

美和學校財團法人美和科技大學

九十九年度教師產學合作計畫

結案報告書

計畫名稱：99 年度南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部
落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫

計畫編號：99-GI-CIP-DSW-S-001

計畫期間：99 年 09 月 14 日至 100 年 09 月 13 日止

計畫主持人：陳啟勳

共同主持人：張齡友、吳鄭善明

協同主持人：黃誌坤、劉清虔、鄭淑琪、林聖峯、
阿茹娃依·盧拉嘎旦呢、詹浚煌

研究助理：陳倩儀 Veneng · Pal juvaq

經費總額：2,190,000 元

經費來源：行政院原住民族委員會

-目 錄-

一、計畫名稱	2
二、執行單位	2
三、計畫目標	2
四、成果報告	3
(一)、成立在地專業諮詢輔導小組	3
(二)、個別督導	11
(三)、團體督導	12
(四)、營運情形評估分析報告	15
(五)、區域性在職訓練	18
(六)、觀摩暨成果發表會	21
(七)、自我評估表及部落族人滿意度報告	23
(八)、關懷站服務手冊編輯	29
五、附件(如光碟)	41
A1. 個別督導會議紀錄成果報告	
A2. 團體督導會議紀錄成果報告	
B. 營運情形評估分析報告	
C. 區域性在職訓練成果報告	
D. 觀摩暨成果發表會成果報告	
E. 家婦中心及日間關懷站自我評估暨部落族人接受 服務滿意度調查成果報告	
六、附錄(計畫核定相關公文)	42
1. 原民秘字第 0990050151 號	
2. 原民衛字第 0990050244 號	
3. 原民衛字第 0990052282 號	

一、計畫名稱：99 年度南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間
關懷站專業諮詢輔導計畫

二、執行單位：

(一) 主辦單位：行政院原住民族委員會

(二) 承辦單位：美和科技大學(社會工作系)

計畫主持人、專諮輔導小組召集人：陳啟勳博士

共同主持人：吳鄭善明博士(排灣族)、張齡友講師(社工師)

協同主持人：黃誌坤博士、劉清虔牧師、鄭淑琪社工師、林聖峯科長、阿
茹娃依·盧拉嘎旦呢(排灣族)主任、詹浚煌社工師。

計畫聯絡人：張齡友(0932-465449、08-7799821 轉 6413、
x00003180@meiho.edu.com)

專職人員：陳倩儀 Veneng·Paljuvaq (排灣族) (0986-272838、08-7799821
轉 6404、cvevss7@gmail.com)

三、計畫目標

- (一) 提昇原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站之負責人、督
導員、社工人員及服務員專業知能。
- (二) 加強家婦中心及關懷站服務人員連結公私部門社會福利資源之實務運
作能力，提昇其服務效能，以強化資源連結與轉介服務功能。
- (三) 加強家婦中心及關懷站經營管理及行政作業能力，發揮家婦中心及關
懷站服務功能，有效提供部落族人多元化之關懷與照顧。
- (四) 藉由專業諮詢輔導小組之輔導，促進整合性部落照顧服務體系，建構
具有原住民族文化特色之社會工作及老人服務工作模式。
- (五) 建構及維繫家婦中心與關懷站形成一社會福利資源網絡，持續協助八
八風災災後重建及減災、備災及防災社會工作模式。

四、成果報告

(一)成立在地專業諮詢輔導小組

1. 執行目的:

(1)各中心/站督導訪視內容:

提供家婦中心及關懷站社會工作人員、督導員、服務員、志工之個案諮詢、方案諮詢、資源連結、設計健康促進等動、靜態活動與其他有助於中心/站上順暢運作之專業知能及行政作業等相關事宜。

2. 執行成果:

(1)小組成員學經歷

計畫依規定成立專諮輔導小組，共計 9 人符合契約規定。計畫主持人暨召集人陳啟勳博士現任美和科技大學社會工作系副教授，具有台灣師範大學教育心理與輔導博士，符合契約規定。

應聘人員 9 人中有 8 人具有碩士以上學歷；6 位具有專技高考社會工作師證照、1 位具有專技高考心理諮商師證照、1 位為美和科技大學老人服務事業管理系系主任兼牧師、1 位為八八風災生活重建中心主任(前家婦中心資深社工)及 1 位現任屏東縣政府社會局社會工作科科長(前高雄縣旗山社福館主任)，包含產官學代表。

9 位專業諮詢委員及專案助理，其中大多從 95 年起即參與南區與東南區原住民家婦中心專諮輔導、行政助理及原住民老人日間關懷站之輔導委員及照顧服務員等工作（詳見表 1）。

(1)小組成員學族群身分

本輔導小組共有 3 名具有原住民族身分，包括專諮輔導委員吳鄭善明(排灣族)、阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢(排灣族)以及所聘用之專案助理陳倩儀（父親為魯凱族、母親為排灣族），以落實提升專諮輔導之品質及對原住民族族人文化的尊重與關注。

(3)顧問群

為確保專諮輔導的績效及有效提升服務品質，特遴聘請本校社工系邱汝娜博士(前社會司司長、原民會衛福處處長)、東華大學民族發展與社會工作副教授陳宇嘉博士（本案東北區計畫主持人）、朝陽科技大學社會工作系黃松林博士及中北區計畫主持人陳馨馨博士等，長期關注族人生活之專家學者及本計畫各區重要夥伴，擔任專諮輔導顧問，協助計畫推動與進行。

表 1. 「99 年度南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫」在地專諮輔導小組人員名冊

姓名	服務機構/系所	職稱	學經歷	在本計畫內擔任之具體工作內容及
1. 陳啟勳 (漢族)	美和科技大學 社會工作系	副教授	國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士。 專技高考諮商心理師。 99-100 美和科技大學教師發展暨教學資源中心主任。 97 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導計畫主持人。 96-99 美和科技大學社工系系主任 96 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導共同主持人。 94-97 澎湖縣望安兒童少年社區照顧支持計畫主持人。	計畫主持人 南區專諮輔導小組召集人。 負責綜理本計畫工作、規劃、分析報告及本案之推動及管制、專諮輔導等專業知能及行政作業等相關事宜。

<p>2. 張齡友 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>社工系講師</p>	<p>國立東華大學原住民族學院族群關係與文化研究所博士班。國立中正大學社會福利研究所碩士畢業。 專技高考及格社工師。 98 屏東縣三地門、霧台、瑪家、泰武鄉、高雄縣那瑪夏、茂林 96-99 年行政院國民健康局協助衛生局輔導暨評價無檳社區、校園計畫南區輔導委員。 96、97 年行政院原住民族委員會部落老人日間關懷站南區輔導專家。 96、97 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導、共同主持人。 96 年度行政院原住民族委員會全國原住民家庭暨婦女服務中心評鑑委員。 95 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心東南區專諮督導、協同主持人。 88 水災服務聯盟社工組聯絡人。 88 災後重建義務社工專諮輔導。</p>	<p>共同主持人 協同綜理本計畫工作及專諮輔導等專業知能及行政作業等相關事宜。</p>
------------------------	-------------------------	--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<p>3. 吳鄭善明 (排灣族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>助理教授</p>	<p>東海大學社會工作研究所博士。 前大仁科技大學社工系系主任。 專技高考及格社工師。 97 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心南 區專諮督導協同主持人。 96、97 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 台東縣、台南市政府老人福利促 進委員會委員 台東縣政府身心障礙、太麻里生 活重建中心外聘督導。 台東縣政府老人日間關懷站輔 導委員。</p>	<p>共同主持人 協同綜理本計畫 工作及專諮輔導 等專業知能及行 政作業等相關事 宜。</p>
--------------------------	-------------------------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

<p>4. 黃誌坤 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>助理教授 兼社工系副主 任</p>	<p>國立高雄師範大學教育學博士。 專技高考及格社工師。 98-99 屏東縣教育局家庭教育中心『建構最需要關懷家庭輔導網絡計畫』外聘督導(2009-至今)。 97-98 年教育部夜光天使點燈方案督導委員。 97-98 勝利之家『弱勢家庭啟蒙方案』外聘督導。96-97 社團法人屏東縣兒童關懷協會『高風險家庭關懷輔導方案評估』外聘督導。 96、97 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導協同主持人。 95-97 美和技術學院學務處學生諮商中心兼任輔導教師。 94-97 美和技術學院學務處課外活動指導組組長(2005-2008)。</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔導等專業知能及行政作業等相關事宜。</p>
------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

<p>5. 劉清虔 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 老服系</p>	<p>副教授兼老服 系副主任</p>	<p>輔仁大學宗教系博士生 96-99 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 96、97 年度行政院原住民族委員 會原住民家庭暨 婦女服務中心 南區專諮督導協同主持人。 95 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心東 南區專諮督導、協同主持人。</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔 導等專業知能及 行政作業等相關 事宜。</p>
<p>6. 鄭淑琪 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>實習督導老師</p>	<p>美和科技大學健康照護研究所 社工組碩士 專技高考及格社工師 96、97 年度行政院原住民族委員 會原住民家庭暨 婦女服務中心 南區專諮督導協同主持人。 96、97 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 95 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心東 南區專諮督導、協同主持人。</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔 導等專業知能及 行政作業等相關 事宜。</p>
<p>7. 林聖峰 (漢族)</p>	<p>屏東縣政府社會 處社會工作科</p>	<p>科長</p>	<p>國立中正大學社會福利研究所 碩士畢業。 專技高考及格社工師 前高雄縣政府旗山社會福利館 主任 96-99 年度行政院原住民族 委員會原住民家庭暨婦女服務 中心南區專諮督導協同主持人。</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔 導等專業知能及 行政作業等相關 事宜。</p>

<p>8. 詹浚煌 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>講師</p>	<p>國立中正大學成人及繼續教育學系博士班研究生 國立中正大學社會福利研究所碩士 國立台灣大學社會學系社會工作組學士 專技高考合格社會工作師 教育部審定講師資格 經國管理暨健康學院老人服務事業管理系兼任講師(2010)中國文化大學推廣教育部高雄分部兼任講師(2009) 實踐大學高雄校區諮商輔導中心輔導員(含就業輔導)(2002~2009) 天主教耕莘醫院社會工作師(1998~2002)【歷練職務：1.帶領老人聯誼團體「長青聯誼會」；2.長期照護機構(護理之家、日間照護中心、居家護理)社工師；3.記憶門診團隊(失智症之診斷評估與後續照顧建議)社工師；4.規劃承辦內政部北區老人諮詢服務中心；5.規劃承辦台北縣長期照護管理中心；6.規劃承辦台北市委託居家服務督導員；7.帶領失能老人家屬支持團體活動】 陸軍心理分析官(趙老師)(1997~1998) 國立空中大學台北中心兼任講師(1999迄今) 美和技術學院兼任講師(2003幼保系、2006社工系迄今)</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔導等專業知能及行政作業等相關事宜。</p>
------------------------	-------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

<p>9. 阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢 (魯凱族族)</p>	<p>台灣世界展望會</p>	<p>高雄縣茂林鄉生活重建服務中心主任</p>	<p>國立屏東科技大學社會工作系茂林鄉生活重建服務中心主任 屏東縣志願協會種子講師 輔導社工員 91-98 年年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心社工員 97-99 年青葉社區老人關懷站 94-99 年社區總體營造專員總幹事。</p>	<p>協同主持人 負責協助專諮輔導等專業知能及行政作業等相關事宜。</p>
<p>10. 陳倩儀 Veneng·Paljuvaq (排灣族)</p>	<p>美和科技大學 社工系</p>	<p>研究助理</p>	<p>美和科技大學社會工作系畢。 99 擔任南區計畫專職工作人員。 98 屏東縣車城鄉公所法律扶助視訊處承辦員兼調解委員會行政人員。 97 屏東縣牡丹鄉石門部落老人日間關懷站服務員。 96 屏東縣滿州鄉家婦中心社工員助理。 94-95 屏東縣牡丹鄉戶政事務所約僱人員。</p>	<p>專職工作人員，執行本計劃之各項活動與工作項目。</p>

(二) 個別督導

1. 執行目的

(1) 各中心/站督導訪視內容：

提供家婦中心及關懷站社會工作人員、督導員、服務員、志工之個案諮詢、方案諮詢、資源連結、設計健康促進等動、靜態活動與其他有助於中心/站上順暢運作之專業知能及行政作業等相關事宜。

(2) 本輔導團隊賡續歷年與當地縣、市政府建立共同督導機制：本輔導團隊主動與屏東縣與高雄市政府社會處、原民處(民政處原民科)建立友善夥伴關係，針對各項問題保持聯繫，並及時給予必要的行政與專業之協助。

2. 執行成果與績效評估

家婦中心應完成共 14 處，每處 4 次，共計完成 52 次。但是，本區屏東縣滿洲鄉已於 99 年停辦，屏東縣牡丹和獅子鄉在 100 年度轉換新承辦單位，100 年 1-5 月業務停辦。各少一次，實際個別訪視 13 處共 50 次。

日間關懷站應完成 22 處，每處 4 次，應完成 88 次。到 100 年 9 月止南區共有 24 處開站，其中泰武鄉卡比亞安部落 99 年停辦個督少 2 次、茂林、桃源、阿里山里佳及三地門安坡等 4 部落關懷站為 100 年新增設少 1 次，實際個別訪視 24 處共 90 次。

總計 37 處 140 次。

完整的個別督導紀錄，詳見 A1。

(A1-南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站個別督導會議紀錄成果報告。)

(三) 團體督導

1. 執行目的

- (1) 邀請單位：邀請原民會、縣、市政府原住民行政單位、鄉（鎮、市）公所、家婦中心、關懷站及原住民生活輔導員。得邀請當地縣、市政府社會處、衛生局、衛生所、社福團體或醫療機構參與，提供行政與專業指導。
- (2) 團督規劃：每次至少 4 小時，規劃共同性、專業性之討論議題、經驗分享及案例（個案、團體、方案）研討，或其他有助於專業知能、行政能力及情緒支持之內容。
- (3) 建立部落支持與資源系統與網絡：透過團體督導會議，協助家婦中心及關懷站建立其可運用之公私部門的支持系統與資源團體，以強化資源連結與運用。

2. 執行成果與績效評估

(1) 團體督導次數：

本(南)區每 4 個月辦理團體督導 1 次，分別於 99 年 10/7(四)、99 年 11/18(四)、100 年 3/3(四)辦理，共完成計 3 次。

(2) 執行情形

第一次團督

時間：99 年 10 月 17 日(四)

地點：美和科技大學社工系 SC404、SC407、

出席情形：家婦中心應到 13 處實到 13 處 34 人；日間關懷站應到 21 處實到 15 處 32 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員與工作人員 4 人，共計 70 人。

會議議程：

- 1 介紹專諮委員、各中心、關懷站及輔導計畫內容。
2. 評鑑經驗分享(獅子家婦)
3. 評鑑簡報製作分享(霧台家婦)
4. 分組討論
5. 綜合座談

完整的會議記錄詳見附件（附件 A2-南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站團體督導會議紀錄成果報告）。

第二次團督：

時間：99 年 11 月 18 日(四)

地點：美和科技大學社工系 SC404、SC407、

出席情形：家婦中心應到 13 處實到 12 處 33 人；日間關懷站應到 21 處實到 17 處 39 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員與工作人員 10 人，共計 82 人。

會議議程：

1. 家婦中心工作業務報告家婦中心

(阿里山、高雄市、那瑪夏、桃源、茂林、三地門、泰武)

2. 部落老人日間關懷站工作業務報告部落老人日間關懷站

(樂野、來吉、那瑪夏、南和、八瑤、霧台、卡比亞安、大武、青葉、來義、草埔。)

3. 分組討論

4. 綜合討論

完整的會議記錄詳見附件 (附件 A2-南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站團體督導會議紀錄成果報告)。

第三次團督

時間：100 年 3 月 3 日(四)

地點：美和科技大學社工系 SC404、SC407、

出席情形：家婦中心應到 11 處實到 10 處 26 人；日間關懷站應到 23 處實到 22 處 67 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員與工作人員 25，共計 118 人。

會議議程：

1. 100 年度家婦中心/日間關懷站申請核定情形各縣市政府承辦人員 (嘉義縣、高雄市、屏東縣)

2. 家婦中心 100 年度工作業務分享報告家婦中心 (那瑪夏、來義、瑪家、霧台。)

3. 部落老人日間關懷站 100 年度工作業務分享報告部落老人日間關懷站 (口社、達瓦達旺、大武、內文、石門)

- (1)開站情形圖文說明。
- (2)擇一動態促進活動現場示範。
- (3)長者靜態作品介紹。

完整的會議記錄詳見附件（附件 A2-南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站團體督導會議紀錄成果報告）。

(四) 營運情形評估分析報告

1. 執行目的

撰寫評估分析報告：評估、分析家婦中心及關懷站營運情形及績效（內容含承辦單位背景、組織及人力、執行現況、執行優缺點、檢討改進等等。

2. 執行成果與績效評估

完成家婦中心 13 份，日間關懷站 24 份共計 35 份營運情形評估分析報告。委請本專諮輔導小組成員於 99 年 8 月針對所輔導的家婦中心和關懷站分別就「承辦單位背景」、「承辦單位人力」、「整體執行情況」、「執行優缺點」和「檢討改進」提出營運情形分析報告，由專職助理彙整後交由主持人、共同主持人進行分析。本小組將針對營運情形分析結果，作為下年度計畫加強辦理重點事項。

分析報告如下：

(1) 家婦中心

a. 承辦單位背景

南區包含嘉義縣、高雄市及屏東縣山地及都會原住民地區，共計成立 13 處中心。南區的主要服務族群最多為排灣族、依序為魯凱族、鄒族及布農族。

「母機構」為全國性社福團體共有 5 處均為世界展望會，另 8 處為地區型的在地協會。「設立時」間部分其中有 9 處自 91 年本計畫開始就成立，包括阿里山、茂林、泰武、來義、瑪家、獅子、霧台、春日及桃源區；92 年設立的有牡丹、93 設立的有三地門和那瑪夏，97 年設立高雄市。但其中部分因評鑑或母機構放棄贖續承辦的，因而變更承辦機構有春日(97 年)、獅子(99 年)和牡丹(99 年)。

南區大多家婦中心多為具有多年執行經驗。對照其母機構背景及歷年的評鑑分析執行績效。雖然最高分多次落在南區(99 年世展/那瑪夏區、96 年介惠/獅子鄉)，但也不乏出現不到 80 分的中心。從 99 年評鑑結果來看，南區母機構為全國性機構者平均在 86.98 分，而母機構為地區性協會評鑑平均分數只有 80.9 分，出現極端值的現象。本小組將透過專諮輔導建構同儕輔導的網絡，期望透過大型機構的專業協助在地協會專業提升。

b. 承辦單位組織及人力

南區有 4 處(30.77%)為級距為 3 的中心編有 2 名社工 2 名社工助理；其於 9 處(69.23%)為級距級距為 2 的中心編有 2 名社工 1 名社工助理；

c. 整體執行現況

在「整體執行現況」方面，經專諮輔導委員評定為「優」者有 7 處(53.85%)、「良」有 3 處(23.08%)、「尚可」有 2 處(15.38%)、「待努力」1 處(7.69%)。被評估為「尚可」及「待努力」者，其中 2 處為 99 年新承接單位，將是專諮輔導的重點中心。

d. 執行優缺點

在「整體優點」方面，主要為工作人員具在地族人身分能投入服務親切及能認真進修、能積極主動發掘個案、與各項資源連結關係良好、結合重建資源投入救災及備災工作及服務方案多元化等。

在「整體缺點」方面，缺乏內部專業督導機制、志工運用情形不理想、個案紀錄不完整、方案執行與評估能力待加強、方案參與人數不理想、檔案整理及新開辦中心的穩定等。

e. 檢討改進

在「檢討改進」方面，建議外聘督導、加強與關懷站的老人服務、追蹤掌握遷居至永久屋的族人服務需求、活動規劃應更符合當地需求、檔案的管理、針對 99 全國評鑑建議事項進行改進及志工再開發等。

(2)日間關懷站

a. 承辦單位背景

南區包含嘉義縣、高雄市及屏東縣山地及都會原住民地區，共計成立 24 處關懷站。分析其「母機構」背景，其中有 1 處為當地的醫院、7 處為在地的社區發展協會，16 處為當地的教會。

南區的主要服務族群最多為排灣族、依序為魯凱族、鄒族及布農族。

b. 承辦單位組織及人力

南區編列服務員 3 人（服務老人人數在 30~39 人）有 10 處(41.67%)、編列服務員 2 人（服務老人人數在 20~29 人）有 14 處(58.4%)。

c. 整體執行現況

在「整體執行現況」方面，經專諮輔導委員評定為「優」者有 4 處(16.67%)、「良」有 14 處(58.33%)、「尚可」有 5 處(20.83%)、「待努力」1 處(4.16%)。被評估為「尚可」及「待努力」者將是專諮輔導的重點中心。

d. 執行優缺點

在「整體優點」方面，包括紀錄詳實完整、切實執行關懷站訪視做工作、讓長者為部落服務、能結合衛生所資源、災後長者的安置與安撫、能結合家婦中心辦理各項活動及空間規劃得宜等。

在「整體缺點」方面，督導較服務員年輕在督導上的困難、新牧者與關懷站工作人員問題、志工運用管理薄弱、經費有限志工保險困難、健康促進活動多元化、社區資源連連結不夠、缺乏桌椅設備、檔案管理需加強及菜色應加強並注重營養等。

e. 檢討改進

在「檢討改進」方面，建議落實督導制度、加強資料紀錄更新與檔案管理、會議紀錄安排傳承活動增家長者成就感與生活意義、關懷遷居到災後永久屋長者的照顧、加強志工開發與運用、多關心長者出入安全、經驗分享與觀摩、針對在地老人需求規劃活動及鼓勵服務員進修等。

各家婦中心及關懷站完整的營運報告，詳見附件 B。
(附件 B 南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站營運情形評估分析報告)

(五) 區域性在職訓練

1. 執行目的

規劃家婦中心及關懷站工作項目之專業訓練課程，並從個別督導及團體督導之輔導過程中，瞭解中心/站在工作上較欠缺之老人服務、家庭與婦女工作、志願服務等專業知能，規劃訓練課程時強化其較弱之部分，以健全中心/站上人員之各項工作知能。

2. 執行成果與績效評估

(1) 辦理場次：本(南)區共辦理 2 場次。

第 1 場：100 年 1/6 (四) 下午 1 點~5 點、晚間 6 點~10 點

100 年 1/7 (五) 上午 8 點~12 點

第 2 場：100 年 4/7 (四) 下午 1 點~5 點、晚間 6 點~10 點

100 年 4/8 (五) 上午 8 點~12 點

(2) 地點：美和科技大學南區美和大樓

(3) 出席情形：

第 1 場：家婦中心應到 11 處實到 10 處 28 人；關懷站應到 24 處實到 21 處 63 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員、民間相關團體與工作人員 42 人，共計 133 人。

第 2 場：家婦中心應到 11 處實到 11 處 34 人；關懷站應到 24 處實到 24 處 81 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員、民間相關團體與工作人員 34 人，共計 149 人。

(4) 績效評估：

活動結束後，採用滿意度調查表，作為績效評估。評估結果如下：

◎南區第一次區域性在職訓練滿意度調查結果

共計回收 74 份問卷，有效問卷 72 份。滿分 5 分，整體的平均數為 4.11，82.2%以上的人表示滿意或非常滿意。參與者以女性佔 9 成以上，年齡在「49~40 歲」、「39~30 歲」、「未滿 50 歲」各 1/3，南區日間關懷站及家婦中心參與站數超過 9 成，大多為日間關懷站的服務員 和家婦中心社工員及社工助理，過去 4 年參與本計畫受訓次數 3 次以上約有 4 成。

活動滿意度上依序為「服務人員」、「伙食」、「教學場地」、「對專業服務的幫助」、「對課程的滿意」、「住宿」及「活動整體滿意」。

課程滿意度上，在「教學方法」，依序為「講座張齡友『陪伴能力-部落原住民婦女保護與增能之專業知能與技巧』」、「張文虎『婦女成長團體方案設計』」、「講座陳玫如『原住民長青族暨婦幼關懷充電站』」、「蘇蕙芬『老

人健康促進活動』及「林寶元『原住民部落工作紀錄知能與技巧』」。

「授課內容」上依序為「講座張齡友『陪伴能力-部落原住民婦女保護與增能之專業知能與技巧』」、「蘇蕙芬『老人健康促進活動』」、「張文虎『婦女成長團體方案設計』」、「講座陳玫如『原住民長青族暨婦幼關懷充电站』」及「林寶元『原住民部落工作紀錄知能與技巧』」。

三、其他建議

在「希望增加課程」以老人日間關懷站健康促進、體適能、活動設計、營養食譜、情緒管理、急救照顧等為最多。其次，希望能有觀摩機會、資源網絡建構、個案紀錄撰寫、檔案行政資料整理等。

在「建議講師名單」，夥伴建議有鄧繼維老師，專長團體活動帶領、以及睦濤平老師，專長插畫；國劇、寫作、靈療。

在「其他建議」，希望每堂課以 2 小時為單元、希望安排身心靈課程、將課程內容錄影製成影片、加強日間關懷站課程分量、上課時間不要太晚、增加實地觀摩等。

本專諮輔導小組針對調查結果，作為下一次活動規劃的重要建議與參考。

◎第二次區域性在職訓練滿意度調查結果

共計回收 99 份問卷，有效問卷 87 份。滿分 5 分，整體的平均數為 4.12，82.4%以上的人表示滿意或非常滿意。參與者與第一次區域在職訓練大致一樣，以女性為主佔 9 成以上，年齡以「未滿 50 歲」、「49~40 歲」和「39~30 歲」為主，南區日間關懷站及家婦中心出席站數超過 9 成，大多為日間關懷站的服務員 和家婦中心社工員及社工助理，過去 4 年參與本計畫受訓次數 3 次以上約有 4 成，參與 2 次以上就第一次區域在職訓練增加。

活動滿意度上依序為活動滿意度上依序為「服務人員」、「伙食」、「對專業服務的幫助」、「活動整體滿意」、「對課程的滿意」、「教學場地」、及「住宿」。與第一次在職訓練大致相同，在課程滿意度上有提升。

課程滿意度上，在「教學方法」和「授課內容」，依序為講座劉清虔『高齡者身、心靈變化的健康照護』、講座梁貴春『團體活動及律動遊戲設計』、講座方宜幸『行政業務管考及經費核銷』、劉慕柔『我國長期照顧十年計畫介紹照顧服務資源簡介』及賴君仁『無戶籍兒童處遇及經驗分享』。

其他建議上，在「希望增加課程」以老人日間關懷站律動教學、會談技巧、原鄉隔代教養和未婚媽媽處遇、電腦課程、舒壓課程、天災緊急救援、災害防治、生死學、上課地點改到原住民文化館、實地觀摩等。

在「其他建議」，安排實地觀摩、講義相關附件提供、關懷站靜態健康促進美勞作品分享學習、教學講義、能在 5 點前下課、團體課程很好、換地點上課、點心稍少、研習證書背後印上課程表、提供團體活動律動課程的音樂 CD 等。

在職訓練課程及完整成果報告詳見附件 C (附件 C .南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站區域性在職訓練成果報告)。

(六) 辦理觀摩暨成果發表會

1. 執行目的：辦理促進家婦中心及關懷站業務正常運作之觀摩與業務研討。
參加對象：邀請南區家婦中心及關懷站及當地縣政府業務相關承辦人員，預估邀請 36 處，每中心/站參加人數 5 人，預計參加人員 200 人。
2. 執行成果與績效評估
 - (1) 本區完成 1 場次，辦理天數為 1 天。
 - (2) 時間：民國 100 年 7 月 28 日(四)上午 9:00~下午 4 點
 - (3) 地點：美和技術學院北校區醫護生技大樓地下室及國際會議廳。
 - (4) 參加人數：家婦中心應到 13 處實到 13 處 62 人；關懷站應到 24 處實到 24 處 160 人，包括原民會、縣市政府代表、專諮輔導委員、民間相關團體與工作人員 72 人，共計 294 人
 - (5) 活動內容：
 - a. 主題：「相逢百年、原來有你
~南區原住民家婦中心及部落老人關懷站觀摩暨成果發表會」
 - b. 開幕式：
美和科技大學民生學院劉照金院長致歡迎詞。
行政院原民會代表衛福處陳政霖科長致詞。
屏東縣原住民事務處曾智勇處長致詞。
 - c. 靜態成果展示：以海報、看板、書面資料展示：家婦中心及關懷站成果展示及經驗分享為主。
 - d. 動態活動表演：邀請部落老人日間關懷站長者，進行健康促進活動的成果展現，家婦中心部落婦女及青少年表演。
 - e. 母會表揚：請行政院原民會長官，致贈感謝狀給家婦中心和關懷站母會代表。
 - f. 社工員加冠：為夥伴代表進行加(花)冠儀式，花冠將由原住民兒童擔任送花小天使，代表薪火相傳。
 - g. 頒發專諮輔導委員聘書。
 - h. 大合照：由原住民文教協會帶領跳健康舞，大合照留念。

4. 績效評估：

活動結束後，採用滿意度調查表，作為績效評估。評估結果如下：

共計回收 142 份問卷，有效問卷 141 份。滿意度量表滿分 4 分，整體的平均數為 3.21，80.25%以上的人表示滿意或非常滿意。參與者以女性為多將進八成、參與者年齡主要以滿 55 歲以上為者，其中大多為來自關懷站的長者動態成果發表，日間關懷站的督導及服務員大約佔 1/3、學歷以專科及大學為多，教育程度上以非社工相關科系為主，以基督和天主教信仰為主，原住民參與者佔了九成以上。

活動滿意度最高為「整體關懷站表現」，其他依序為「場地」、「工作人員」、「整體收穫滿意度」、「自己單位之成果展現」。

較不滿意的前幾名為：「自己攤位的靜態展示」、「餐點」和「行政工作」。

其他建議部分，在場地與設備，希望能先規劃好每個單位位置、考慮年長者身體狀況與行動能力、座位應事先分配、準備杯水對長者行動較方便、場地太熱擁擠、開會改在嘉義等；在活動上希望實地到各站觀摩等，其他則有個督能更徹底，針對各站需求給予協助等。

成果發表會完整成果報告詳見附件 D.(南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站觀摩暨成果發表會成果報告)

(七) 自我評估表及部落族人滿意度報告

本計畫小組與東北區、中北區針對 99 年度原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站，設計了 6 款評估表格，包括：

- 1-1 原住民家庭暨婦女服務中心個人自我評估表
- 1-2 原住民家庭暨婦女服務中心團隊自我評估表
- 1-3 原住民家庭暨婦女服務中心服務滿意度調查表
- 2-1 原住民部落日間老人關懷站個人自我評估表
- 2-2 原住民部落日間老人關懷站團隊自我評估表
- 2-3 原住民部落日間老人關懷站服務滿意度調查表

經行政院原住民族委員會核定後，於 100 年 7 月開始分送各中心及關懷站，並請專諮輔導委員於第四次個別督導時指導填寫。8 月份開始進行統計分析，各問卷分析結果如下：

1-1 原住民家庭暨婦女服務中心個人自我評估結果

99 年度原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫【家婦中心-個人自我評估表】調查，主要以各家婦中心的社工員及社員助理為施測對象。針對過去一年來在專業表現、工作執行和建議，共 18 題。其中前 12 題為封閉式問卷，以非常良好、良好、尚可與待加強等四級量表，後 6 題為開放式問卷，對自我、機構、輔導團隊及原民會的建議與期待。共計回收 32 份問卷，有效問卷 30 份。

社工員或社工員助理的自我評估前 12 題，滿分 4 分平均數為 3.02 分「良好」。對這一年來自評平均數的分數最高的前五項分別：「在職訓練之參與」、「內部合作之支援」、「內部督導之執行」、「社區關係之互動」和「行政工作均順利進行(月報、核銷)」。

認為有待加強的前三項分別是：「志願服務管理及運用」、「社工員的專業角色」和「社區工作之推動」。

在「期待的訓練」建議包括：專業知能與服務技巧、電腦資料作業、個案關懷、文書撰寫、家暴、社區工作、個案管理、部落文化、情緒知能、壓力創傷、社工師考照輔導、口才訓練、活動編排、人際關係、法律實務、成效評估、短片製作、觀摩優良中心、創新課程等。

在「期待母會、原民會、原民處/所、專業諮詢老師的支持」建議包括：肯定與支持、行政支持、心理支持、社工助理納入正式員工非臨時雇員、行政助理滿 3 年可調薪、提供背心與識別證、經費穩定、

在「整體來說，服務與自我成就感或滿足」，大多表示可以看見部落的需求，及時提供服務，同時也隨著專業的要求成就感和責任更重。甚至感到壓力和倦怠。

在「整體來說，有哪些要努力的」，包括：文書資料整理、對族群認識、資源連結、個案管理能力、加強社工員助理福利、志願服務人力的運用、高風險個案處遇、母語、時間管理、積極的心、報考社工系等。

在「整體來說，有哪些自我成長、學習及反思」，包括：對自我成長有所肯定、也具有成就感、與個案關係加強有助於促使居民參與家婦中心活動、個案處遇更積極、進修、多問、增加專業知識等。

在「整體來說，自己表現」，包括：有進步空間、專業待加強、回饋部落、有待加油、更積極、多充實等。

1-2 原住民家庭暨婦女服務中心團隊自我評估結果

99 年度原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫【家婦中心-團體自我評估表】調查，主要請各家婦中心社工員代表機構填答。針對過去一年來針對家婦中心具體措施工作項目、行政作業配合情形、各項在職訓練及進修社工學分和其他建議題出自我評估。封閉式問題部分以優、良、尚可、待努力與待加強改善五級量表。共計回收 12 份問卷，有效問卷 12 份。

各中心的自我評估，滿分 5 分平均數為 3.61 分落在「尚可」和「良」之間。

對這一年來自評平均數的分數最高的前五項分別：「參與縣市召開聯繫會議情形」、「各項在職訓練及進修社工學分」、「辦理核銷工作」和「部落社區福利宣導與教育講座」。

認為有待加強的前三項分別是：「創新」、「志願服務」、「建立服務地區人文與目標人口群統計資料」、「諮詢服務」、「個案管理與轉介」。

在「整體優點」上，包括：資源連結能力強、工作人員互動佳、母會制度完整，落實督導之責、歷年評鑑優等、工作人員能完成分內工作、母會辦理多元之社工專業相關領域訓練提升社工人員服務品質、理念一致、資源盤點能避免資源重複等。

在「整體缺點」上，包括：辦理活動、核銷作業無如期完成，進度落後、內部社工督導部分較弱、. 社工專業度需加強、都會地區原民家庭分佈廣，應加強宣、文書、統計、資源盤點等。

在「自我反思」上，包括：族語能力待加強、針對以上缺點將加強與村民之關係建立，落實需求評估、核銷作業將積極改善、個案服務經驗、在職訓練、社工人員心態調整、. 人員不足導致服務仍有不足之處、服務區域廣，面對不同區域的研習及成長團體仍需加強、對於服務的過程及量常常無法在文書作業呈現及資源整合的服務模式等。

在「其他建議上」，包括：辦公室許多設備更新、新單位多指導及關懷、家婦中心聘用人數應以服務人數評估、改善月報表的電腦登錄、專諮輔導老師建議王明鳳，巫素珍等老師等。

1-3 原住民家庭暨婦女服務中心服務滿意度調查結果

99 年度南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業

諮詢輔導計畫「原住民家庭暨婦女服務中心」服務滿意度調查共計回收 499 份問卷，480 份有效問卷。統計結果顯示家婦中心服務使用者以女性、滿 25 歲-未滿 50 歲的、基督教或天主教、排灣族為最多。

接受家婦中心服務的的平均的頻率，以 1 個月 1 次最多、受訪時接受的服務為宣傳講座最高、最常使用的第一順位服務項目，最高的為諮詢服務，其次為宣導講座、志願服務、成長團體、資源聯結和個案管理與轉介。

99%以上的服務使用者對家婦中心的該次服務或整體滿意度感到同意或非常同意。整體的滿意度依序為「整體服務」、「問題解決能力」、「態度」、「程序/過程」和「環境」

(一)此次服務滿意度

服務使用者對家婦中心的該次服務，感到同意和非常同意。其中滿意度最高為「整體服務」，其他依序為「態度」、「環境」、「程序/過程」和「問題解決能力」。因此，可見服務使用者對於問題獲得解決的部分仍是家婦中心須努力的。

(二)整體服務滿意度

同樣地，99%以上的服務使用者表示對於家婦中心的整體服務滿意度，感到同意和非常同意，整體滿意度平均數為 3.58~3.33 之間。其中滿意度最高為「整體服務」、依序為「問題解決能力」、「態度」、「程序/過程」、和「環境」。因此，在整體服務上服務使用者對於問題獲得解決的部分多為同意，對於家婦中心服務的環境建議多與加強。

2-1 原住民部落日間老人關懷站個人自我評估結果

99 年度原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫「部落老人日間關懷站-個人自我評估表」調查，主要以各日間關懷站的督導及服務員為施測對象。針對過去一年來在專業表現、工作執行和建議，共 26 題。其中前 20 題為封閉式問卷，以非常良好、良好、尚可與待加強等四級量表，後 6 題為開放式問卷，對自我、機構、輔導團隊及原民會的建議與期待。共計回收 65 份問卷，有效問卷 64 份，評估結果平均數 3.34，83.5% 以上關懷站認為自我表現在良好以上。

其中工作者自我評估問題中，自評非常好的最前五項分別：「與老人之互動關係」、「量血壓」、「集中用餐服務」、「健康促進」與「送餐服務」。基本上都是與關懷站主要執行內容為主。

認為有待加強的前五項分別是：「專業服務之訪視、個案、轉介、團體」、「有做好工作人員的專業角色」、「關懷站活動設計」、「關懷站活動地點之佈置」和「這一年以來，行政工作均順利進行(月報、核銷)」。

在「期待的訓練」包括：各式長者健康促進活動設計、心理諮商、勞作、團體活動、生命教育、醫療健康常識、服務員在職訓練、電腦作業、攝影、錄音、如何與老人部落老人互動等。

在「期待母會、原民會、原民處/所、專業諮詢老師的支持」，包括：編列經費購買生命教育、運動器材費、羅馬拼音老師教學、靜動態較新的課程等。

在「整體來說，服務與自我成就感或滿足」，工作者大都感到很滿足、良好、能讓長輩們健康，就是最好的成就、很高興有服事這些長輩收穫非常多及看到老人為開心的笑容很滿足等。

在「整體來說，有哪些要努力的」，包括：加強宣導鼓勵老人家參與活動、要更加去了解，注意長輩的需要、吸取多方面課程資料、更多的關懷站交流分享現摩、資源來源不足，資料的統整建檔等。

在「整體來說，有哪些自我成長、學習及反思」，包括：多接近老人關心老人、耆老的生活經驗分享，值得學習、努力學習母語和日語、應該感謝長者給我們機會學習、部落老人，由如我們的寶、自我需要更多進修及核銷能力等。

在「整體來說，自己表現」，包括：盡力、還好、有待加強、需要繼續努力、加油!!等。

2-2 原住民部落日間老人關懷站團隊自我評估結果

99 年度原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫【關懷站-團體自我評估表】調查，主要請各關懷站督導或資深服務員代表構填答。針對過去一年來針對關懷站對於據點空間規劃與運用、據點宣導與資源管理應用、志工人力、服務項目執行績效運用與管理、行政作業配合情形、永續創意與發展和其他建議題出自我評估。

共計回收 17 份問卷，有效問卷 17 份。各中心的自我評估，滿分 6 分，整體的平均數為 4.47 分落在「良好」和「優良」之間。

對這一年來自評平均數的分數最高的前五項分別：「餐飲服務」、「出入動線是否方便」、「服務時間是否讓民眾清楚明確瞭解」、「永續經營」、和「帳務管理」。

自評認為有待加強的前五項分別是：「辦理志工保險情形」、「初級通報、轉介情形」、「高關懷/特殊個案紀錄和檔案建檔情形」、「志工參與據點相關之職前訓練及在職訓練情形」和「是否依志願服務法提供志工服務」。關懷站普遍認為在「志工人力運用與管理」和「服務項目執行績效」的績效指標上在有待加強。

在「整體優點」上，包括：志工人員充裕又專業全方位服務、課程為全體老人研議，以快樂健康為原則、場地設施安全又完備、老人有聊天、學習、運動的地方，不便的老人也有送餐服務、老人身心健康，心靈有盼望、創新服務使部落老人發揮對部落影響、信仰生活與關懷強，有互動、部落村民認同肯定關懷站之服務等。

在「整體缺點」上，包括：交通車不足、健康器材尚嫌不足、服務人員年紀大、行政事務、關懷站設備，志工培訓及運用都需再加強、志工人數缺乏、不照時間開班授課、能動的老人仍去賺錢不得閒，都還在務農種植山蘇、學員的人數不足、行政人員的培養，訓練進修的頻率較弱等。

在「自我反思」上，包括：老人就是寶貝是文化資產，若可以每一位長輩製作影音及錄音檔將更好、希望有多次的在職訓練，能提升我們的課程、政府給部落資源，我們應珍惜善用資源，受益更應珍惜、能繼續與前輩們共同生活關懷、部落對老人的注視及關懷、行政的福利連結需有更好的規劃等。

在「其他建議上」，包括：補助名額提高，多充實督導及照護員的專業知識、計畫與其他關懷站交流，分享經驗，俾利提升服務品質、提高志工費留住志工們、提高老人津貼，老人就不會為生活而忙、工作人員以日薪資付，專職忙碌等。

2-3 原住民部落日間老人關懷站服務滿意度調查結果

99 年南區原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫「原住民部落老人日間關懷站」服務滿意度調查共計回收 507 份問卷，498 份有效問卷。統計結果顯示關懷站服務使用者以女性、滿 65 歲以上未滿 75 歲、國小畢業、基督教或天主教、排灣族為最多。

半數以上服務使用者未參與社區組織之幹部或擔任志工，超過 30% 參與關懷站的活動超過 3 年 20% 以上超過 1 年，每週參與關懷站的活動平均時數為 10 小時-未滿 15 小時，認為自己參與關懷站的參與度相當投入和時常兩者加起來超過 85%。

99% 以上的長者服務滿意度在「主要服務的整滿意度」、「對使用者的幫助度」和「在各項服務的接受服務度」三大部分，都表示同意或普通

服務使用者認為「訪視」的工作感到良好達 2.97，其次依序為「餐飲服務」和「健康促進」。出現不同意人數最多的在『個案的轉介』的服務上，可能是長者們對於個案轉介服務內容不了解，或關懷站的人力及專業尚須努力，無法滿足長者對其他服務需求的滿足。

完整的自我評估表、服務者滿意度調查表統計分析成果報告詳見附件 E. (南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站服務滿意度成果報告)。

(八) 關懷站服務手冊編輯

本團隊從99年9月接受委託之後，著手進行「日間關懷站工作手冊」編輯工作。首先，以專諮輔導委員為主，再邀請日間關懷站代表共同編輯工作。前後共辦理5次正式的編輯會議，包括：99年11月18日(四)、

並將服務手冊初稿（紙本）共217頁(內文)已於100年7月13日函送行政院原住民族委員會核備中。

1. 手冊初稿內容包括：

序

壹、行政院原住民族委員會 100 年推動原住民部落老人關懷站實施計畫

貳、工作內容 吳鄭善明

- 一、關懷訪視
- 二、電話問安
- 三、餐飲服務
- 四、健康促進活動
- 五、轉介機制
- 六、社會團體工作
- 七、社區工作
- 八、個案管理
- 十、志工資源服務者管理

參、社會資源運用 吳鄭善明

- 一、社會資源之意涵
- 二、社會資源整合與運用方法

肆、照顧服務員之工作倫理 吳鄭善明

伍、老人身、心之變化與社會環境 劉清虔

- 一、老人的生理變化與疾病
- 二、老人的心理狀態與心理疾病
- 三、老人的社會關係與需求
- 四、老人的靈性需求與靈性照顧
- 五、對老人的臨終關懷

陸、老人健康飲食 張齡友

柒、老人常見疾病及預防與照護 鄭淑琪

捌、老人健康體適能檢測 劉清虔

- 一、何謂老人健康體適能
- 二、老人健康體適能檢測

玖、健康促進活動教案 黃誌坤

- 一、靜態活動

二、動態活動

拾、受災老人照顧服務與工作原則 張齡友

一、受災老人的身心反應

二、受災老人的問題與需求

三、受災老人關懷訪視問安須知

四、受災老人照顧服務者的工作原則

附件

1. 辦理「設置部落老人日間關懷站計畫」補助項目及基準表（詳細版）

1. 辦理「設置部落老人日間關懷站計畫」補助項目及基準表（精簡版）

2. 直轄市、縣(市)政府申請設置原住民部落老人日間關懷站計畫書（格式）

3. 直轄市、縣(市)政府對民間團體申請補助辦理設置部落老人日間關懷站實施

計畫審查

4. 部落老人日間關懷站申請補助計畫書（格式）

5. 部落老人日間關懷站設備調查表（格式）

6. 期中/期末執行成果報告（格式）

7. 成果統計彙整表

8. 查核項目表

9. 服務契約書

10. 行政院原住民族委員會補助地方機關經費會計作業注意事項

11. 服務員個人資料表

12. 服務員簽到表

13. 個人資料表

14. 老人名冊表

15. 年關懷訪視紀錄表

16. 電話問安紀錄表

17. 老人健康登記表

18. 老人月報表

19. 活動相片黏貼表

20. 關懷站會議紀錄單

21. 志工名冊

22. 志工排班表

23. 志工簽到表

24. 志工會議紀錄

25. 志工招募報名表

26. 志工活動相片黏貼表

27. 設備清冊

28. 設備清冊清點表

29. 財產相片黏貼表
30. 在職教育登錄表
31. 執行成果月報表
32. 自我評估表-團隊
33. 自我評估表-個人
34. 原住民部落老人日間關懷站服務滿意度調查

附錄

1. 健康促進案例光碟
2. 長期照顧管理中心通訊錄
3. 原住民行政機關通訊錄
4. 縣市政府通訊錄
5. 鄉鎮公所通訊錄
6. 原住民家庭暨婦女服務中心通訊錄
7. 原住民族地區部落老人日間關懷站通訊錄
8. 全國生活重建中心通訊錄(一覽表)
9. 各縣市家庭暴力防治中心通訊錄
10. 馬上關懷急難救助作業要點
11. 老人福利法
11. 老人福利法施行細則
12. 志願服務法
13. 國民年金法
13. 國民年金法施行細則
14. 社會救助法
14. 社會救助法施行細則

2. 編輯過程如下：

(1)99年11月：成立編輯小組成員(如表2)，召開第一次編輯會議(11/18)

以專諮輔導委員為基本成員，另邀請日間關懷站代表共同進行編輯執行工作，分成「社工專業組」由鄭善明委員擔任總召集人，詹浚煌擔任副召集人。、「健康照護組」由黃誌坤委員擔任總召集人，柯恩光(三地門鄉青葉關懷站督導)委員擔任副召集人。、「活動教案組」由劉清虔委員擔任總召集人，徐天友(來義古樓社區關懷據點督導)委員擔任副召集人，及「災難/害預防與工作」由張齡友委員擔任總召集人，阿茹娃伊·盧拉嘎旦尼委員擔任副召集人等四組。分別進行資料蒐集及編寫。

為提升手冊的全國完整性及實用，邀請行政院原民會、嘉義縣政府、高雄市政府、屏東縣政府、東北區及中北區專諮輔導計畫團隊及本系系主任邱汝娜博士擔任編輯顧問，出席編輯會議或給予初稿意見。

(2)99年11月~100年2月進行資料蒐集。

(3)100年3月：召開第二次手冊編輯會議(3/10)，討論手冊內容及目錄。

原健康照護組—由黃誌坤委員擔任總召集人，柯恩光委員擔任副召集人；改為由劉清虔委員擔任總召集人；原活動教案組—由劉清虔委員擔任總召集人，徐天友委員擔任副召集人；改為由黃誌坤委員擔任總召集人。

(4)100年4月：召開第三次手冊編輯會議(4/11)並邀請中北區及東北區專諮輔導團隊朝陽科技大學社會工作系與東華大學民族發展與社會工作系出席，由各區提供相關資料、教案及編輯意見。

(5)100年5月：召開第四次手冊編輯會議(5/5)，決議以發公文函轉各區專諮團隊(東南區台東縣政府、東北區東華大學、中北區朝陽科大)提供協助蒐集及推薦各項表件，健康促進案例等，進行彙整。

(6)100年6月：召開第五次手冊編輯會議(6/9)，請各組於期限內完成各組內容編寫，以便進行彙整。

(7)100年7月：完成初稿送行政院原民會審查。

(8)後續工作預計100年9~10月：定稿送印後，寄發手冊至各縣政府及各關懷站剩餘之手冊繳回行政院原民會。

表 2. 「99 年度南區原住民家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站專業
諮詢輔導計畫」全國關懷站服務手冊
編輯小組及顧問成員名冊

姓名	服務機構/系所	職稱	學經歷	在本計畫內 擔任之具體 工作內容及 項目
1. 陳啟勳 (漢族)	美和科技大學 社會工作系	副教授	國立台灣師範大學教育心理與 輔導研究所博士。 專技高考諮商心理師。 99-100 美和科技大學教師發展 暨教學資源中心主任。 99 年南區原住民家庭暨婦女服 務中心專諮輔導計畫主持人。 97 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心南 區專諮督導計畫主持人。 96-99 美和科技大學社工系系主 任 96 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心南 區專諮督導共同主持人。 94-97 澎湖縣望安兒童少年社區 照顧支持計畫主持人。	編輯小組召集 人。 負責綜理本手冊 編輯事宜。

<p>2. 張齡友 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>社工系講師</p>	<p>國立東華大學原住民族學院族群關係與文化研究所博士班。國立中正大學社會福利研究所碩士畢業。 專技高考及格社工師。 98 屏東縣三地門、霧台、瑪家、泰武鄉、高雄縣那瑪夏、茂林。 96-99 年行政院國民健康局協助衛生局輔導暨評價無檳社區、校園計畫南區輔導委員。 96、97 年行政院原住民族委員會部落老人日間關懷站南區輔導專家。 96、97 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導、共同主持人。 96 年度行政院原住民族委員會全國原住民家庭暨婦女服務中心評鑑委員。 95 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心東南區專諮督導、協同主持人。 88 水災服務聯盟社工組聯絡人。 88 災後重建義務社工專諮輔導</p>	<p>執行編輯。 負責執行本手冊編輯事宜。</p>
------------------------	-------------------------	--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

<p>3. 吳鄭善明 (排灣族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>助理教授</p>	<p>東海大學社會工作研究所博士。 前大仁科技大學社工系系主任。 專技高考及格社工師。 97 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心南 區專諮督導協同主持人。 96、97 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 台東縣、台南市政府老人福利促 進委員會委員 台東縣政府身心障礙、太麻里生 活重建中心外聘督導。 台東縣政府老人日間關懷站輔 導委員。</p>	<p>編輯小組成員。</p>
--------------------------	-------------------------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

<p>4. 黃誌坤 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>助理教授 兼社工系副主 任</p>	<p>國立高雄師範大學教育學博士。專技高考及格社工師。 98-99 屏東縣教育局家庭教育中心『建構最需要關懷家庭輔導網絡計畫』外聘督導(2009-至今)。 97-98 年教育部夜光天使點燈方案督導委員。 97-98 勝利之家『弱勢家庭啟蒙方案』外聘督導。 96-97 社團法人屏東縣兒童關懷協會『高風險家庭關懷輔導方案評估』外聘督導。 96、97 年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心南區專諮督導協同主持人。 95-97 美和技術學院學務處學生諮商中心兼任輔導教師。 94-97 美和技術學院學務處課外活動指導組組長(2005-2008)。</p>	<p>編輯小組成員。</p>
------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

5. 劉清虔 (漢族)	美和科技大學 老服系	副教授兼老服 系副主任	輔仁大學宗教系博士生 96-99 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 96、97 年度行政院原住民族委員 會原住民家庭暨 婦女服務中心 南區專諮督導協同主持人。 95 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心東 南區專諮督導、協同主持人。	編輯小組成員。
6. 鄭淑琪 (漢族)	美和科技大學 社會工作系	實習督導老師	美和科技大學健康照護研究所 社工組碩士 專技高考及格社工師 96、97 年度行政院原住民族委員 會原住民家庭暨 婦女服務中心 南區專諮督導協同主持人。 96、97 年行政院原住民族委員會 部落老人日間關懷站南區輔導 專家。 95 年度行政院原住民族委員會 原住民家庭暨婦女服務中心東 南區專諮督導、協同主持人。	編輯小組成員。
7. 林聖峰 (漢族)	屏東縣政府社會 處社會工作科	科長	國立中正大學社會福利研究所 碩士畢業。 專技高考及格社工師 前高雄縣政府旗山社會福利館 主任 96-99 年度行政院原住民族 委員會原住民家庭暨婦女服務 中心南區專諮督導協同主持人。	編輯小組成員。

<p>8. 詹浚煌 (漢族)</p>	<p>美和科技大學 社會工作系</p>	<p>講師</p>	<p>國立中正大學成人及繼續教育學系博士班研究生 國立中正大學社會福利研究所碩士 國立台灣大學社會學系社會工作組學士 專技高考合格社會工作師 教育部審定講師資格 經國管理暨健康學院老人服務事業管理系兼任講師(2010) 中國文化大學推廣教育部高雄分部兼任講師(2009) 實踐大學高雄校區諮商輔導中心輔導員(含就業輔導)(2002~2009) 天主教耕莘醫院社會工作師(1998~2002)【歷練職務:1.帶領老人聯誼團體「長青聯誼會」;2.長期照護機構(護理之家、日間照護中心、居家護理)社工師;3.記憶門診團隊(失智症之診斷評估與後續照顧建議)社工師;4.規劃承辦內政部北區老人諮詢服務中心;5.規劃承辦台北縣長期照護管理中心;6.規劃承辦台北市委託居家服務督導員;7.帶領失能老人家屬支持團體活動】 陸軍心理分析官(趙老師)(1997~1998) 國立空中大學台北中心兼任講師(1999 迄今) 美和技術學院兼任講師(2003 幼保系、2006 社工系迄今)</p>	<p>編輯小組成員。</p>
------------------------	-------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

9. 阿茹娃伊·盧拉嘎旦呢 (魯凱族)	台灣世界展望會	高雄縣茂林鄉生活重建服務中心主任	國立屏東科技大學社會工作系茂林鄉生活重建服務中心主任 97-99年青葉社區老人關懷站輔導社工員屏東縣志願協會種子講師 94-99年社區總體營造專員總幹事。 91-98年年度行政院原住民族委員會原住民家庭暨婦女服務中心社工員	編輯小組成員。
10. 徐天友 (排灣族)	社團法人屏東縣原住民家庭關懷協會	理事長	美和科技大學社會工作系屏東縣來義鄉古樓教會牧師社團法人屏東縣原住民家庭關懷協會理事長。	編輯小組成員。
11. 邱汝娜 (漢族)	美和科技大學社會工作系	副教授兼系主任	東海大學社會工作研究所博士。前內政部社會司司長。前行政院原住民族委員會衛生服務處處長。	編輯小組顧問。

<p>12. 陳宇嘉 (漢族)</p>	<p>東華大學原住民 民族學院民族發 展與社會工作學 系</p>	<p>專副教授兼系 主任</p>	<p>東海大學社會學博士。 99年東北區原住民家庭暨婦女 服務中心專諮輔導計畫主持人。 東海大學、屏東科技大學、美和 科技大學社工系系主任。 94~97年度行政院原住民族委員 會原住民家庭暨婦女服務中心 南區、東南區、東區專諮督導主 持人。 勵馨社會福利基金會董事長。 88水災服務聯盟顧問。</p>	<p>編輯小組顧問。</p>
<p>13. 陳馨馨</p>	<p>朝陽科技大學 社會工作系</p>	<p>副教授</p>	<p>美國俄亥俄州立大學人力與社 區資源發展博士 99年中北區原住民家庭暨婦女 服務中心專諮輔導計畫主持人。</p>	<p>編輯小組顧問。</p>

五、附件 (A1~E 成果報告)，詳見壓縮檔：

A1. 個別督導會議紀錄成果報告

A2. 團體督導會議紀錄成果報告

B. 營運情形評估分析報告

C. 區域性在職訓練成果報告

D. 觀摩暨成果發表會成果報告

E. 家婦中心及日間關懷站自我評估暨部落族人接受
服務滿意度調查成果報告

六、附錄（計畫核定相關公文），詳見壓縮檔：

1. 原民秘字第 0990050151 號
2. 原民衛字第 0990050244 號
3. 原民衛字第 0990052282 號