

# 美和學校財團法人美和科技大學

## 102 年度教師產學合作計畫

### 結案報告書

計畫名稱：2013 戴爾興業有限公司職員增能計畫案-乙班

計畫編號：102-FI-DHM-IAC-S-003

計畫期間：102 年 5 月 26 日至 102 年 8 月 31 日

計畫主持人：王恩普

共同主持人：顏禎瑩、劉俊良

研究助理：

經費總額：100,000 元

經費來源：戴爾興業有限公司

# 國際禮儀接待員訓練課程－乙班

## 中文摘要

禮儀是誠於內而形於外之行為。人與人之間的禮儀在形式上隨著時代推移而有許多改變，但禮儀的精神是不變的，遵行禮制的原則也是一致的。我國自古以來推崇「禮者敬人也」，禮儀是一種待人接物的行為規範，也是交往的藝術，想成為一位謙謙君子，須從自身周遭做起，修身養性進而變化氣質，舉手投足、待人接物合乎社會倫理。雖然已進入二十一世紀，禮儀仍是不可偏廢。隨著資訊科技發達的腳步，使得國與國之間的距離也因而拉近，人與人之間的往來較頻繁，不論在生活上、商場上、出國遊玩甚至只是簡單的走路、站姿都是有接觸到禮儀的，禮儀在教我們如何跟不同國籍、不同種族、不同生活型態的人交往，為避免相處時產生誤會及尷尬，國際禮儀也隨著因應而生，所謂國際禮儀，就是國際社會日常生活相互往來所通用之禮節，此種禮節乃是多年來根據西方文明國家的傳統禮俗、習尚與經驗逐漸融化而成。惟國際禮儀並不排除地區傳統儀節之存在。如何受到別人尊重、如何入進隨俗，懂得保住自己的尊嚴，這些對我們國人來說是應當具備的知識。但我們已有足夠的準備走入世界，成為世界公民了嗎？戴爾興業有限公司為因應國際化腳步來臨，學習如何得宜之應對進退，因此為職員們舉辦國際禮儀接待員訓練課程。國際禮儀接待員訓練課程導入了三大領域的禮儀規範——國際禮儀（定位功能與產業經貿發展趨勢）、基本禮儀（食、衣、住、行的禮儀）、應用禮儀（社交、生活、商業、接待、外交禮儀），搭配精心研發的教材與教學方法，透過紮實的訓練，讓每一位學員都能輕易地了解、掌握國際禮儀的智識，進而擁有與企業品牌形象相互輝映的專業外表，以及具有國際水準的應對談吐、禮儀舉止。

**關鍵詞：**國際禮儀、基本禮儀、應用禮儀。

## 前言

國際禮儀乃是國際社會上人們日常生活中相互往來所通用的禮儀。我國自古便視知識為權威，而禮儀則是強化權威的手段，因此「禮儀之邦」可謂本國的代表名詞，所有的應對進退皆有禮節所規範，而國際禮儀則為世人皆認同的禮節。國際禮儀並非盲從西方文化，而是現今因交通發達，國與國之間的距離縮小如何避免引起無謂的誤會與招致不必要的困擾，身處於當前這種國際地球村的年代，國際禮儀就變成了人與人溝通的最佳橋樑，因此對於國際禮儀的認知是必要的。再者，面對企業的全球化，人與人之間往來頻繁，不論在職場、生活、出國旅遊，或是各種公共場合，與外國人接觸的機會也越來越多，或多或少都會接觸到有關禮儀的事務，如何成為一位標準的世界公民，在不同生活習慣的環境中和諧相處，受到別人的尊重，也保持自己的自尊，維護企業的形象，表現國家民族的尊嚴和氣度，已成為十分重要的課題。有鑑於此，戴爾興業有限公司特為職員舉辦「國際禮儀接待員訓練課程」，讓職員們在 21 世紀全球化的時代中，因國際間人員接觸交流頻繁，除了英語能力之外，國際禮儀規範之掌握更讓職員們如魚得水，做一個人尊、自尊的國際人，這些看似小小的禮儀，必可以幫助職員們在商業社交場合上無往不利，並培養企業優質的文化，開拓不同領域的知識，以增進國際觀。

## 研究方法

### 1.日期與課程內容：

日期	課程內容	授課老師
102年5月26日	國際禮儀-定位功能與產業經貿發展趨勢	登錄教育部 (證照代碼：6897) 全國技專校院校務基本資料庫 國際禮儀接待員乙級證照
	基本禮儀-食、衣、住、行的禮儀	
	應用禮儀-社交、生活、商業、接待、外交禮儀	
	題型說明、重點複習	

班別	地點	上課教室	授課講師	講師經歷
乙班	南校區	美和民生大樓 SC201 教室	周明宇	稻江科技暨管理學院育成中心副主任 中華民國樂活產業協會理事長

### 2.考試方式：

- (1) 採中文筆試測驗，題型為是非、選擇、情境題；考試期間：九十分鐘。
- (2) 依『國際禮儀接待員』主題綱要範圍；以及中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀之內容，<http://www.mofa.gov.tw> 為參考、華廈訓評國際禮儀課程參考教材。
- (3) 上課對象：戴爾興業有限公司職員。

## 研究結果

國際禮儀接待員訓練課程－乙班研習人數共 36 名，合格人數共 32 名，如下表所示。

1	高睿廉	通過	35	葉秋鈞	通過
2	楊馥瑜	通過	36	蘇懷恩	通過
3	施仁傑	通過			
4	曾雅柔	未通過			
5	黃秋萍	通過			
6	紀俊同	通過			
7	張騰岳	通過			
8	簡筑君	未通過			
9	莊雅蕓	通過			
10	戴毓芳	通過			
11	戴配如	通過			
12	李宛諭	通過			
13	李俐萱	通過			
14	黃雅煖	通過			
15	黃郁庭	通過			
16	盧貞菱	通過			
17	林庭楹	通過			
18	吳家佶	通過			
19	池秀靜	通過			
20	林孟潔	通過			
21	賴勇在	通過			
22	陳美君	通過			
23	林子涵	通過			
24	李科儒	通過			
25	黃群凱	通過			
26	賴勇全	未通過			
27	葉子魁	通過			
28	劉元勳	通過			
29	廖敏琇	通過			
30	劉于甄	未通過			
31	鍾明哲	通過			
32	蔡依甯	通過			
33	戴子芸	通過			
34	鄧雅方	通過			

國際禮儀接待員訓練課程簽到表

編號	姓名	簽到	編號	姓名	簽到
1	高睿廉	高睿廉	19	池秀靜	池秀靜
2	楊韻瑜	楊韻瑜	20	林孟潔	林孟潔
3	施仁傑	施仁傑	21	賴勇在	賴勇在
4	曾雅柔	曾雅柔	22	陳美君	陳美君
5	黃秋萍	黃秋萍	23	林于涵	林于涵
6	紀俊同	紀俊同	24	李科儒	李科儒
7	張騰岳	張騰岳	25	黃群凱	黃群凱
8	簡筑君	簡筑君	26	賴勇全	賴勇全
9	莊雅苑	莊雅苑	27	葉子魁	葉子魁
10	戴毓芳	戴毓芳	28	劉元勳	劉元勳
11	戴配如	戴配如	29	廖敏琇	廖敏琇
12	李宛諭	李宛諭	30	劉于甄	劉于甄
13	李俐萱	李俐萱	31	鍾明哲	鍾明哲
14	黃雅煖	黃雅煖	32	蔡依甯	蔡依甯
15	黃郁庭	黃郁庭	33	戴子芸	戴子芸
16	盧貞菱	盧貞菱	34	鄧雅方	鄧雅方
17	林庭楹	林庭楹	35	葉秋鈞	葉秋鈞
18	吳家佑	吳家佑	36	蘇懷恩	蘇懷恩

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 高睿廉 KAO,JUI-LIEN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124170471 出生日期：81-10-16  
證書編號：6897-10205267830 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 楊毓瑜 YANG,FU-YU 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T228558016 出生日期：83-01-15  
證書編號：6897-10205267831 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 施仁傑 SHI,REN-JIE 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124188437 出生日期：83-08-05  
證書編號：6897-10205267832 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 黃秋萍 HUANG,CHU-PING 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：E224155607 出生日期：87-01-14  
證書編號：6897-10205267833 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 紀俊同 JI,JUN-YONG 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T123989770 出生日期：82-11-03  
證書編號：6897-10205267834 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 張騰岳 ZHANG,TENG-YUE 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124397584 出生日期：83-04-10  
證書編號：6897-10205267835 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 莊雅苑 ZHUANG,YA-CHIUN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224004705 出生日期：81-12-30  
證書編號：6897-10205267836 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 戴毓芳 DAI,YU-FANG 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224108104 出生日期：83-08-12  
證書編號：6897-10205267837 發證日期：102-05-30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization**  
發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本證照課程編制於：教育部全國技專校院技師基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **戴配如** TAL,PEI-JU 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T223751036 出生日期：83-05-16  
證書編號：6897-10205267838 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **李宛諭** LI,WAN-YU 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224201982 出生日期：83-02-26  
證書編號：6897-10205267839 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **李俐萱** LILI-XUAN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224087571 出生日期：83-03-16  
證書編號：6897-10205267841 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **黃雅媛** HUANG,YA-XUAN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224049973 出生日期：82-12-10  
證書編號：6897-10205267842 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **黃郁庭** HUANG,YU-TING 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224044281 出生日期：88-10-23  
證書編號：6897-10205267843 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **盧貞菱** LU,ZHEN-LING 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224077548 出生日期：82-08-01  
證書編號：6897-10205267844 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **林庭楳** LIN,TING-YING 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224011013 出生日期：82-11-13  
證書編號：6897-10205267845 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 **吳家信** WU,JIA-JI 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124187976 出生日期：83-07-04  
證書編號：6897-10205267846 發證日期：102.05.30

職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

**Sinica Standard Organization** 服務單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程歸屬於：教育評鑑委員會技職教育基本資料庫 證照代碼：6897



**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 劉元勳 LIU,YUAN-XUN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T123709367 出生日期：81-11-04  
證書編號：6897-10205267855 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 廖敏瑋 LIAO,MIN-HIU 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T924013142 出生日期：83-04-12  
證書編號：6897-10205267856 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 鍾明哲 ZHONG,MING-ZHE 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T124090030 出生日期：82-04-24  
證書編號：6897-10205267857 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 蔡依甯 TSAL,YI-NING 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：S214338846 出生日期：83-09-03  
證書編號：6897-10205267862 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 戴子芸 TAI,TZU-YUN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T223739281 出生日期：85-05-15  
證書編號：6897-10205267863 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 鄧雅方 DENG,YA-FANG 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T224238457 出生日期：84-10-08  
證書編號：6897-10205267864 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 葉秋鈞 YAH,CHIU-CHUN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：E224082855 出生日期：85-05-22  
證書編號：6897-10205267865 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員**  
職能鑑定合格證書



茲證明 蘇懷恩 SU,HUAL-EN 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

身分證號：T2241177525 出生日期：86-08-12  
證書編號：6897-10205267868 發證日期：102 05 30

職能評選委員會  
主任委員 林建山

Sinica Standard Organization 發證單位：華夏訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
本證照課程係屬於：教育部全國技專院校校務基本資料庫 證照代碼：6897

# 國際禮儀接待員訓練課程

時間	課程內容	授課師資
09:00-10:00	◆ 課程目標與說明 ◆ 國際禮儀文飾與服務產業發展趨勢 ◆ 國際禮儀與國家形象與產業接軌	華慶訓練專業師資 周明宇老師
10:00-11:00	中餐：不同環境禮節應用	
11:00-12:00	禮儀：行禮及服務禮節應用	
13:00-14:00	站姿、坐姿禮儀與禮節應用	
14:00-15:00	中西餐、接待禮節文雅儀應用	
15:00-15:30	Q & A	華慶訓練師資委員
16:00-17:30	國際禮儀接待員乙級證照考試	

主辦單位：美和科技大學餐旅管理系  
 委託單位：薇琳樂業有限公司  
 指導單位：華慶訓練有限公司

## 個人簡介



- 姓名：周明宇
- 行動電話：0936-310816
- 電子信箱：  
ayu@ms22.url.com.tw

現職：稻江科技暨管理學院 育成中心 副主任  
 休旅系 講師  
 中華民國樂活產業協會 理事長

