民國51年間與丹林村分村命名，由義林、大後二部落合併之。位於本鄉北方，東毗來義村，西接古樓村，南鄰丹林村第五鄰（Tjuwavaliv），北以瓦魯斯溪與泰武鄉佳興村相隔。人口外流謀生嚴重，多從事建

築鐵工之工作。居民三分之二信仰天主教、基督教。還保存原住民傳統文化特色。尤其傳統服飾製作及改良、雕塑藝品更能表現出原住民的才華。部落分聚在來義溪、瓦魯斯溪中游，亦是兩大溪交會處。交通方面有義林大橋、大後大橋、大後鄉道等。農產品及山之味有芋頭、芋頭乾及粉、小米、花生、小米羔、阿拜、酸肉、起拿夫、野菜等。觀光遊憩有普魯士森林遊憩區（私有）、鴛鴦瀑布群等。

丹林村【Calasiv】於民國 42 年 10 月由舊 Calasiv 部落遷移現址，民國 44 年間行政區域調整由原來義村分轄獨立成為「丹林村」，並於民國 51 年 10 月與義林村分村。丹林村位於來義鄉 7 村之中間位置，南連文樂村、東與來義村林班地相接、東北與義林村為鄰、西接古樓村。有丹村及喜樂發發吾二社區發展協會，丹林村辦公處、丹林衛生室、來義國小（位於喜樂發發吾社區）。沿襲傳統民俗文化，丹林部落有天主教在本鄉興建最早的教堂。交通為全鄉最便利，有屏 110 線、平埔道路、來義及丹林大橋、丹林吊橋。農產品及山之味有芒果、芋頭、花生、小米、老薑、芋頭乾及粉、酸肉、土雞、起那夫、阿拜等。觀光遊憩之處，有來義溪、丹林吊橋、瀑布、登山、烤肉、露營、戲水、品嚐山之味。

古樓村【Kuljaljau】於民國 44 年由舊古樓遷移現址，位於本鄉西北邊，東以瓦魯斯溪與義林村相隔，南以林邊溪與丹林村為界，北與泰武鄉平和、佳興二村毗鄰，西與萬巒鄉新置村相連。轄內機關團體計有古樓及中興二個社區發展協會、來義鄉公所、來義鄉民代表會、來義分駐所、來義戶政事務所、來義衛生所、國民黨民眾服務分社、來義郵局、電信局交換所，是全鄉行政中心所在地。學校方面，有來義高中、古樓國小。來義村承襲傳統文化及民俗，重視薪火相傳與尋根。最能代表排灣族文化特色的五年祭、六年祭在這裡可以尋得。部落中以木雕最為表現傳統藝術。農產品及山之味有小米、芋頭、小米酒、花生、野菜等。交通有屏 110 線穿越村裡，屏東客運公車經過村莊交通極方便。觀光及遊憩以本村舉辦民俗活動，最保有原住民原始風味。

文樂村【Pucunug】於民國 41 年遷村至現址，東接南和村林班地，西連新埤鄉餉潭村，南與望嘉村毗鄰，北以文樂大橋與丹林村相通。村內機關團體有一文樂社區發展協會、文樂村辦公處、文樂衛生室、文樂派出所、文樂國小。部落很早就與平地鄉鎮接觸，生活習慣自受其影響；然，在沿襲原住民傳統文化及民俗活動方面，表現積極，更能表現部落對本身文化的重視，尤其社區與學校配合下努力推展傳承工作，成效良好，傳統歌舞歌謠的整理與推展，民俗活動（刺球），可證明本村居民對自己的文化所付出之成果。文樂村交通便利，平埔道路與文樂大橋相通後，赴鄉公所洽公更為方便。農產品及山之味有芒果（早熟）、芋頭、阿拜、起那夫、小米酒等，居民熱情好客。觀光及遊憩之處有舊文樂遺趾、文樂大橋上游烤肉、戲水、露營等。

望嘉村【Vungalid】自民國 46 年間由舊望嘉部落遷移現址。東鄰南和村，南以力里溪與新埤鄉餉潭村為鄰，西北接文樂村。部落鄰近平地鄉鎮，生活習慣有所影響，還保有傳統原住民信仰及習俗如：五年祭、六年祭。語言以 Vungalid 腔調，居民熱情好客，人口外流也和各村相同的嚴重，從事建築模工為居多。望嘉村交通相當便利，村道可直接與沿山公路相連，農產品及山之味有芒果、甘藷、阿拜、起拿夫、小米酒、土雞、野菜等。觀光及遊憩之處有舊望嘉遺趾、精緻農業休閒（私有）等。

南和村【Payljus】自民國 48 年間由 Takamimura 與 Payljus 二村合併後遷至現址，是本鄉最南端的部落；北接望嘉村，西南隔力里溪與春日鄉力里、七佳、歸崇村相望，東與來義村（林班地）為鄰。居民純樸，熱情好客，保有原住民傳統民俗技藝，如：五年祭、六年祭等祭儀的活動，以水泥浮雕原住民各種圖案著名，舊 Takamimura 部落由舊 Kuljaljau 分移，故語言以 Kuljaljau 腔調及 Payljus 腔調為主。南和村交通便利，有平埔道路、南和大橋通往春日鄉。農產品及山之味有土芒果、甘藷、阿拜、起拿夫、小米酒、溪魚、蝦、土雞、野菜等。觀光及遊憩之處有力里溪邊烤肉、戲水、露營、品嚐山之味等。

基於屏東縣來義鄉擁有多元文化與觀光資源，加上近年社區文化觀光之深度旅遊逐漸取代以往走馬看花的旅遊型態，對於社區文化深入了解與認識成為許多休閒人士旅遊重點，本訓練班期望透過培訓在地鄉民發揮原本具備在地文化環境的了解，進而帶動在地文化觀光產業，共創觀光產值，透過與在地文化的對話，善加保存與傳承在地文化，並提高在地文化所帶來的經濟價值。有鑑於此，本計劃透過課程設計及實務帶領，期能讓來義鄉所之人員取得國民旅遊領團人員證照，進而從事來義鄉之特色導覽與提升原住民文化的觀光發展。

研究方法與執行

一、課程目標:

1. 習得導覽解說技能
2. 培訓導覽解說職業知能
3. 習得觀光法規與專業知識
4. 取得國民旅遊領團人員證照
5. 培養觀光人員服務態度
6. 深化在地導覽人員愛鄉情懷

二、就業展望:

1. 取得之證照及習得之技能可從事在地原住民部落導覽解說
2. 取得之證照及習得之技能可從事在地原住民文化導覽解說
3. 取得之證照及習得之技能可從事在地原住民宗教導覽解說

三、課程規劃

來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班之課程規劃分成兩大主軸：一為領團人員實務(共計 40 小時)；另一類為台灣觀光資源(共計 20 小時)；課程之規劃內容如下:

1. 領團人員實務(共計 40 小時)

- (1) 旅行業法規(4 小時)
- (2) 國內旅遊合約書(4 小時)
- (3) 導覽解說與實務演練
 - (3-1) 導覽解說技巧(4 小時)
 - (3-2) 來義鄉導覽實務演練(8 小時)
- (4) 國內航空票務暨國內機場業務(4 小時)
- (5) 領團人員職業流程與守則(4 小時)
- (6) 旅遊安全及緊急事件處理原則(4 小時)
- (7) 急救常識(4 小時)
- (8) 旅客心理與糾紛抱怨處理(4 小時)

2. 台灣觀光資源(共計 20 小時)

- (1) 台灣歷史概論 4 小時
- (2) 台灣地理概論 4 小時
- (3) 台灣國家公園與風景特定區 4 小時
- (4) 在地文化(5 都&11 縣&3 市)特色導覽 8 小時

四、課程教材內容如附件 PPTS

105 年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」課程規畫表 (9/19-10/31)

目次	項目	綱要	時數	1. 授課講師 2. 授課日期
1	旅客心理與糾紛 抱怨處理	旅遊糾紛可能產生的狀況、旅客心理之理解與掌握、糾紛與抱怨之處理原則及程序等。	4	莊筱玉
				9/26(一) 13:00-17:00
2	台灣國家公園與 風景特定區	台灣國家公園與風景特定區之自然資源、文化資源、信仰、廟宇、古蹟等	4	陳芳華
				9/29(四) 13:00-17:00
3	台灣地理概論	台灣自然環境、人口、宗教信仰、經濟發展、交通	4	黎瓊麗
				9/30(五) 13:00-17:00
4	國內旅遊合約書	國內旅遊定型化契約範本解說&契約內容之權利、義務與執行單位與相關業務等。	4	華國棟
				10/3(一) 13:00-17:00
5	導覽解說與實務 演練	(1) 導覽解說技巧包含解說種類、解說要求、解說法、解說注意事項 (2) 來義鄉導覽實務演練	12	王恩普
				(1) 10/4(二) 13:00-17:00
				(2) 10/11(二) 13:00-17:00
				(3) 10/18(二) 13:00-17:00
6	在地文化特色 導覽	6 都&11 縣&3 市之遊程規劃原則、步驟、遊程住宿與交通規劃、景點規劃與活動安排、成本分析、包裝與設計、人文民俗、節慶活動、文化展覽及古蹟導覽等	8	陳芳華
				(1) 10/6(四) 13:00-17:00
				(2) 10/17(一) 13:00-17:00
7	旅遊安全及緊急 事件處理原則	旅遊安全常識、旅遊保健、旅遊安全等相關知能；緊急事件之發生之原因與處理方式。	4	林玫妙
				10/19(三) 13:00-17:00
8	領團人員職業流 程與守則	領隊技巧、導遊解說、領團、服務使命、各項守則、偶發事故的處理、自然資源解說、人文資源解說	4	翁守德
				10/20(四) 13:00-17:00
9	旅行業法規	旅行社分類、承辦業務分類等規則講解	4	林怡倩
				10/24(一) 13:00-17:00
10	台灣歷史概論	台灣歷史、台灣古蹟觀光資源	4	陳怡璇
				10/26(三) 13:00-17:00
11	國內航空票務暨 國內機場業務	國內航空票務之種類&相關開票訂定等國內機場運作與業務職掌等	4	翁守德
				10/27(四) 13:00-17:00
12	急救常識	急救步驟、注意事項、預防措施	4	莊筱玉
				10/28(五) 13:00-17:00 因鄉公所公務改至 10.31 上課
合計 12 項內容				共計 60 小時

課程成果

學員參與之滿意度狀況

本次活動共 14 人參加，發出 14 份問卷，回收率 100.00%。經過統計後整體滿意度為 4.61。

A.課程內容規劃	4.56	C.學員自我幫助	4.56
1.課程所欲達成之目標明確	4.63	1. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4.56
2.課程安排	4.5	2. 對於專業成長有所幫助	4.53
3.課程內容規劃與個人需求之契合	4.56	3. 對於個人資源發展有所幫助	4.6
4.課承辦理方式	4.56	4. 對於日後的工作有所幫助	4.53
5.整體而言，此課程提供之資料有參考價值	4.55	5. 整體而言，此課程對我有實質的幫助	4.58
B.講師授課情形	4.62	D.服務品質	4.69
1.講師授課內容充實性與教材設計	4.6	1.活動前的聯繫	4.73
2.講師與學員有互動及回應	4.6	2.場地空間感受	4.61
3.講師表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4.56	3.活動教學設備	4.68
4.講師的授課能引導我修正觀念	4.65	4.活動工作人員的服務與態度	4.71
5.整體而言，對於講師整體授課的方式與內容	4.68	5.整體而言，對此研習的整體滿意度	4.71

課程照片(1)



No. 1(0926 開訓典禮)



No. 2(0926 旅遊糾紛)



No. 3(0929 國家公園)



No. 4(0930 地理概論)



No. 5(1003 旅遊契約)



No. 6(1004 導覽解說)

課程照片(2)



No. 7(1006 在地文化)



No. 8(1011 解說技巧)



No. 9(1017 六都十一縣)



No. 10(1018 導覽實務)



No. 11(1019 旅遊安全)



No. 12(1020 領團流程)

課程照片(3)



No. 13(1024 法規授課)



No. 14(1026 歷史概論)



No. 15(1027 航空票務)



No. 16(1031 急難救助)



No. 17(1031 結案典禮)



No. 18(1031 結訓團照)

參考文獻

- 行政院交通部觀光局 2002「台灣生態旅遊年」計畫。台北：行政院交通部觀光局。
- 行政院內政部營建署 2005「台灣生態旅遊白皮書」。台北：行政院內政部營建署。
- 台灣原住民生態旅遊網，2015
- 來義鄉公所網站：<http://www.pthg.gov.tw/laiyi/cp.aspx?n=87CC99BF5B14B769>

附表一：屏東縣來義鄉公所 105 年度原住民職業訓練— 觀光解說員考照班問卷

非常感謝您百忙之中參與本次來義鄉公所原住民計畫之觀光解說員考照班，為了瞭解此課程實施情形並提升爾後活動之品質，以作為未來規劃之參考，煩請您撥冗填答下列問卷。再次感謝您的協助與支持！美和科技大學莊筱玉

☆

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
A.課程內容規劃					
1.課程所欲達成之目標明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.課程時數安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.課程內容規劃符合個人需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.課堂辦理方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.課程提供之教材講義等資料有參考價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.講師授課情形					
1.講師授課內容充實性與教材設計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.講師與學員有互動及回應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.講師表達清晰，透過實例佐證淺顯易懂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.講師的授課能引導我修正觀念	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.講師整體授課的方式與內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.學員自我幫助					
1.可增進現有的知識，並進一步瞭解相關內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.對於教師專業成長有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.對於教學資源發展有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.對於日後的教學工作有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.此研習對我有實質的收穫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.服務品質					
1.活動前的聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.場地空間感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.活動教學設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.活動工作人員的服務與態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.對此研習的整體滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附表二：授課講師簽到表

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」講師簽到簿

目次	日期	項目	簽到 (1300)	簽退 (1700)	時數	授課 講師
1	9/26(一) 1300-1700	旅客心理與糾紛抱怨處理	莊筱玉	莊筱玉	4	莊筱玉
2	9/29(四) 1300-1700	台灣國家公園與風景特定區	陳芳華	陳芳華	4	陳芳華
3	9/30(五) 1300-1700	台灣地理概論	黎瓊麗	黎瓊麗	4	黎瓊麗
4	10/3(一) 1300-1700	國內旅遊合約書	華國棟	華國棟	4	莊筱玉
5	10/4(二) 1300-1700	導覽解說與實務演練	王思普	王思普	12	王思普
	10/11(二) 1300-1700	導覽解說與實務演練	王思普	王思普		
	10/18(二) 1300-1700	導覽解說與實務演練	王思普	王思普		
6	10/6(四) 1300-1700	在地文化特色導覽	陳芳華	陳芳華	8	陳芳華
	10/17(一) 1300-1700	在地文化特色導覽	陳芳華	陳芳華		
7	10/19(三) 1300-1700	旅遊安全及緊急事件處理原則	林政妙	林政妙	4	林政妙
8	10/20(四) 1300-1700	領團人員職業流程與守則	翁守德	翁守德	4	翁守德
9	10/24(一) 1300-1700	旅行業法規	林怡倩	林怡倩	4	林怡倩
10	10/26(三) 1300-1700	台灣歷史概論	陳怡璇	陳怡璇	4	陳怡璇
11	10/27(四) 1300-1700	國內航空票務暨國內機場業務	翁守德	翁守德	4	翁守德
12	10/28(五) 1300-1700	急救常識	莊筱玉	莊筱玉	4	莊筱玉
合計 12 項內容					共計 60 小時	

附表三：學員每單元簽到表(1)

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年9月26日(一)
 講師：莊筱玉
 課程名稱：遊客心理與糾紛抱怨處理

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	胡曉齡	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女	請假		4
14	吳浩宇	男	請假		4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	沈鄧臣生	沈鄧臣生	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4
20	陳美玲	女	陳美玲	陳美玲	4
21	陳美玲	女	陳美玲	陳美玲	4

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年9月26日(四)
 講師：陳芳華
 課程名稱：台灣國家公園與風景特定區

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	請假		4
03	石天月	女	石天月	石天月	4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女	劉雪鳳	劉雪鳳	4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女	請假		4
14	吳浩宇	男	請假		4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	沈鄧臣生	沈鄧臣生	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4
			陳美玲	陳美玲	4
			陳美玲	陳美玲	4

0979096311
 0980466567
 0970-731-192
 0977597146
 0985713170
 0983-616052
 0905632839
 0977359001
 0909-168286
 0977-281538
 0980-229-257
 0983-98-515
 0958-141-265

4105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年9月30日(五)
 講師：黎建麗
 課程名稱：台灣地理概論

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女			4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女	請假		4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	請假	請假	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4
	陳美玲	女	陳美玲	陳美玲	4

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月3日(一)
 講師：莊筱玉 李國棟
 課程名稱：國內旅遊合約書

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女	請假		4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男			4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	請假	請假	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4
	陳美玲	女	陳美玲	陳美玲	4

附表三：學員每單元簽到表(2)

105年「朱義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿						105年「朱義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿					
時間：105年10月4日(二)1300-1700						時間：105年10月6日(四)1300-1700					
講師：王恩普						講師：陳芳華					
課程名稱：導覽解說與實務演練						課程名稱：在地文化特色導覽					
編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數	編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4	01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4	02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女	石天月		4	03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4	04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4	05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4	06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4	07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4	08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4	09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4	10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女	劉雪鳳		4	11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和		4	12	簡中和	男			4
13	林曉娟	女			4	13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4	14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4	15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4	16	廖月華	男			4
17	沈鄭臣生	男	沈鄭臣生	沈鄭臣生	4	17	沈鄭臣生	男	沈鄭臣生	沈鄭臣生	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4	18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4	19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4

105年「朱義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿						105年「朱義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿					
時間：105年10月11日(二)1300-1700						時間：105年10月18日(二)					
講師：王恩普						講師：王恩普					
課程名稱：導覽解說與實務演練						課程名稱：導覽解說與實務演練					
編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數	編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4	01	陳麗萍	女			4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4	02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女	石天月		4	03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4	04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4	05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女			4	06	施俞德	女			4
07	許芬雯	女			4	07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4	08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4	09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4	10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女	劉雪鳳		4	11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和		4	12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4	13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男	吳浩宇	吳浩宇	4	14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4	15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4	16	廖月華	男			4
17	沈鄭臣生	男	沈鄭臣生	沈鄭臣生	4	17	沈鄭臣生	男	沈鄭臣生	沈鄭臣生	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4	18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4	19	梁慧惠	女			4

附表三：學員每單元簽到表(3)

105年「嘉義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月19日(三)13-1700
 講師：林政鈔
 課程名稱：旅遊安全及緊急事件處理原則

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男			4
18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女			4

105年「嘉義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月20日(四)1300-1700
 講師：翁守德
 課程名稱：領團人員職業流程與守則

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女			4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	沈鄧臣生	沈鄧臣生	4
18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女			4

105年「嘉義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月24日(一)
 講師：林怡倩
 課程名稱：旅遊業法規

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女			4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男			4
18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女			4

105年「嘉義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月26日(三)13-1700
 講師：陳怡璇
 課程名稱：台灣歷史概論

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雯	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李宜潔	女	李宜潔	李宜潔	4
10	鍾必顯	男	鍾必顯	鍾必顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男			4
18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女			4

附表三：學員每單元簽到表(4)

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月27日(四)
 講師：翁守德
 課程名稱：國內航空業務暨國內機場業務

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女			4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雲	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李直潔	女	李直潔	李直潔	4
10	鍾心顯	男	鍾心顯	鍾心顯	4
11	劉雪鳳	女			4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男			4
18	蔡美英	女			4
19	梁慧惠	女			4

105年「來義鄉觀光景點導覽人員考照實務班」學員簽到簿
 時間：105年10月31日(一)
 講師：莊筱玉
 課程名稱：急救常識

編號	姓名	性別	簽到	簽退	時數
01	陳麗萍	女	陳麗萍	陳麗萍	4
02	周素珠	女	周素珠	周素珠	4
03	石天月	女	石天月	石天月	4
04	李碧秀	女	李碧秀	李碧秀	4
05	宋麗娟	女	宋麗娟	宋麗娟	4
06	施俞德	女	施俞德	施俞德	4
07	許芬雲	女			4
08	馬安天	男	馬安天	馬安天	4
09	李直潔	女	李直潔	李直潔	4
10	鍾心顯	男	鍾心顯	鍾心顯	4
11	劉雪鳳	女	劉雪鳳	劉雪鳳	4
12	簡中和	男	簡中和	簡中和	4
13	林曉娟	女			4
14	吳浩宇	男			4
15	高向文	男			4
16	廖月華	男			4
17	沈鄧臣生	男	沈鄧臣生	沈鄧臣生	4
18	蔡美英	女	蔡美英	蔡美英	4
19	梁慧惠	女	梁慧惠	梁慧惠	4