

美和學校財團法人美和科技大學

## 100 年度教師產學合作計畫 結案報告書

計畫名稱：「南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人  
日間關懷站專業諮詢輔導計畫」

計畫編號：100-GI-DSW-IAC-S-005

計畫期間：100 年 9 月 15 日至 101 年 12 月 31 日止

計畫主持人：陳啟勳

共同主持人：吳鄭善明、張齡友、鄭淑琪

研究助理：陳倩儀 Veneng · Pal juvaq、林葉

經費總額：4,400,000 元

經費來源：行政院原住民族委員會

# 目 錄

一、計畫名稱.....	1
二、執行單位.....	1
三、計畫目標.....	4
四、辦理成果.....	5
(一) 辦理工作項目之內容.....	5
1、成立在地專業諮詢輔導小組成員.....	5
2、專業諮詢輔導小組任務.....	7
2-1 實務督導.....	7
2-2 專業工作坊（每場 6 小時）.....	8
2-3 教育研習營暨溫馨小站 DIY 活動（19 小時）.....	11
2-4 多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動（24 小時）.....	15
2-5 成果發表會（6 小時）.....	17
(二) 南區專諮輔導計畫甘特圖.....	19
(三) 南區專諮輔導計畫實施時程表.....	20
(四) 主要人力配置及分工.....	21
1、組織圖（人力配置）.....	21
2、工作業務之分工.....	22
3、品質控管.....	22
4、創新及附加服務.....	23
(五) 經費明細表.....	25
五、附件（各式成果報告，詳如光碟）.....	27
A1、實務督導（1-4 次彙整訪視記錄）.....	27
A2、專業工作坊（2 場次）.....	27
A3、教育訓練研習營暨溫馨小站 DIY 活動.....	27
A4、多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動.....	27
A5、觀摩暨成果發表會.....	27
六、附 錄（計畫核定相關公文）.....	28
1. 原民衛字第 1001041467 號.....	28
2. 原民秘字第 1001046080 號.....	29
3. 原民衛字第 1001051485 號.....	30

## 一、計畫名稱

「南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫」

## 二、執行單位

(一) 主辦單位：行政院原住民族委員會

(二) 承辦單位：美和科技大學(社會工作系)

### 1. 組織沿革：

「美和科技大學」，成立於於民國 55 年為台灣第一所私立護理專校，以培養國家三大重要領域：健康管理、產業科技及社會服務所需之經建或科技人才，建構優質的學習環境，培養具有專業化、全人化及國際化之技職學生，發揚「美而有禮，和而好學」之精神為教育宗旨。

本校社會工作系成立於民國 94 年，6 年來積極參與及南台灣及東台灣社會工作產官學專業合作與教學，並致力於實務與理論結合。本系師資群皆為社會工作、諮商輔導及犯罪預防等博士或博士進修中，其中 5 名具有專技高考社工師，4 名具有諮商心理師之國家證照。此外，積極本系歷來積極參與行政院原民會、衛生署、教育部、內政部、高雄縣市政府、屏東縣市政府、台東縣政府及澎湖縣政府等各項委託案或擔任評鑑委員、訪視委員、專諮輔導委員等。服務地區遍及都會、偏鄉、沿海、離島及部落，服務領域包括兒少、婦女、老人、家庭、身障、社區、矯治、原住民、移民、移工及多元文化等，具有豐富的研究與服務經驗。

在原鄉服務上，並戮力於投入在地原住民及漢人，投入部落族人的社會工作專業服務等人力資源的培力，目前在南區、台東與花蓮等區家婦中心及關懷站，許多社工員、社工助理、服務員及督導等以及所屬母會，即有數十人畢業於或正就讀於本校社會工作系或社會工作學分班。

### 2. 服務團隊成員

執行單位：美和科技大學(社會工作系)

執行計畫總顧問：邱汝娜博士(美和科技大學社會工作系副教授)

執行計畫負責人姓名：陳啟勳博士(美和科技大學社會工作系副教授)

共同計畫主持人：吳鄭善明博士(美和科技大學社會工作系助理教授，排灣族)

張齡友老師(美和科技大學社會工作系講師)

鄭淑琪老師(美和科技大學社會工作系講師)

協同計畫主持人：黃誌坤博士(美和科技大學社會工作系助理教授)

劉清虔博士(美和科技大學老人服務事業管理系副教授)

林哲瑩博士(美和科技大學社會工作系助理教授)

林聖峯科長(屏東縣社會處社會工作科科長)  
詹浚煌老師(中正大學成人及繼續教育學系博士生)  
阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢(茂林生活重建中心主任，魯凱族)  
李涂怡娟 Nawa Wadan (財團法人介惠社會複利慈善基金會南部  
服務中心主任，泰雅族)  
林茂安老師 (財團法人蘭恩文教基金會董事長)  
陳秋蘭老師 (屏東縣家庭教育中心志工督導)  
施凱文老師 (屏東縣原住民資訊協會理事)

專職人員：陳倩儀 Veneng·Paljuvaq (排灣族)、林葉(阿美族)

### (三)協辦單位：

東華大學(民族發展與社會工作系)  
朝陽科技大學(社會工作系)  
嘉義縣政府、高雄市政府、屏東縣政府  
阿里山鄉、那瑪夏區、桃源區、茂林區、三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、  
泰武鄉、來義鄉、春日鄉、滿洲鄉、獅子鄉、牡丹鄉公所美和科技大學  
健康照顧研究所、老人服務事業管理系、護理系、餐飲管理系、食品營  
養系、美容系  
屏東縣社會工作師公會  
美和科技大學社會工作志願服務隊  
社團法人屏東原住民文教協會  
嘉義縣、高雄市及屏東縣生活重建服務中心  
台灣世界展望會  
高雄縣茂林鄉原住民婦幼發展協會  
高雄市原住民公共事務關懷協會  
屏東縣原住民水噹噹關懷協會  
屏東縣來義鄉原住民社會鄉土文化協會  
屏東縣春日鄉社區發展協會  
屏東縣牡丹鄉高士社區發展協會  
屏東縣原住民社會公益服務協會  
社團法人屏東縣原鄉部落產業文化推廣協會  
嘉義縣阿里山鄉來吉社區發展協會  
嘉義縣阿里山鄉樂野社區發展協會  
嘉義縣阿里山鄉里佳社區發展協會  
高雄市布農族社會永續發展協會

財團法人臺安基金會  
財團法人基督教中華循理會大武教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會霧台教會  
財團法人基督復臨安息日會台灣區會青葉教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會達瓦達旺教  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會口社教會  
財團法人基督復臨安息日會台灣區會大社教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會中村教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會涼山教會  
屏東縣泰武鄉佳平社區發展協會  
屏東縣泰武鄉武潭社區發展協會  
財團法人天主教會高雄教區山地教會南和天主堂  
屏東縣來義鄉來義社區發展協會  
財團法人基督教中華循理會草埔教會  
財團法人臺灣基督長老教會原住民教會南布中會民生教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會內文教會  
財團法人恆春基督教醫院  
財團法人台灣基督長老教會安坡教會  
財團法人台灣基督長老教會原住民教會八瑤教會  
財團法人基督教拿撒勒人會歸崇教會  
財團法人基督教中華循理會牡丹教會

### 三、計畫目標

- (一) 提昇原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站之負責人、督導員、社工人員及服務員專業知能。
- (二) 加強家婦中心及關懷站服務人員連結公私部門社會福利資源之實務運作能力，提昇其服務效能，以強化資源連結與轉介服務功能。
- (三) 加強家婦中心及關懷站經營管理及行政作業能力，發揮家婦中心及關懷站服務功能，有效提供部落族人多元化之關懷與照顧。
- (四) 培訓家婦中心及關懷站經營管理及行政作業能力，發揮家婦中心及關懷站服務功能，有效提供部落族人多元化之關懷與照顧。
- (五) 藉由專業諮詢輔導小組之輔導，促進整合性部落照顧服務體系，建構具有原住民族文化特色之社會工作及老人服務工作模式。

#### 四、辦理成果

##### (一) 辦理工作項目之內容

##### 1、成立在地專業諮詢輔導小組成員

本計畫預計遴聘 14 位專業諮詢輔導委員涵括社會工作、社會學、原住民福利服務、醫療衛生、婦幼與老人福利服務等之專家學者與實務工作者擔任委員，成員包括：

- (1) 陳啟勳博士(美和科技大學社會工作系副教授)
- (2) 吳鄭善明博士(美和科技大學社會工作系助理教授，排灣族)
- (3) 張齡友老師(美和科技大學社會工作系講師)
- (4) 鄭淑琪老師(美和科技大學社會工作系講師)
- (5) 黃誌坤博士(美和科技大學社會工作系助理教授)
- (6) 劉清虔博士(美和科技大學老人服務事業管理系副教授)
- (7) 阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢主任(茂林生活重建中心主任，魯凱族)
- (8) 詹浚煌老師(中正大學成人及繼續教育學系博士生)
- (9) 林聖峯科長(屏東縣社會處社會工作科科長)
- (10) 林哲瑩博士(美和科技大學社會工作系助理教授)
- (11) 李涂怡娟 Nawa Wadan(財團法人介惠社會複利慈善基金會南部服務中心主任，泰雅族)
- (12) 林茂安老師(財團法人蘭恩文教基金會董事長)
- (13) 陳秋蘭老師(屏東縣家庭教育中心志工督導)
- (14) 施凱文老師(屏東縣原住民資訊協會理事)

在學歷部分：其中有 5 位具有博士學位、8 位具有碩士學位、1 位社工系畢；在專業證照部分：5 位具有專技高考社會工作師證照、1 位具有專技高考心理諮商師證照；其中 7 位自 95 年起即擔任東南區、南區家婦中心專諮輔導委員，其中 1 位為資深牧師、1 位原為家婦中心社工因表現良好升格為母會主任；在專長上具有婦幼、老人、醫療衛生、部落工作、災變社會工作等領域；在職場上，分布於社福及醫療機構、學術單位以及政府部門。

在原住民身分上有吳鄭善明博士(排灣族)委員與阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢主任(魯凱族)、李涂怡娟 Nawa Wadan 主任(泰雅族)3 位；2 位專案助理陳倩儀 Veneng·Paljuvaq(排灣族)和林葉(阿美族)，均具有原住民族身分。

同時為了提升專諮輔導之品質及對原住民族族人文化的尊重與關注，將遴聘請本校社會工作系系主任邱汝娜主任(曾任原民會衛生福利處處長、社會司司長)擔任計畫總顧問，並邀請東華大學民族發展與社會工作副教授陳宇嘉博士(99 年度東北區計畫主持人)、東華大學族群關係與文化研究所紀駿傑教授、暨

南大學社會工作及社會政策系黃源協博士、朝陽科技大學社會工作系系主任黃松林博士和陳馨馨博士（本案 99 年度中北區計畫主持人）等長期關注族人生活之專家學者擔任專諮輔導顧問以確保專諮輔導的績效，俾利提升服務品質。

## 2、專業諮詢輔導小組任務

### 2-1 實務督導

a. 各中心/站督導訪視次數：本計畫期程為民國 100 年 9 月 15 日至民國 101 年 12 月 31 日止。共計 37 站，每中心/站每 4 個月辦理實務督導 1 次，共計 4 次，實際辦理次數 148 (4 次×37 站)，執行率 100%。

實務督導場次表

區域	家婦中心	關懷站	合計	實務督導次數
南區	13	24	37	148

b. 各中心/站督導訪視內容：提供家婦中心及關懷站社會工作人員、督導員、服務員、志工之個案諮詢、方案諮詢、資源連結、設計健康促進等動、靜態活動與其他有助於中心/站上順暢運作之專業知能及行政作業等相關事宜。

c. 本輔導團隊將廣續歷年與當地縣、市政府建立共同督導機制：

c-1 本輔導團隊廣續歷年長期與當地縣、市政府社會處、原民處(民政處原民科)建立之友善夥伴關係，以共同掌握中心/站上運作情形，並及時給予必要的行政與專業之協助。

c-2 本輔導小組若發現屢次輔導仍執行欠佳之中心/站，則立即會同當地縣、市政府共同至中心/站進行瞭解與輔導，確實執行欠佳者，則請縣、市政府逕行文要求執行欠佳之中心/站限期改善，並副知原民會。

d. 本承辦單位依規於每 3 個月（最後一個月的 20 日前）將個別督導訪視紀錄函報原民會備查。

## 2-2 專業工作坊（每場 6 小時）

### a. 辦理次數及參加人數（每 1 中心/站推派 3 人參加）：

上/下半年各辦理專業工作坊 1 次，共計 2 次，實際辦理 2 場次，實際參加人數 161 人（第 1 場次）、167（第 2 場次）。

專業工作坊場次表

區域	家婦中心	關懷站	合計	工作坊次數	預計參加人數	實際參加人數
南區	13	24	37	2	111	第 1 場：161 人 第 2 場：167 人

### b. 設計專題實務工作坊：

(1) **邀請單位**：對象包括為原民會、縣、市政府原住民行政單位、鄉（鎮、市）公所、家婦中心、關懷站及原住民生活輔導員。同時，視主題邀請當地縣、市政府社會處、衛生局、衛生所、社福團體或醫療機構參與，提供社會工作實務與專業指導。

(2) **工作坊規劃**：在家婦中心及關懷站成員共同關心的議題上，規劃不同主題與性質的工作坊，讓成員在參與的過程中能夠相互對話溝通、共同思考，並一起討論相關的主題，並透過有趣的互動方式，讓成員分享彼此的感覺、想法，相互的支持關懷，進行較深層的探索與體驗，進而促發成員在工作坊中獲得可運用於工作中的新經驗，突破既有困境與框架。每次至少 6 小時。

(3) **建立社會工作實務相關時事應用之專業知能與資源網絡**：透過主題式的工作坊活動，協助家婦中心及關懷站建立社會工作實務相關時事之應用，強化其跨領域的專業知能及資源網絡與實務時事之連結。

c. **本活動經費支出項目**：依照主辦單位規定，包括場地租借費、保險費、佈置費、便當、茶水費、器材租用費、參訓人員來回交通費（不含公部門參加人員）、講師交通費與鐘點費及餐費、印刷資料費、底片、沖洗費、郵資費、名牌、電池、通訊費、租車、紅布條、成果攝影剪輯、靜態及動態活動材料費、研習手冊、學員住宿費、課堂文具用品及雜支等等，依規核銷。

d. **本工作輔導團隊依規於活動辦理完竣後 1 個月內如期，將活動記錄函報原民會備查。**

### e. 預計辦理時間為：

每場次研習時數：完成 12 小時（每場次 6 小時）。

第 1 場：101 年 3 月 02 日（五）上午 8 點~5 點半

第 2 場：101 年 11 月 02 日（五）上午 8 點~5 點半

## f. 課程表

<p style="text-align: center;">專業工作坊第 1 場 主題：邏輯模式的方案撰寫評估工作坊</p>		
<p style="text-align: center;">101 年 3 月 2 日 (五)</p>		
<p style="text-align: center;">地點：美和科技大學南區美和大樓視聽教室 SC407</p>		
8:00-9:00	報到	
9:00-9:30	始業式 (主席致詞、來賓致詞)	
9:30-12:30 (3 小時)	邏輯模式的方案 規劃與設計	講師：陳政智 (高雄醫學大學醫學 社會學與社會工作學系副教授)
12:30-14:00	午餐&休息時間	
14:00-17:00 (3 小時)	邏輯模式的方案 執行與成效評量 討論與實作	講師：陳政智 (高雄醫學大學醫學 社會學與社會工作學系副教授)
17:00-17:30	結業式	
17:30	賦歸	
上課時數	6 小時	

專業工作坊第 2 場 主題：音樂治療工作坊			
101 年 11 月 02 日 (五)			
地點：美和科技大學南校區 (社工系 SC404 系閱覽室、SC405 團體教室)			
8:00-9:00	報到		
9:00-9:30	始業式 (主席致詞、來賓致詞)		
9:30-12:30 (3 小時)	家婦中心 (SC405 團體教室)	一起動起來—音樂照顧體驗帶 動/加賀谷音樂照顧於家庭及婦 女照顧之運用理論	講師：曹孟如老師
	關懷站 (SC404 系閱覽室)	一起動起來—音樂照顧體驗帶 動/加賀谷音樂照顧於老人照顧 之運用理論	講師：林幸慧老師
12:30-14:00	午餐& (結核病防治宣導影片播放)		
14:00-17:00 (3 小時)	家婦中心 (SC405 團體教室)	加賀谷音樂照顧於家庭與婦女 照顧之運用-實務演練	講師：曹孟如老師
	關懷站 (SC404 系閱覽室)	加賀谷音樂照顧於老人照顧之 運用-實務演練	講師：林幸慧老師
17:00-17:30	結業式		
17:30	賦歸		
上課時數	6 小時		

## 2-3 教育研習營暨溫馨小站 DIY 活動 (19 小時)

### a. 參訓人員：

- (1) 公部門：原民會、縣、市政府原住民行政單位、鄉（鎮、市）公所之業務承辦人員及原住民生活輔導員及相關業務的網絡成員。
- (2) 私部門：家婦中心之督導員、社工員、社工助理與關懷站之督導員、照顧服務員及相關業務的網絡成員。

b. 參訓人數（每 1 中心/站推派 3 人參訓）：實際辦理 1 場，實際培訓人數 179 人。

教育研習營場次表

區域	家婦中心	關懷站	合計	辦理場次	預計培訓人數	實際培訓人數
南區	13	24	37	1	111	179 人

### c. 辦理規模：

- (1) 辦理場次：本區將辦理 1 場次(3 天 2 夜)。
- (2) 時數：本場次研習時數預計 19 小時 (13+6)。
- (3) 課程規劃：

- 1、透過專業訓練課程，協助家婦中心及關懷站建立社會工作實務相關時事之應用，以健全原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站之社工員、社工助理、督導員、服務員等各項工作專業知能。
- 2、促進家婦中心及關懷站工作人員有效的面對自我壓力管理，藉由相關課程講座，提供工作人員面對工作壓力時具正向的自我調解與自我察覺之知能；帶領家婦中心及關懷站透過身體的運動進行一系列放鬆活動與技能，成為工作人員抒壓解困的有效活動，以及活動後進行效果分享與心得交流，使家婦中心及關懷站工作人員在身心靈上有效學得改善與放鬆。
- 3、認識我國人口販運防制工作，落實保障被害人之人權，協助相關單位強化預防及查緝等措施，以健全人口販運防制工作。

d. 本活動經費支出項目：依照主辦單位規定，包括含場地租借費、保險費、佈置費、便當、茶水費、器材租用費、參訓人員來回交通費（不含公部門參加人員）、講師交通費與鐘點費及餐費、印刷資料費、底片、沖洗費、郵資費、名牌、電池、通訊費、租車、紅布條、成果攝影剪輯、靜態及動態活動材料費、研習手冊、學員住宿費、課堂文具用品及雜支等等依規核銷。

### e. 預計辦理時間為：

本場次研習時數實際辦理 12 小時 (6+6)  
101 年 3 月 28 (三)、29 (四)、30 日 (五)

## f. 課程表

教育研習營暨溫馨小站 DIY 活動				
第 1 天：101 年 3 月 28 日（三）				
地點：美和科技大學南校區美和大樓				
12:30-13:00	報到 (SC407 階梯教室)			
13:00-13:30	始業式 (迎賓曲：美和科技大學原住民青年舞蹈社) (貴賓、主席致詞) (SC407 階梯教室)			
13:30-16:30 (3 小時)	合班	家婦中心 / 關懷站  SC407 階梯教室	1. 現代社會中的 原住民社會工作	講師：邱汝娜主任 (美和科技大學社會工作系系主任、前內政部社會司司長、前原民會衛福處處長)
16:30-18:00	休息時間&晚餐 (17:00 用餐-內埔峨嵋川菜館)			
18:00-21:00 (3 小時)	分班	家婦中心 SC405 團體教室	(DIY1) 講座	講師：沈玉琴老師 (屏東縣政府教育處家庭教育中心推廣員)
	分班	關懷站 SC404 系閱覽室	-DIY 舒壓活動(上)	講師：楊麗容老師 (屏東縣生命線協會督導)
21:00	休息時間&晚安 (屏東市區-坤園大飯店)			
累計時數	(教育 3 小時)、(DIY 3 小時)			6 小時

教育研習營暨溫馨小站 DIY 活動				
第 2 天：101 年 3 月 29 日（四）				
地點：美和科技大學南校區美和大樓				
9:00-12:00 (3 小時)	分班	家婦中心 SC407 階梯教室	2. 99 年度評鑑特優 家婦中心經驗分享	講師： 花蓮縣瑞穗鄉家婦中心 台東縣成功鎮家婦中心 高雄市那瑪夏區家婦中心 (由南區、東區專諮小組推薦 特優單位代表)
		關懷站 SC404 系閱覽室	3. 健康促進活動之 循環性教案	講師：游麗裡老師 (財團法人老五老基金會執行 長)
12:00-13:30	休息時間&午餐 (12:00 用餐-田園香)			
13:30-16:30 (3 小時)	分班	家婦中心 SC404 系閱覽室	4. 評鑑資料之準備 及注意事項	講師：劉素珍老師 (99 年度暨南大學評鑑委員)
		關懷站 SC407 階梯教室	5. 各式服務表單填 寫	講師：王明鳳老師 (美和科技大學社工系助理教 授、屏東縣社工師公會理事長)
16:30-18:00	休息時間&晚餐 (17:00 用餐-嘉軒美食)			
18:00	自由時間&晚安 (屏東市區-坤園大飯店)			
累計時數	(教育 9 小時)			15 小時

教育研習營暨溫馨小站 DIY 活動

第 3 天：101 年 3 月 30 日（五）

地點：美和科技大學南校區美和大樓

9:00-12:00 (3 小時)	合班 SC407 階梯 教室	分 班	家婦中心 SC405 團體教室	(DIY2)活動 (DIY 3)分享 -DIY 舒壓活動(下)	講師：沈玉琴老師 (屏東縣政府教育處家 庭教育中心推廣員)
		分 班	關懷站 SC404 系閱覽室		講師：楊麗容老師 (屏東縣生命線協會督導)
12:00-13:30	休息時間&午餐 (12:00 用餐-貝拉米宴)				
13:30-16:30 (3 小時)	合班		家婦中心 / 關懷站  SC407 階梯教室	6. 原住民社會福利助 人工作的發展 與省思	講師：李涂怡娟老師 (前屏東縣社會處處 長、財團法人介惠基金 會南部中心主任)
16:30-17:30 (1 小時)	合班		家婦中心 / 關懷站  SC407 階梯教室	7. 人口販運教育訓練	講師：張素紅老師(內政部 入出國及移民署移民 組組長)
17:30	結業賦歸				
累計時數	(教育 13 小時)、(DIY 6 小時)				19 小時

## 2-4 多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動（24 小時）

### a. 活動內容：

促進、培養家婦中心及關懷站於多元文化相關業務知識處理之專業性，至部落辦理多元文化與社會工作專業相關課程或體驗活動，欣賞並學習文化多元性之觀點，有效提升工作人員的文化能力。本工作輔導團隊實際帶領家婦中心及關懷站服務人員前進部落，實際體驗、觀摩與參訪有關多元文化之具體呈現方式。

c. 參加對象：家婦中心、關懷站及當地縣市政府之業務相關承辦人員。

### c. 辦理規模：

辦理場次：1 場次，3 天 2 夜；

時數：24 小時

實際人數：100 人。

d. 本工作輔導團隊依規於活動辦理完竣後 1 個月內，將活動記錄函報原民會備查。

### e. 預計辦理時間為：

本場次研習時數實際辦理 24 小時（12+12）

101 年 9 月 26（三）、27（四）、28 日（五）

f. 課程表

「多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動」		
第 1 天：101 年 9 月 26 日（三）/地點：台東縣市地區		
時間	時數	內 容
8:00-9:00		集合（美和科大南校區 9:00 準時出發）
9:00-12:00		車程（人口販運宣導影片播放）
12:00-13:00		享用午餐
13:00-16:00	3	多元文化體驗（國立台灣史前文化博物館）
16:00-18:00	2	跨區觀摩（台東縣延平鄉原住民族家庭暨婦女服務中心）/（台東縣海端鄉加拿部落老人日間關懷站）
18:00-19:00		享用晚餐
19:00-21:00	2	多元文化體驗（台東縣鹿野鄉鹿野部落）
21:00		晚安（夜宿：小熊渡假村）
第 2 天：101 年 9 月 27 日（四）/地點：台東縣市地區		
時間	時數	內 容
8:00-9:00		集合上車（國民年金宣導影片播放）
9:00-12:00	3	跨區觀摩（台東縣成功鎮原住民族家庭暨婦女服務中心）/（台東縣成功鎮三民日間關懷站）
12:00-13:00		享用午餐
13:00-15:00	2	多元文化體驗（台東縣東河鄉都蘭部落新東糖廠）
15:00-18:00	3	跨區觀摩（台東縣卑南鄉原住民族家庭暨婦女服務中心）/（台東縣金峰鄉賓茂、正興部落老人日間關懷站）
18:00-19:00		享用晚餐
19:00-21:00	2	多元文化體驗（台東縣鐵花村）
21:00		晚安（夜宿：台東峇里商旅酒店）
第 3 天：101 年 9 月 28 日（五）/地點：台東縣市地區		
時間	時數	內 容
7:30-8:30		集合上車（防制愛滋病毒宣導影片播放）
8:30-12:30	4	跨區觀摩（台東縣太麻里鄉原住民族家庭暨婦女服務中心）/（台東縣太麻里新香蘭日間關懷站）
12:30-13:30		享用午餐
13:30-16:30	3	多元文化體驗 （台東縣太麻里鄉重建中心&台東縣金峰鄉重建中心）
16:30		賦歸
合計時數	24	多元（12 小時）、跨區（12 小時）

## 2-5 成果發表會 (6 小時)

a. 活動內容：辦理家婦中心及關懷站實務工作成果展示、經驗分享成果展。包含家婦中心及關懷站經驗分享、動態活動表演與觀摩、靜態成果展等等。

b. 參與人員：家婦中心、關懷站及當地縣政府之業務相關承辦人員。

c. 辦理規模：

(1) 辦理場次：1 場次；

(2) 時數：6 小時

(3) 參與人數：419 人。

e. 預計辦理時間為：101 年 11 月 16 日(五)

d. 本工作輔導團隊依規於活動辦理完竣後 1 個月內，將活動記錄函報原民會備查。

f. 活動規劃：

主題：「愛在原鄉 101~南區原住民家婦中心及部落老人關懷站觀摩暨成果發表會」

靜態成果展示：

(1) 成果海報展：統一規格由每個中心和關懷站，自行製作全開成果海報一張展示。

(2) 書面、作品及各式資料攤位展示：家婦中心及關懷站各式成果展示及經驗分享。

動態活動表演：

1. 迎賓舞：邀請屏東縣泰武國小古謠傳唱隊表演原住民族歌謠。

2. 祈福儀式：邀請南區各主要教會牧師為活動開始祈福。

3. 關懷站動態表演：由部落老人日間關懷站長者進行健康促進活動的成果展現。

4. 家婦中心動態表演：由家婦中心的工作團隊及部落志工進行動態成果展現。

5. 志工表揚：請各中心及各站推薦 1~2 名優秀志工，接受表揚。

6. 母會及督導表揚：請行政院原民會長官致贈感謝狀給各站母會及關懷站督導。

7. 頒發社工員及服務員感謝狀：邀請南區各主要族群鄒族、布農族、魯凱族和排灣族耆老，為所屬族群各站的社工員、社工助理、督導及服務員進行感謝狀頒發。

8. 歡聚豐收大會舞：由族人領唱及領跳團體舞，以原住民慶祝豐收的儀式進行歌舞慶典，圓滿完成觀摩及成果發表的活動。

f. 活動流程

愛在原鄉~成果發表會		靜態成果展區
2012年11月16日(星期五)		
時間	內容	南區各家婦中心、部落老人日間關懷站成果海報展示及攤位展覽
08:00-08:30	報到	
08:30-09:00	家婦中心/日間關懷站擺設攤位	
09:00-10:00	開幕典禮 主持人：陳啟勳副教授 1. 開幕表演 2. 主席致詞 3. 邀請貴賓致詞： (1) 行政院原住民族委員會代表 (2) 縣市政府代表 (3) 其他單位代表 4. 頒獎： (1) 優良志工 (2) 社工員、社工助理 (3) 督導員、照顧服務員 (4) 機構母會(承辦單位) (5) 專諮輔導委員 5. 祈福儀式：預祝大會圓滿 6. 大合照	
10:00-12:00	動態成果展(日間關懷站) 主持人：張齡友老師 (關懷站表演，每組10分鐘) 1. 屏東縣霧台鄉霧台部落老人日間關懷站 2. 屏東縣泰武鄉卡比亞安部落老人日間關懷站 3. 屏東縣泰武鄉武潭部落老人日間關懷站 4. 屏東縣來義鄉來義部落老人日間關懷站 5. 屏東縣來義鄉南和部落老人日間關懷站 6. 屏東縣牡丹鄉石門部落老人日間關懷站 7. 屏東縣獅子鄉內文部落老人日間關懷站 8. 高雄市那瑪夏區達卡努瓦部落老人日間關懷站 9. 屏東縣三地門鄉口社部落老人日間關懷站	
12:00-14:00	午餐休息時間 & 靜態攤位觀摩展覽	
14:00-15:30	動態成果展(家婦中心) 主持人：鄭淑琪老師 (家婦中心表演，每組10分鐘) 1. 高雄市茂林區家婦中心 2. 屏東縣來義鄉家婦中心 3. 屏東縣獅子鄉家婦中心 4. 家婦五美(三地門鄉家婦中心、霧台鄉家婦中心、桃源區家婦中心、那瑪夏區家婦中心、阿里山鄉家婦中心)	
15:30-16:00	閉幕式 主持人：劉清虔副教授 大會舞	
16:00	賦歸	

(二) 南區專諮輔導計畫甘特圖

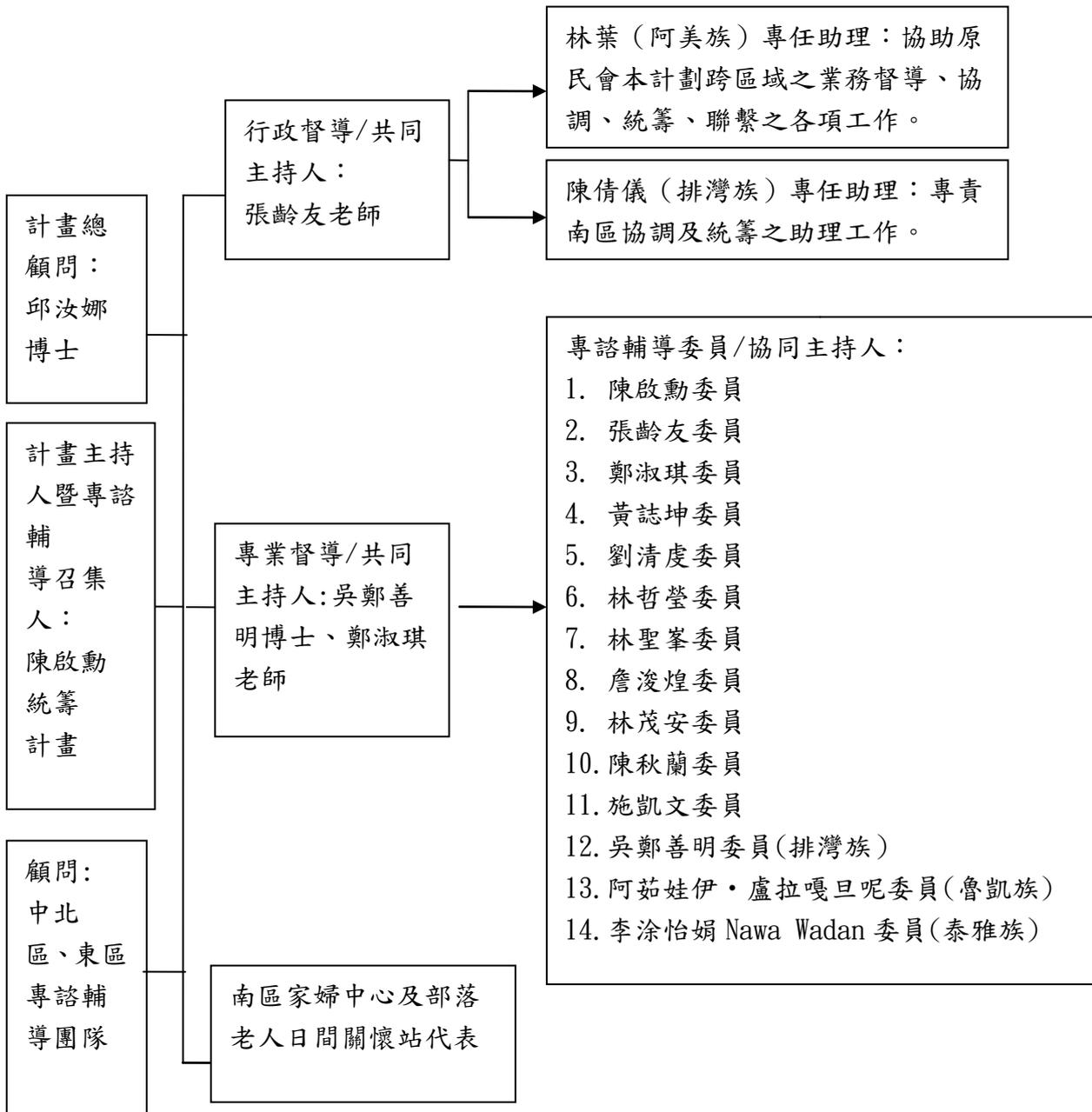
南區專諮輔導計畫甘特圖實施進度表																	
項目	年	100				101											
	月	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
專業諮詢輔導 委員遴聘及專 業諮詢輔導細 部執行計畫規 劃與送審修訂		※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※
實務督導				※						※				※			※
專業工作坊 101/03/02 (五) 101/11/02 (五)								※									※
教育研習營暨 溫馨小站 DIY 活動 101/3/28 (三) 101/3/29 (四)、 101/3/30 (五)								※									
多元文化與社 會工作體驗營 暨跨區觀摩活 動 101/9/26 (三) 101/9/27 (四) 101/9/28 (五)														※			
成果發表會 101/11/16 (五)																	※
遴用專職人員		※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※

### (三) 南區專諮輔導計畫實施時程表

南區專諮輔導計畫實施時程表			
工作項目	活動地點	辦理日期	執行狀況
1. 專諮輔導成員遴聘		100年9月至10月	(已完成)
2. 專諮委員會	美和科技大學南區美和大樓會議室 SC410	期初會議：100年10月13(四) 期末會議：101年11月01(四)	(已完成)
3. 專業諮詢輔導細部執行計畫規劃		100年9月15至100年10月31	(已完成)
4. 各項訓練活動細部執行規劃與送審修訂		100年10月01至101年12月31	(已完成)
5. 實務督導	分別至各中心與站進行	第1次 100/09/15~101/11/20 第2次 101/01/15~101/05/15 第3次 101/05/15~101/09/15 第4次 101/09/15~101/12/05	(已完成)
6. 專業工作坊	美和科技大學南校區 SC404系閱覽室、C405團體教室	第一場次：101/03/02(五) 第二場次：101/11/02(五)	(已完成)
7. 教育訓練研習營暨溫馨小站DIY活動	美和科技大學南區南校區 SC404系閱覽室、SC405團體教室	101/3/28(三) 101/3/29(四) 101/3/30(五)	(已完成)
8. 多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動	台東縣市地區	101/9/26(三) 101/9/27(四) 101/9/28(五)	(已完成)
9. 成果發表會	泰武鄉吾拉魯滋部落活動中心(屏東縣泰武鄉泰武村大武山一街38號)	101/11/16(五)	(已完成)

#### (四) 主要人力配置及分工

##### 1、組織圖 (人力配置)



## 2、工作業務之分工

- (1) 在地專業諮詢委員小組之召集與總協調：陳啟勳
- (2) 實務督導協調與檢討：陳啟勳、張齡友
- (3) 專業工作坊協調與檢討：劉清虔、鄭淑琪
- (4) 辦理教育訓練研習營：吳鄭善明、黃誌坤、林聖峯
- (5) 辦理多元文化與社會工作體驗營：林哲瑩、李涂怡娟、林聖峯
- (6) 溫馨小站 DIY 活動：陳啟勳、阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢、陳秋蘭
- (7) 跨區觀摩活動：吳鄭善明、黃誌坤、張齡友
- (8) 成果發表會：陳啟勳、張齡友
- (9) 專職人員之管理與督導：陳啟勳、張齡友
- (10) 南區家婦中心及關懷站代表：嘉義縣阿里山鄉家婦中心、高雄縣茂林鄉茂林區家婦中心、屏東縣霧台鄉家婦中心、嘉義縣阿里山鄉樂野關懷站、屏東縣瑪家鄉青葉關懷站、屏東縣來義鄉南和關懷站。

## 3、品質控管

- (1) 依約完成各項工作，並回報原民會：  
各項工作均依約完成並回報原民會，執行率達 100%。
- (2) 每週定期召開工作人員行政會議：  
因校內會務繁多及配合各縣市會議，改不定期召開行政會議，共計 11 次。  
(101/2/27、101/3/5、101/3/12、101/3/19、101/4/9、101/5/7、101/5/15、101/5/28、101/6/19、101/9/20、101/10/4)
- (3) 召開專諮輔導委員會工作會議：  
分別召開期初(101/10/13)及期末(101/11/1)，共計 2 場次。
- (4) 各項專案活動召開行前籌備會與檢討會：  
分別在各項活動辦理前及活動完成後召開。
- (5) 各項專案活動完成後，進行參與人員滿意度問卷調查、分析與回饋：  
分別在各項活動辦理完成後，進行滿意度 spss 統計分析。(詳見附件 A2、專業工作坊(2 場次)成果報告、A3、教育訓練研習營暨溫馨小站 DIY 活動成果報告、A4、多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動成果報告、A5、觀摩暨成果發表會成果報告)
- (6) 定期與縣(市)政府辦理實務督導查核與訪視，並完成相關記錄：  
分別在實務督導時與各縣市政府配合辦理完成查核與訪視及相關記錄。(詳見附件 A1、實務督導(1-4 次彙整訪視記錄)成果報告)
- (7) 參與縣(市)政府每次舉辦之聯繫會報：  
因校內會務繁多及配合機構及各縣市各項會議，依業務狀況指派人員參與聯繫會報。
- (8) 每月管控核銷進度：以校內會計系統預算控制表管控經費核銷進度。

#### 4、創新及附加服務

##### (1) 提供升學、學術研討會、在職訓練研習及證照考試等專業提升管道

本校成立 45 年來，於南台灣培育許多健康照顧及助人專業工作者。目前計有 3 個學院，分別是民生學院、健康照顧學院以及經營管理學院，有 3 個碩士班研究所及 17 個系所，並與全國各醫療院所、社福機構及相關健康照顧產業建立多年產學合作基礎，具有豐富的專業資源。

本專諮輔導團隊即結合校內及南部產官學資源，建構多元的進修管導，可提供的專業進修包括：

(1)-1 結合南部各縣市政府社政及衛政，以及各民間單位各項進修資訊；

(1)-2 提供本校各學院、系所社會工作及老人照顧各項學術研討會及研習等管道。

(1)-3 結合本校推廣教育中心各項課程，包括照顧服務員、丙級保母考照輔導、『100 年高級心臟救命術課程(ACLS)-J 班』、中餐丙級及乙級考照輔導、領隊導遊考照輔導、金銀珠寶飾品加工丙級技術士技能訓練班、方案設計與評估學士學分班級股票投資分析班等，並轉知各項原住民學費優惠措施及專班訊息。

(1)-4 本承辦單位社會工作系與屏東縣社工師公會、南區各個社福團體舉辦各項專業培訓活動，包括：各項專題演講、社會工作學分班、社會工作專業研習、培訓、研討會及社工師考照輔導班等。

(1)-5 提供升學管道，本系成立 7 年來培育許多社工人才，並積極鼓勵原住民就讀本系及相關系所，取得大學相關科系學位。多年來已培育許多家婦中心社工及日間關懷站督導均為本系及老人服務事業管理系畢業生，包括：茂林、那瑪夏、桃源、三地門、霧台、獅子、瑪家、泰武、來義部落等，另有許多家婦中心社工助理或關懷站服務員正在本系或相關系所就學中。

另外輔導工作夥伴進修碩士學位，目前已有日間關懷站督導考取本校健康照護研究所碩士班。將持續各項升學輔導。

##### (2) 結合社工實習、專題研究與志願服務等產學合作

透過專諮輔導本校社會工作系及老人服務事業管理學生與各家婦中心及關懷站進行產學合作，並結合學生社團到各中心或各站擔任志工，協助資料整理、兒童課輔、老人健康促進活動帶領及各項評估資料分析等。目前課程包括：社會工作系課程參訪、實務工作者到校經驗分享、實務專題研究、團體工作方案實習、暑期機構實習及服務學習。

##### (3) 發表學術研究協助服務提升

專諮輔導老師根據實務輔導經驗，與家婦及日間關懷站工作人員合作進行學術研究，目前已發表多篇論文在社區發展季刊及相關研討會，將持續辦理。

##### (4) 協助各項補助案申請與資源連結

專諮輔導委員協助各個家婦中心和日間關懷站，申請各項補助及資源連結，

包括：勞委會多元就業方案、原民會 3H 方案、行政院衛生署部落健康營造、內政部社區關懷據點、中華社會福利聯合勸募、公益彩券及各莫拉克災後生活重建中心等。

(5) 建構專屬網頁，建構南區資訊分享 E 化平台

為加強各中心及各站的服務和經驗分享，擬建構專屬網站，分享即時進修訊息及各站活動。

## (五) 經費明細表

南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站

專業諮詢輔導計畫勞務採購案 (案號:100065)

表 15. 經費明細表 (101.12.24 修訂)

類別	項目名稱	說明	單位	數量	單價	金額
人 事 費	計畫主持人	1 人	月*人	15.5*1	8000	124000
	專任助理	1 人	月*人	15.5*1	33000	511500
	專任助理	1 人	月*人	15.5*1	30000	465000
	年終獎金	2 人 (於計畫執行最後 1 個月與薪資核發)	月*人	33000*1.5*1	49500	94500
			月*人	30000*1.5*1	45000	
	加班費	2 人 (加班費以勞基法規 定計算)	式	1	4420	4420
			式	1	4420	4420
	出席費	主持人、協同主持 人、輔導委員及專家 學者出席計畫相關出 席費用	人次	31	2000	62000
	臨時工讀金	計畫相關之工作 協助	小時	2120	100	212000
	雇主勞健保費	2 人 (以勞基法規定 計算)	式	1	59662	59662
式			1	54362	54362	
公提儲金	2 人 (以勞基法規定 計算)	式	1	30690	30690	
		式	1	27900	27900	
業 務 費	實務督導費	1 次以 2000 元計算	次	149	2000	298000
	審查費	按件計酬 (中文每件 690 元)	件	50	690	34500
	差旅費	計畫相關人員(計畫 主持人、助理、委員 等)之差旅費用(包含 住宿、交通、膳雜、 租車及油資補助 等)、遊覽車司機住宿 費用等等	式	1	154500	154500

	影片製作	計畫相關活動影片製作費用(含拍攝、剪輯、後製等等)	式	1	50000	50000	
	辦公事務用品	包含碳粉匣、資料印刷、郵資、通訊費、運費、硬碟、沖洗費、辦公事務用品、DVD光碟、DV帶、錄音筆、電腦用品、辦公設備租用等等	式	1	280630	280630	
	成果手冊	各式成果手冊 1本以300元計	本	500	300	150000	
	專業工作坊 (第1次)	含場地租借費、保險費、佈置費、便當、茶水費、器材租用費、參訓人員來回交通費(不含公部門參加人員)、講師交通費與鐘點費及餐費、印刷資料費、底片、沖洗費、郵資費、名牌、電池、通訊費、租車、紅布條、旗幟、成果攝影剪輯、靜態及動態活動材料費、獎牌(獎座)、研習手冊、學員住宿費、課堂文具用品及雜支等等	式	1	82848	82848	
	專業工作坊 (第2次)		式	1	134542	134542	
	教育研習營 暨溫馨小站DIY 活動		式	1	238866	238866	
	多元文化與社會 工作體驗營 暨跨區觀摩 活動		式	1	486100	486100	
	成果發表會		式	1	271388	271388	
雜支	雜支		文具用品、紙張、錄音帶、資訊耗材、資料夾、郵資、保險費、誤餐費等等	式	1	128172	128172
行政管理費	行政管理費		總價10%	式	1	440000	440000
合計			新台幣			4400000	
(上列各項目經費均可勻支)							

五、附件（各式成果報告，詳如光碟）

A1、實務督導（1-4次彙整訪視記錄）

A2、專業工作坊（2場次）

A3、教育訓練研習營暨溫馨小站DIY活動

A4、多元文化與社會工作體驗營暨跨區觀摩活動

A5、觀摩暨成果發表會

六、附 錄（計畫核定相關公文）

1. 原民衛字第 1001041467 號

檔 號：  
保存年限：

行政院原住民族委員會 函

地址：10357 臺北市大同區重慶北路2段172號  
承辦人：葉志清  
電話：02-25571600分機1613  
傳真：02-25575114  
電子信箱：power00735@apc.gov.tw

受文者：美和科技大學

發文日期：中華民國100年8月12日

發文字號：原民衛字第10010414673號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：貴校參與「南區區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫(案號：100065)」採購案，評選結果為第1優勝廠商，擇期辦理議價，請 查照。

正本：美和科技大學

副本：本會衛生福利處

裝

訂

線

## 2. 原民秘字第 1001046080 號

檔 號：  
保存年限：

### 行政院原住民族委員會 函

地址：10357臺北市大同區重慶北路2段172號  
承辦人：田雅頻  
電話：02-25571600  
電子信箱：s0925788696@apc.gov.tw

受文者：美和科技大學

發文日期：中華民國100年8月25日

發文字號：原民秘字第1001046080號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：本會辦理「原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫（南區）」勞務採購案（案號：100065）議價結果，請查照。

說明：

- 一、得標廠商：美和科技大學。
- 二、決標金額：新臺幣440萬元整。
- 三、決標日期：100年8月18日。

正本：美和科技大學

副本：本會衛生福利處、本會秘書室

裝  
訂  
線

### 3. 原民衛字第 1001051485 號

檔 號：  
保存年限：

## 行政院原住民族委員會 函

地址：10357 臺北市大同區重慶北路2段172號  
承辦人：陳政霖  
電話：02-25571600  
電子信箱：karen@apc.gov.tw

受文者：美和學校財團法人美和科技大學

發文日期：中華民國100年9月21日

發文字號：原民衛字第1001051485號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如主旨、公文掃描檔1頁

主旨：檢送「南區」原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間  
關懷站專業諮詢輔導計畫勞務採購(案號：100065)契約書  
正本、副本各乙份，請 貴校依計畫確實執行，請 查照。

正本：美和學校財團法人美和科技大學

副本：