

美和科技大學

100 年度教師官學合作計畫

成果報告

計畫主持人：劉清虔

計畫名稱：

屏東縣毒品危害防制中心辦理
「100 年度毒品成癮者家庭支持服務方案」

指導單位：屏東地方法院檢察署

主辦單位：屏東縣政府（毒品危害防制中心）

承辦單位：美和科技大學老人服務事業管理系

協辦單位：屏東監獄、財團法人台灣更生保護會

計畫期間：2011 年 7 月 1 日 9 月 30 日

目 錄

一、計畫實施情形	
(一) 計畫實施效益、特色及影響
1. 實施目的
2. 實施方式
3. 預期效益
(二) 活動實際成效、學員反應及評價
1. 活動執行概況
2. 團體歷程摘要表
3. 學員回饋與意見與想法
4. 講師教學心得
5. 學員活動滿意度分析
(三) 綜合檢討或改進建議
二、活動執行照片
三、附件
(1) 簽到表
(2) 團體紀錄表
(3) 團體契約書
(4) 課程講議

一、計畫實施情形

(一) 計畫實施預期效益、特色及影響

1. 實施目的：

針對屏東縣毒品危害防制中心，監獄毒癮受刑人，出獄毒癮更生人和戒成專線服務個案中，縱使其雖然在生命週期中有所失落，唯協助健全個案社會支持網絡，包含社會大眾對毒品危害健康的認知，提供一系列家庭成長支持團體課程，才能成功有效戒除毒癮。

2. 實施方式：

- (1) 親職講座：採 1 對多的方式，針對毒品成癮者及其家屬授課指導家庭支持技巧，每場參與人數約 30 人，共 2 場，，每場 2 小時，共 4 小時，計 60 人。
- (2) 成長團體：採 1 對 6-8 人的方式，成員為家庭支持度較低之成癮者家屬，每期學員固定，每週一次，每次 2 小時，每期 6 次，共 2 期。計 96 人次。
- (3) 家庭日活動：辦理毒癮者與家庭成員相聚歡樂時間，根據特殊節慶安排不同主題之相關家庭教育活動，增進成癮者與家屬之間的情誼。

3. 預期效益：

- (1) 認識自我與家庭及社會的關連性。
- (2) 知道如何扮演稱職的父母。
- (3) 學習教養子女的方法，促進陪伴子女的能力。
- (4) 懂得運用社會資源解決生活危機事件。
- (5) 能夠開放自我，分享自己的人生經歷，學習別人的人生經歷，促進生命成長。

(二) 活動實際成效、學員反應及評價

1. 活動執行概況：

項目 \ 活動	內容	場次/時	參與 人次	講師
親職教育講座	1. 贏在終點的親子教育 2. 作孩子的朋友	2 場/ 4 時	31 人次	劉清虔 副教授
成長團體	1. 建立關係、認識上癮行為 2. 改變的契機、家庭成員互動模式 3. 增進家屬對資源的運用 4. 學員分享課程心得、結束	7 場/ 21 時	117 人次	黃英信 老師
家庭日	1. 團體遊戲 2. 頒獎鼓勵	2 場/ 2 時	36 人次	陳秋雅 助教
	合計	10 場/ 27 時	184 人次	

2. 團體歷程摘要表：

家庭支持服務方案～團體歷程摘要表

團體 次數	單元名 稱	單元目標	主要活動內容
一	相見歡	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員相互認識 2. 講師自我介紹 3. 瞭解成員參加動機與期望 4. 澄清團體目標與進行方式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組認識 2. 講師我揭露 3. 個自表述 4. 訂定團體契約
二	改變的 契機	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發成員敘述戒毒前後的生心反應 2. 引發成員敘述戒毒前後的家庭互動模式 3. 引導成員進行深層的自我探索 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 講師分析毒癮者戒毒前後生心反應及家庭互動模式 2. 真實案例影片欣賞 3. 綜合分享與回饋
三	資源運 用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進成員對社會資源的運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員分享個人求救門路及資源的瞭解 2. 利用網路搜尋建構個人及家庭成員對公私部門資源的認知觀念。 3. 綜合分享與回饋
四	珍重再 見	團體結束	<ol style="list-style-type: none"> 1、學員分享課程心得 2、回顧、再補充 3、結束專業關係

第一單元

單元名稱	相見歡			2場/6時
活動時間	7月23日 14:00~17:00 8月12日 14:00~17:00	參與人數	37人	
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員相互認識 2. 講師自我介紹 3. 瞭解成員參加動機與期望 4. 澄清團體目標與進行方式 			
活動名稱	活動內容與進行方式	時間	材料	
一、小組認識 14:00~15:00 二、自我揭露	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兩位團體領導者簡單自我介紹，說明本團體進行方式。 2. 成員簡要自我介紹，並用幾句話說明參加動機。 	30分	A4紙做成員名牌、彩色筆	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 講師自述吸毒及戒毒過程 2. 講師分享其戒毒後奮發向上經歷 	30分		
15:00~15:10	休息一下	10分	茶點	
三、個自表述 15:10~16:00	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成員們透過影片欣賞，分享個自所扮演的角色，並表達參與團體的動機及期望為何？ 2. 帶領者適時澄清團體目標與進行方式。 	50分	影片	
16:00~16:10	休息一下	10分	茶點	
四、團體回饋 16:10~17:00	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統整與澄清團體目標。 2. 討論與建立團體規範，說明其他團體注意事項。 3. 相互回饋與分享，填寫團體回饋單。 	50分	團體契約書、回饋單	

第二單元

單元名稱	改變的契機			1 場/3 時
活動時間	8 月 14 日 14:00~17:00	參與人數	13 人	
單元目標	1. 引發成員敘述戒毒前後的生心反應 2. 引發成員敘述戒毒前後的家庭互動模式 3. 引導成員進行深層的自我探索			
活動名稱	活動內容與進行方式	時間	材料	
一、毒癮者戒毒前後生心反應及家庭互動模式 14:00~15:00	1. 講師分析毒癮者戒毒前後生心反應及家庭互動模式 2. 講師論述，如何克服戒毒前的心理障礙	60 分		
15:00~15:10	休息一下	10 分	茶點	
二、案例分享與說明 15:10~16:00	1. 觀看一位真實戒毒過來人案例影片 2. 講師說影片情境與回應	50 分	光碟	
16:00~16:10	休息一下	10 分	茶點	
三、改變的契機 16:10~17:00	1. 引發成員敘述戒毒前後的生心反應 2. 引發成員敘述戒毒前後的家庭互動模式 3. 引導成員進行深層的自我探索 4. 填寫團體回饋單	50	回饋單	

第三單元

單元名稱	資源運用			2場/6時
活動時間	8月27日 14:00~17:00 9月2日 14:00~17:00	參與人數	31人	
單元目標	增進成員對社會資源的運用			
活動名稱	活動內容與進行方式	時間	材料	
一、個人求救 門路及資源 的瞭解 14:00~14:50	成員分享個人求救歷程及資源的瞭解	50分	輕音樂光碟	
14:50~15:00	休息一下	10	茶點	
二、資源介紹 15:00~15:50	利用網路搜尋建構個人及家庭成員對公私部門資源的認知觀念	50分		
15:50~16:00	休息一下	10	茶點	
三、練習資源 連結 16:00~17:00	1. 藉由資源介紹，引導成員綜合分享與回饋 2. 填寫團體回饋單	60分	回饋單	

第四單元

單元名稱	珍重再見			2場/6時	
活動時間	9月2日 14:00~17:00 9月4日 14:00~17:00		參與人數	36人	
單元目標	團體結束				
活動名稱	活動內容與進行方式		時間	材料	
一、成員時間 二、講師時間 14:00~15:00	1. 引導成員分享本團體心得		30分	輕音樂光碟	
	1. 講師回饋、補述		30分		
三、綜合分享 與回饋 15:00~15:50	1. 引導成員綜合分享與回饋 2. 填寫團體回饋單		50分	綜合回饋單	
15:50~16:00	休息一下~		10分	茶、餐點	
四、家庭日活動 16:00~17:00	1. 團康競賽 2. 頒獎 3. 拍照		60分	打彈珠台 套圈圈組 獎品	

親職教育講座

單元名稱	親職教育講座		
	2場/4時		
活動時間	7月29日 7:30~9:30 (晚上) 8月18日 14:00~16:00(下午)	參與人次	31人
單元目標	<p>針對毒品成隱者及其家屬授課指導家庭支持技巧等如：</p> <p>1. 學習教養子女的方法，促進陪伴子女的能力。</p> <p>2. 知道如何扮演稱職的父母。</p>		
活動名稱	1. 贏在終點的親子教育 2. 作孩子的朋友	時間	材料
主題一	<p>贏在終點的親子教育：</p> <p>1. 社會已經變遷</p> <p>2. 當前社會的形態與危機</p> <p>3. 學童教育的新理念：品德決勝負</p> <p>4. 父母親的自我省思</p> <p>5. 影響孩子一生成敗的十種品格</p> <p>6. 家庭的約法三章</p> <p>7. 家長該做什麼？</p> <p>結語~~</p>	50分	投影機 PPT
休息	走一走~	10分	茶點
主題二	1. 時代變遷與教育現狀 2. 作孩子的朋友	50分	
回應	大有收穫哦~~	10分	

家庭日活動

單元名稱	家庭日活動		2場/2時
活動時間	9月2日 14:00~17:00 9月4日 14:00~17:00	參與人次	36次
單元目標	以家庭講座、家庭聚餐及團康活動方式進行。提供毒癮者與家庭成員相聚歡樂時間，以促進成癮者與家屬之間的情誼。		
活動名稱	我們都是一家人	時間	材料
1. 回顧與分享	邀請學員分享這幾次上課的感想。 (一個家庭代表1名分享)	20分	投影機
2. 講師回應	講師針對學員提問或感想內容 給與回應與建議。	10分	
3. 團康競賽	以家庭為單位，進行績分競賽。	30分	打彈珠台 套圈圈組
4. 頒獎	取前三名，其他為參加獎。 拍照哦!~~	10分	獎品
滿載而歸~~			

3. 學員回饋與意見與想法：

A 學員：辛苦了各位，講師與服務人員！

B 學員：很不錯！

C 學員：很好！

D 學員：希望能繼續被關懷下去。

E 學員：很好，以後多有此活動！

F 學員：真好！希望多辦此活動

G 學員：很棒的活動，謝謝！

H 學員：今日之課程內容的確非常好，這也是現代社會之道德與思維做為座右銘。

I 學員：吸毒是一輩子，不要為了一時爽快失去理智造成後來悲哀。

J 學員：希望能多安排上課時間。

K 學員：很高興有這個機會參與這個活動，收穫很多。

L 學員：非常的感謝這次活動的老師。

M 學員：意義非凡，可鼓勵與勉勵之借鏡！

N 學員：看了今日的电影，再加上老師的講座。讓我深深的了解到毒品對我們的危害有多深。也很感謝老師怎麼關懷我們這些更生人。謝謝！

O 學員：這種感覺滿好的！

P 學員：能參與此活動真是很好。

Q 學員：親切、關懷。

R 學員：很滿意！

S 學員：非常感謝獄方能有这样的活動！

T 學員：在此感謝各位辛苦的工作人員，感恩！

U 學員：謝謝監所有這個機會能讓我參加。

4. 講師黃英信教學心得：

這次是我第一次帶領毒癮者家庭支持方案團體，跟以前帶領的戒毒者支持性團體略有不同，參與者不只只有吸毒者，還有他的家庭成員。讓我發現，家庭不僅會塑造人、傷害人，家庭反而是一個非常重要的支持系統。每次團體時間看見家人踴躍的參與，讓我深感一個毒癮者第一順位的支持者，莫過於家人。因此，家人在毒癮者的內心深處，扮演著重要的角色，而這個重要的角色，身為家人的要開如何去扮演，常常是令人難以捉摸。

在此，我撇開理論論述，只單純就這次方案成員敘述內容，歸納下列幾項分別敘述如下：

認識毒品

我國法令將毒品分為四級，毒癮者家庭成員應對這四類各級毒品，都要有一概況的認識。即使對毒品級別不認識，也要知道有哪些毒品，而那些毒品使用後對於一個人會產生什麼作用。這樣一來我們才能在最快的時間察覺到自己的親人在吸毒，甚或有果效地協助戒毒。

認識毒癮者的生、心、社會

對一個毒品上癮者而言，他的生理、心理及人際互動會跟以前大不同，也有違一般人。會產生心理依賴藥物、憂鬱、躁動、悶悶不樂或興奮不已，對任何事沒有動力，唯有金錢與藥物。在生理方面，昏昏沈沈或體力好沒有睡意、體動急速減輕、沒有食慾、身體有異味。沒有藥物可使用產生戒斷症狀時，整個身體從內到外、上到下痛苦難堪，如嘔吐、流眼淚、流鼻水、射精等反應。在社會交際面，沒有正常朋友，沒有道德良知與人性，

一切互動只有錢跟毒。

家庭環境及角色

家庭是一個人最初成長的場域，也是塑造人最根本的環境，是愛也有可能是傷害。吸毒者不僅害了自己，也傷害到全家人，吸毒者家庭成員該扮演什麼角色呢？很多家人最常說的一句話：「看破了」，其實這句話的含意，不是放棄也不是絕望，只是：「我沒輒了，隨他去吧！」看到家人的無助，我只能說：「活著就有希望、活著就有機會，活著就會改變。」

價值觀念

早期，毒品稱之為黑道產品，只有混黑道才有機會吸食到，現在，當然還是黑道用來獲取暴力的物質，不一樣的是，人人都有機會可以買得到吸食的到，是許多不願面對事實、逃避現實的人在使用，有人說吸食毒品是享樂主意者，我不以為然，因為除了上癮行為外，其實吸毒者的價值觀念已被嚴重扭曲：「想吸就吸、想戒就戒」、「你沒吸食過，你不曉得他的魔力」、「家人都不相信我」、「除了吸毒，我還能幹什麼？」所以，吸毒者必須從改變自己開始，調整價值觀念，去除負面念頭，採取正向思考。

認識資源

民國 87 年「毒品危害防制條例」頒佈實施後，我國將吸毒者身份從「犯人」變成「病犯」，也從司法審判到衛政、社政的關心投入。各縣市政府皆成立了「毒品危害防治中心」，不僅將吸毒者做個案管理，也提供許多資源協助吸毒者及家庭成員，只要有任何疑難雜症，都可撥電話到中心尋求協

助。

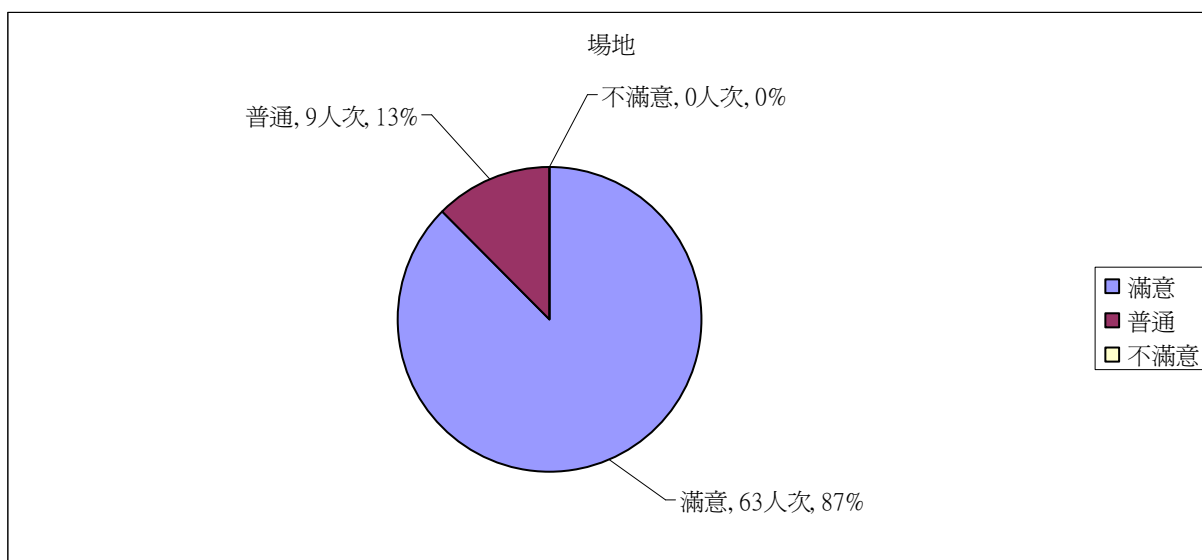
生命再造

「出獄後，那些吸毒的朋友還是再找他。」一位母親很無奈的道出這句話。但，我們是否可以檢視一下，當一個人在監獄將毒品戒掉後，出獄回到原本的家：「我戒了、我改變了，但我的家人對我還是沒改變，我的周遭環境那些朋友也是沒有改變。」生命再造，不是改變他人及環境，而是從自己的生活改變起。從新交朋友是第一步，維繫正常的生活作息則是持續戒毒的重要關鍵。就如我，離開戒毒村後，就不再跟以前的毒友有任何了聯繫，保有正常的生活作息，週間正常工作，晚上到教會參加團契、週日做禮拜認識新朋友，讀大學假日班完成大學及碩士學位，也因為讀書認識了許多工作上的新伙伴，一切從新來過，也滿足生、心、靈的正向需求。

上述所撰，只惟本次團體彼此互動的內容及心得，礙於團體次數不多關係建立不足，未能達到更深入的瞭解與探討，較為可惜。但，也希望本次團體真的能夠對毒癮者及其家庭成員有所幫助。

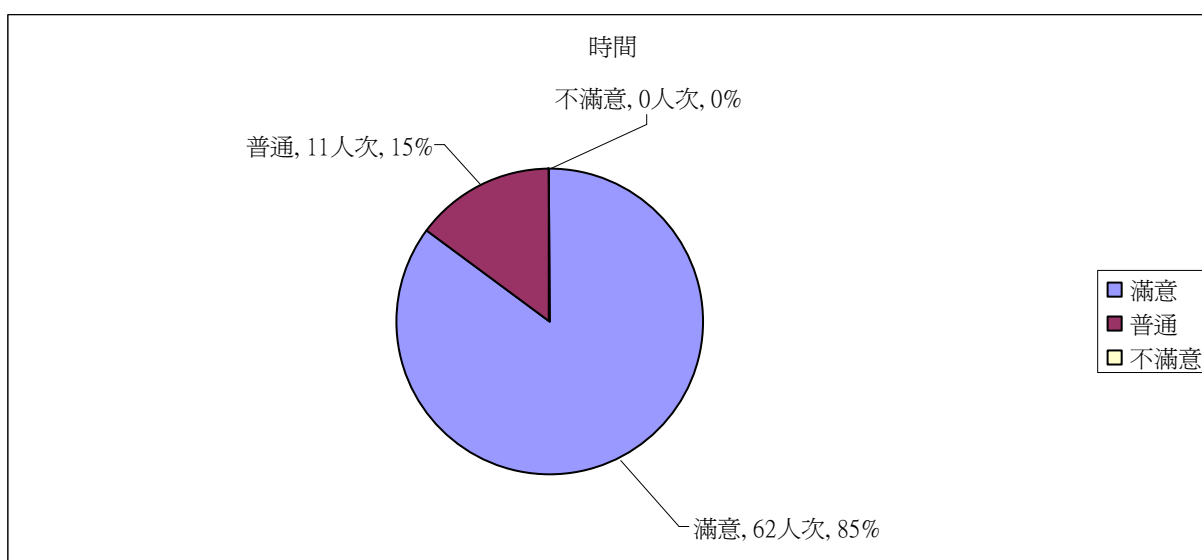
5. 學員活動滿意度分析：

(1) 對講座的場地安排



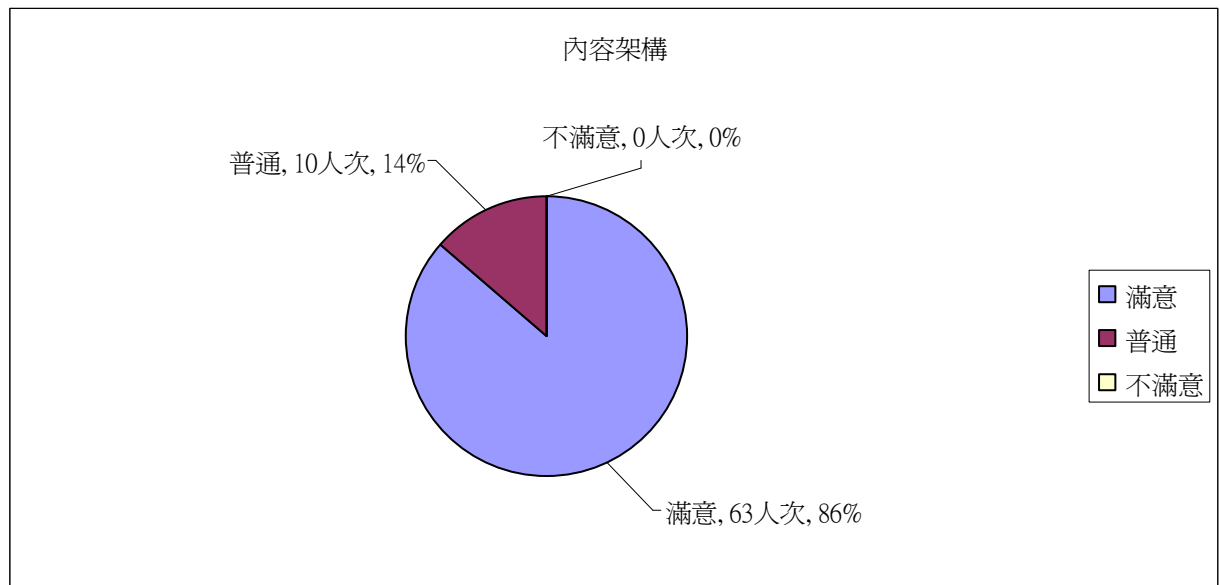
說明：本次針對場地安排之滿意度調查中，有 63 人次的學員感到滿意，占 87%，但有 9 人次的學員感到普通只占 13%，無人感到不滿意。

(2) 對時間的安排



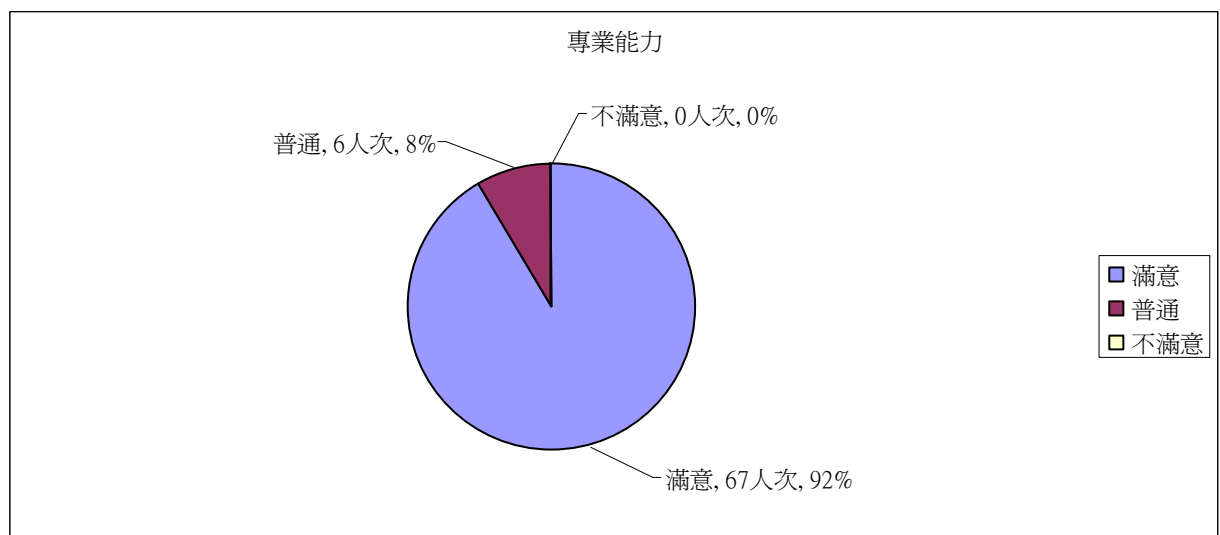
說明：本次針對時間安排之滿意度調查中，有 62 人次的學員感到滿意，占 85%，但有 11 人次的學員感到普通只占 15%，無人感到不滿意。

(3) 對內容的架構之安排



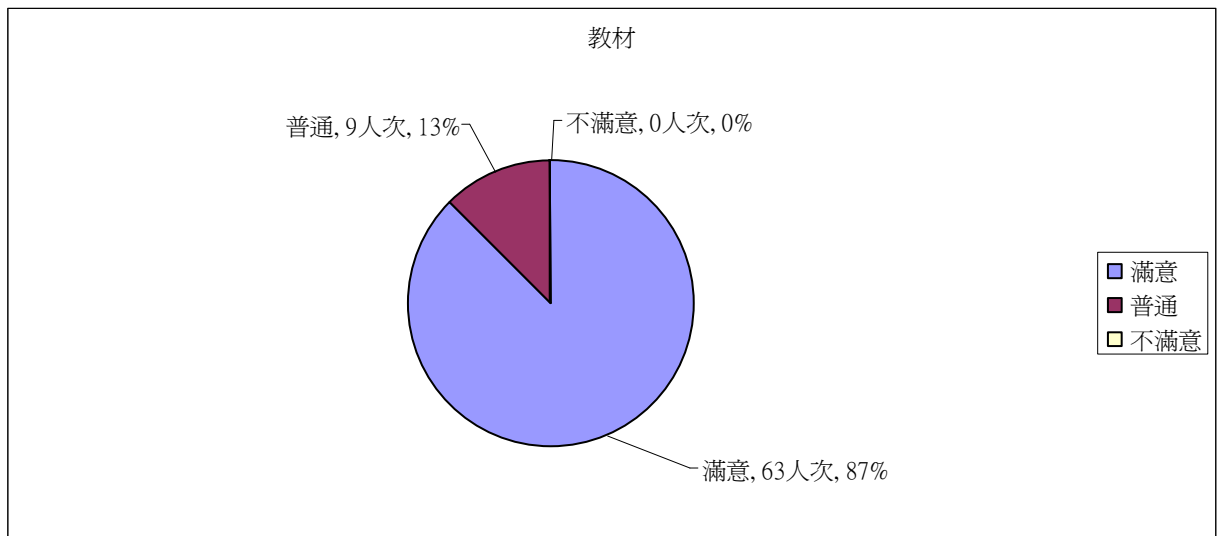
說明：本次針對內容架構安排之滿意度調查中，有 63 人次的學員感到滿意，占 86%，但有 10 人次的學員感到普通只占 14%，無人感到不滿意。

(4) 對講師的專業能力



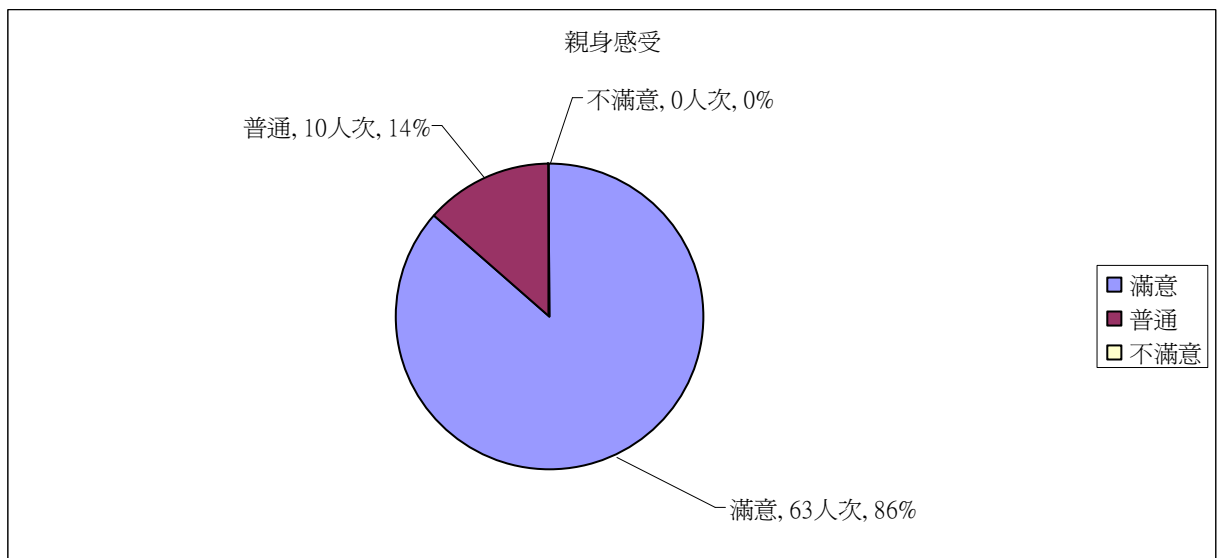
說明：本次針對專業能力安排之滿意度調查中，有 67 人次的學員感到滿意，占 92%，但有 6 人次的學員感到通論只占 8%，無人感到不滿意。

(5) 對講師使用之教材



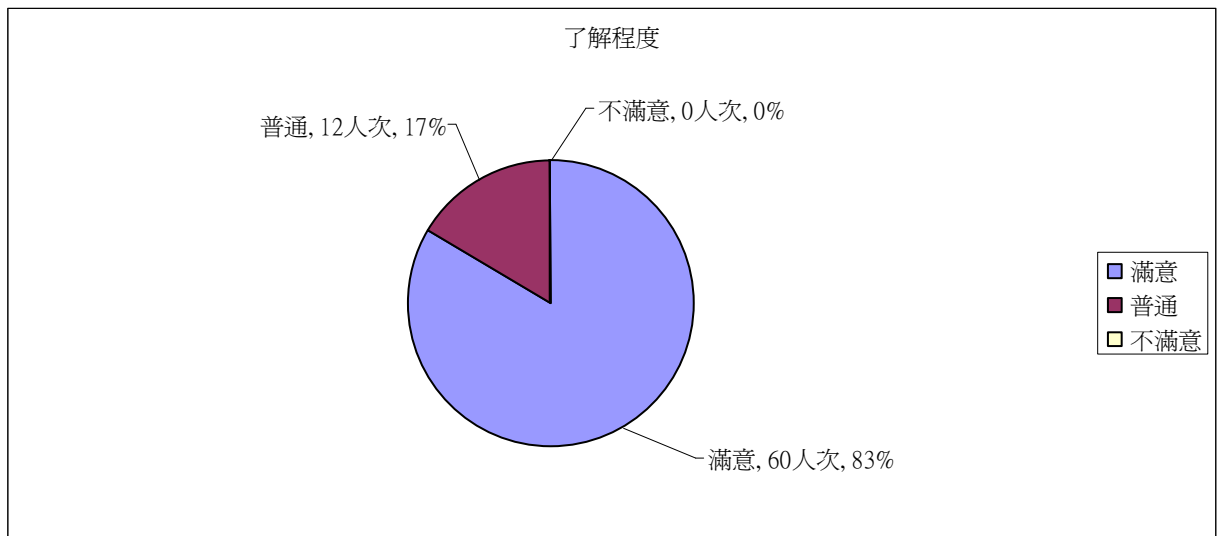
說明：本次針對教材安排之滿意度調查中，有 63 人次的學員感到滿意，占 87%，但有 9 人次的學員感到普通只占 13%，無人感到不滿意。

(6) 對親身的感受



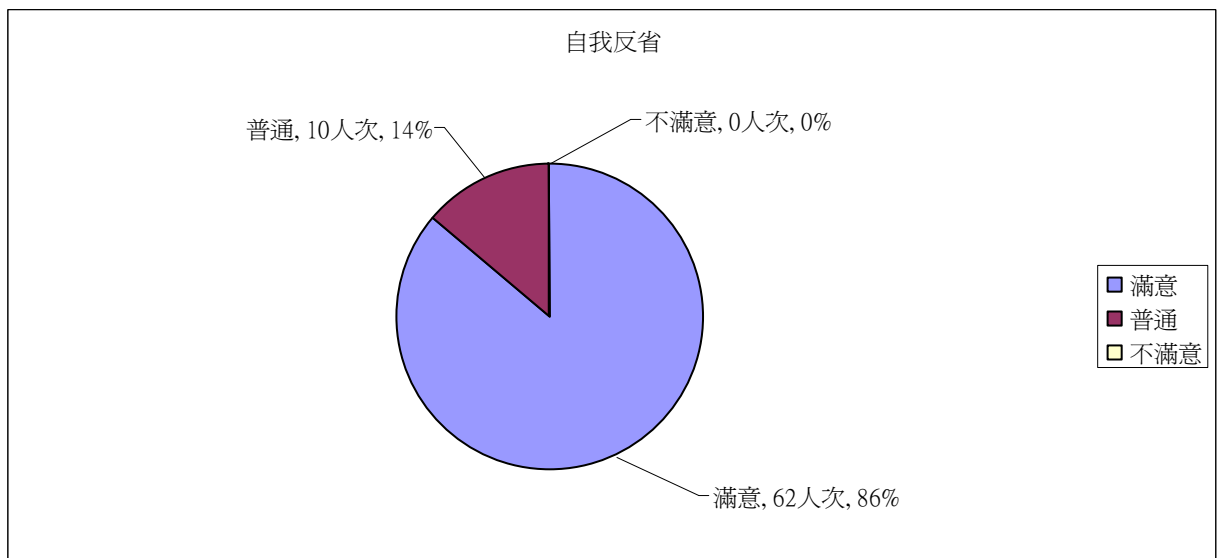
說明：本次針對親身感受安排之滿意度調查中，有 63 人次的學員感到滿意，占 86%，但有 10 人次的學員感到普通只占 14%，無人感到不滿意。

(7) 對個人的了解程度



說明：本次針對瞭解程度安排之滿意度調查中，有 60 人次的學員感到滿意，占 83%，但有 12 人次的學員感到普通只占 17%，無人感到不滿意。

(8) 對自我反省學習的能力



說明：本次針對自我反省安排之滿意度調查中，有 62 人次的學員感到滿意，占 86%，但有 10 人次的學員感到普通只占 14%，無人感到不滿意。

(三) 綜合檢討或改進建議

綜合檢討：

1. 對於假釋的受刑人而言，有如此的家庭支持方案的介入，的確有助於更生人在社會與家庭生活的適應。課程之設計者黃英信老師本身即是一位從藥物濫用中脫離的過來人，後來投身社會工作的專業學習，對於如何帶領藥癮者脫離藥癮，並重新社會生活，有其獨特的見解與方法。因而，由參與者的反應得知，普遍有正向的反應。
2. 因參與學員多係「非自願」前往，又因標籤效應的影響，團體初期參與成員感覺尷尬而不自在，後來才稍覺釋懷。
3. 家庭支持方案應是針對家庭中的家人，只可惜在學校的小團體，參與的學員家屬並不多，反而在監獄的場次，因參與此活動之家人可與受刑人見面而效果較佳。家屬對於如此的安排也感到滿意，學習興緻也相當高昂。
4. 方案設計之立意甚佳，但在往來聯繫的過程中，卻瀕出狀況：原本兩梯次皆在學校辦理，後來一梯次改到監獄去；原本要上課六次，後來改為四次；原本有一整天的家庭日，後來監獄無法完全配合。這些都是應該方案設計之初就應該聯繫妥當的。日後，再申請類似方案時，就應該做好事前的規劃，如此，執行起來才會流暢順利。

建議：

1. 建議指導單位於計畫撰寫前實地與承辦單位及各協辦單位共同討論針對計畫執行的期待與合作內容，以利計畫執行之效率。
2. 參與此次的毒品成癮者之家庭成員因大部份皆有工作，且出席也較不穩定，所以要召集參與活動實有困難，因此建議才採 7~8 人小團體制為佳。
3. 本方案值得繼續辦理。