

# 美和學校財團法人美和科技大學

## 101 年度教師產學合作計畫

### 結案報告書

計畫名稱：國際禮儀接待員訓練課程－E 班

計畫編號：101-FI-DHM-IAC-S-005

計畫期間：101 年 5 月 28 日至 101 年 9 月 30 日

計畫主持人：王恩普

共同主持人：劉上裕、林文麒

研究助理：

經費總額：135,000 元

經費來源：宏觀世界股份有限公司

## 國際禮儀接待員訓練課程—E 班

### 中文摘要：

為配合國家政策新興產業布局與二十項重點產業發展，結合產業在地化人才需求，以及「教育部技專校院師生取得民間職業能力鑑定證書採認執行計畫」，提升會展產業國際專業、國際服務品質和國際業界運作的標準，「國際禮儀接待員」、「會展活動規劃師」、「會展行銷管理師」為系列模組，藉由國際禮儀推動，提倡服務產業發展與國際人才接軌之重要性。

(**關鍵詞：**國際禮儀、國際禮儀接待員、會展活動規劃師、會展行銷管理師)

## 前言：

為提升會展產業國際專業、國際服務品質和國際業界運作的標準，本證照以「國際禮儀接待員」、「會展活動規劃師」、「會展行銷管理師」為系列模組，藉由國際禮儀推動，提倡服務產業發展之重要性。「國際禮儀接待員」證照考試，課程目標如下：

◎知識面：明確「國際禮儀接待員」的定義，認識國家二十項重點服務產業發展趨勢，如何以國際禮儀基本認知與實務應用，展開各項服務產業關聯性發展，提升國際化之定位層次，知悉國際禮儀規範背後之文化素養、歷史、地理、政治經濟與國際會議溝通對應關鍵.....等知識面。

◎技能面：瞭解國際禮儀中，食、衣、住、行、育、樂基本禮儀正確應對進退規範與技巧。

◎態度面：以積極、正面態度，認知國際禮儀乃作為一個現代國民，所必須具備之基本知識及應該遵守之規範；不但為在平常之食衣住行中應注意及遵循的一般基本禮節，而是隨時隨地都應遵循的行為規範。

### 研究主題內容

國際禮儀的涵義與態度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「國際禮儀接待員」證照課程目標與效益</li> <li>2. 為什麼要懂得國際禮儀</li> <li>3. 國際禮儀的類型與範圍</li> </ol>
國際禮儀與經貿外交的發展趨勢	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際禮儀與國家服務產業發展趨向</li> <li>2. 會議展覽活動延伸與相關產業關聯性</li> <li>3. 參與國際社會的體制背景認識</li> </ol>
基本禮儀-食的禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中西餐的禮儀</li> <li>2. 餐桌桌次禮儀</li> <li>3. 飲料酒杯禮儀</li> </ol>
基本禮儀-衣的禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 男士服飾的禮儀</li> <li>2. 女士服飾的禮儀</li> <li>3. 儀容儀態的禮儀</li> </ol>
基本禮儀-住的禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 住家的禮儀</li> <li>2. 待客與作客的禮儀</li> <li>3. 寄宿外宿的禮儀</li> </ol>
基本禮儀-行的禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行走位置及出入大樓的禮儀</li> <li>2. 駕車與乘車禮儀</li> <li>3. 進出公共場所的禮儀</li> </ol>
應用禮儀-社交禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話禮儀</li> <li>2. 應對進退與行禮禮節</li> <li>3. 名片、介紹與交談禮儀</li> <li>4. 應酬交際禮儀</li> </ol>
應用禮儀-生活禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 婚禮禮儀</li> <li>2. 拜訪與探病</li> <li>3. 宴會舞會聚會禮儀</li> <li>4. 休閒運動與旅遊禮儀</li> </ol>
應用禮儀-商業禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職場公關禮儀</li> <li>2. 訪問接待與商業活動禮儀</li> <li>3. 簡報簽約與會議會談禮儀</li> <li>4. 商業書函、電子郵件與溝通禮儀</li> </ol>
應用禮儀-接待禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接待禮儀的重要性與範圍</li> <li>2. 一般訪客的接待與應對禮儀</li> <li>3. 商業接待</li> <li>4. 菸酒禮儀</li> </ol>
應用禮儀-外交禮儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國民外交禮儀</li> <li>2. 國際外交禮賓與政治場合的接待</li> <li>3. 國內外交機構對外關係活動的禮儀</li> <li>4. 國際會議與國際活動懸旗禮儀</li> </ol>

## 研究方法

1. 上課時間：2012年6月2日至2012年6月3日 上午9:00至下午16:00
2. 講師簡介：劉彥名 老師  
華廈訓評國際禮儀接待員講師  
職訓局共通核心職能講師
3. 研習對象：總共45名，如附件資料表所示
4. 活動地點：SC210 美和大樓
5. 考試方式：
  - 1.採中文筆試測驗，題型為是非、選擇、情境題；考試期間：九十分鐘。
  - 2.依『國際禮儀接待員』主題綱要範圍；以及中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀之內容，<http://www.mofa.gov.tw>為參考、華廈訓評國際禮儀課程參考教材。

## 研究結果

1. 國際禮儀接待員訓練課程—E班研習人數共 45 名，全員接受「國際禮儀接待員」證照考試，合格人數共 43 位，如下表所示。

1	周勇志	通過	35	葉品宏	通過
2	楊雨錡	通過	36	高志文	通過
3	董德麟	通過	37	黃雅芬	通過
4	林佳慧	通過	38	李重宏	通過
5	黃敬堯	未通過	39	張智傑	通過
6	楊雅雯	通過	40	陳建銘	通過
7	李剛豪	通過	41	葉倖如	通過
8	姚香伶	通過	42	陳宇晴	通過
9	楊雅媛	通過	43	張仔吟	通過
10	莊育婷	通過	44	賴郁明	通過
11	林菁萍	未通過	45	黃曉榆	通過
12	江沛叡	通過			
13	周建豪	通過			
14	謝光益	通過			
15	徐明卿	通過			
16	謝詠文	通過			
17	溫美華	通過			
18	吳裕文	通過			
19	潘姿瑾	通過			
20	張益禕	通過			
21	廖佑岳	通過			
22	陳昕妤	通過			
23	易宥辰	通過			
24	洪明逸	通過			
25	王士豪	通過			
26	彭雅鈴	通過			
27	曾子玲	通過			
28	趙思涵	通過			
29	莊雅茹	通過			
30	段志濂	通過			
31	何玉婷	通過			
32	蔡佳晏	通過			
33	劉蔚亭	通過			
34	許慈文	通過			

2. 國際禮儀接待員證照與國家二十項重點產業趨勢接軌，企業界一致認同之專業證照，選人、訓人、育人、用人、留人、考核、汰人評估指標之一，藉由本計劃協助本系學生考取「國際禮儀接待員」乙級專業證照，除了可展現軟實力，求職面試、升學甄試、績效考核之職能資格佐證文件之外，也提升本系全體師生於國際禮儀方面的認知，以期能與世界餐旅服務產業接軌。

Our company main product have six strong point  
 Filter plate, filter frame use re  
 once formed by grinding and  
 to corrosion, acid, alkali and s

International etiquette

國際  
禮儀



# 國際禮儀接待員 訓練課程

**E班**

	日期	時間	課程內容	授課師資
課程 規劃	6/2 (六)	08:00-08:30	報到	華廈訓評專業師資
		08:30-17:30 8hr	一、證照目標效益說明	
			二、國家二十項重點產業發展趨勢	
			三、國際禮儀定位與服務產業接軌	
			食、衣禮儀規範與應用	
			住、行禮儀規範與應用	
	6/3 (日)	08:00-08:30	報到	
		08:30-12:30 4hr	社交、生活禮儀規範與應用	
商業、接待與外交禮儀應用				
重點複習				
	14:00-15:30	國際禮儀接待員乙級證照考試	華廈訓評試務委員	

主辦單位：美和科技大學餐旅管理系 承辦單位：宏觀世界股份有限公司 指導單位：華廈訓評職能評鑑委員會



**主講人簡介**

> 姓名：劉彥名  
 > 學歷：朝陽科技大學 保險金融管理研究所畢  
 > 現任：朝陽科技大學保險金融管理系 業界導師  
 朝陽科技大學保險金融管理系 系友會理事長  
 朝陽/中州科技大學 職涯諮詢顧問  
 行政院勞委會核心職能課程 專案講師  
 行政院勞委會多元就業專案 行銷輔導委員  
 行政院勞委會中區職訓局培力就業專案 顧問  
 行政院文建會文創專案辦公室 顧問  
 寶島基金會教育中心 講師講師  
 中華職業訓練中心 講師



6897 國際禮儀接待員

**國際禮儀接待員**

證照級數：國內乙級      證照代碼：6897  
 依據辦理：教育部「技專校院師生取得民間職業能力  
 鑑定證書採認執行計畫」  
 證照名稱：國際禮儀接待員  
 證照級數：國內乙級      證照代碼：6897  
 證照類別：國家二十項重點產業發展政策  
 證照填報：教育部全國技專校院校務基本資料庫  
 發照單位：SSO華廈訓評職能評鑑委員會  
 Sinica Standard Organization  
 研訓中心：404台中市北區忠明路424號9樓  
 辦訓專線：0932-543152 黃老師

SSO華廈訓評 [ 1 ]













**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **段志謙 DUAN, JR-LIAN** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337003 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **何玉婷 HE, YU-TING** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337001 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **蔡佳晏 CAI, JIA-YAN** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337005 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **劉蔚宇 LIU, WEI-TING** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337006 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **許慈文 SYU, CHI-WUN** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337007 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **葉品宏 YE, PIN-HONG** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337008 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **高志文 KAO, CHIH-WEN** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337009 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

**國際禮儀接待員  
職能鑑定合格證書**



茲證明 **黃雅芬 HUANG, YA-FEN** 君，  
參加「國際禮儀接待員」訓練課程考試，  
經鑑定審核，能力已達乙級資格標準。

證書編號：6897-101350337010 發證日期：101-08-30

華成訓練有限公司  
職能評鑑委員會  
主任委員 **林建山**

主辦單位：華成訓練有限公司(Sinica Standard Organization, SSO)  
 本國際禮儀接待員訓練課程係由行政院勞務部委託辦理 證照代碼：6897

