

提升技專校院學生國際移動力策略一 以美和科技大學為例

黃玉玲

美和科技大學企業管理系講師
國立屏東大學教育行政研究所博士生

王子玲

美和科技大學餐旅管理系副教授

張耀中

美和科技大學餐旅管理系助理教授

一、前言

我國在國際上的主要經貿夥伴及競爭對手如美、日、韓及歐盟等國，陸續於 2013 年起，推出各項提升該國青年全球移動力之政策，如美國留學世代（Generation Study abroad）」、日本「飛翔吧！留學 Japan」、韓國「K-Move」及前身已持續超過 20 年的歐盟 Erasmus+計畫，各國不僅獎勵青年學子出國留學，並同時鼓勵該國青年至海外擔任志工、實習、甚至至海外工作，例如韓國建置 world job+整合平台，協助該國求職者能順利於海外就業。

面對全球青年跨國工作、工作無國界之趨勢，已是臺灣必須面對的事實(黃玉玲，2018)，我國教育部亦於 2015 年提出「提升青年學生全球移動力計畫」，該計畫透過 21 項重點策略，培育我國青年學子具備溝通力、適應力、專業力與實踐力，該計畫至今已經提供不少青年學子有更多資源與機會，例如自 96 年度起開始推行的「學海築夢」計畫，每年補助學生至海外實習至今已超過萬人，相信都能夠逐步提升我國青年的全球移動力，讓我國青年學子有更好的條件於國際舞台展現長才，與全球青年共同競爭與合作。

我國技專校院學生在學期間大都必須歷經至產業界實習的階段，學生選擇至海外實習的人數，也因有教育部計畫的補助而逐年攀升，選擇海外實習與在國內實習最大的差異，除了語言不同，在完全陌生且孤單的環境中，如何順利融入實習單位、該國文化與生活習慣的差異是最大的挑戰，另外，至海外實習需花費的機票費及生活費通常也是學生是否參加海外實習的一大考量因素，甚至成為阻礙因素，本文將以美和科技大學辦理海外實習多年之成功經驗，期望能供各校辦理海外實習提升學生全球移動力之借鏡參考。

二、美和科技大學辦理海外實習經驗

美和科技大學學生至海外實習，都以「自願」為主，並且以餐旅管理系學生至新加坡實習為最大宗，實習期間多為一年，其次為護理系學生至日本實習，分

半年/一年的帶薪實習及申請「學海築夢」計畫的短期(一個月)實習，再其次為觀光系學生至日本等地實習、生物科技系學生至馬來西亞、美國及企業管理系學生至新加坡實習等。

學校對於至海外或校外實習的學生需求逐年攀升，為提高學生的學習成效及就業機會，要求各系選擇優質的合作機構，來協助學生提早體驗職場環境，縮短學生職涯探索期，並且各系都訂有完備的實習規劃機制及管考回饋機制，無論是校外甚至是海外實習，都有完善的行前輔導，並爭取學生有薪實習之機會。

餐旅管理系學生積極至新加坡實習之主因，除新加坡為治安良好之先進國家以外，新加坡多數人口為華人能夠使用華語溝通，讓多數英文程度不佳的學生願意前往，也是學生考量之重要因素，以下說明美和科技大學對於學生至新加坡實習之辦理現況：

- (一) 新加坡與美和科技大學簽訂實習合作之所有廠商，皆由校方直接到新加坡與廠商洽談及簽約，並未透過第三方單位辦理或負責，學校謹慎且負責的態度，獲得多數廠商的信任及認同，也吸引部分廠商主動與學校接洽願意提供學生實習機會。
- (二) 與新加坡某股票上市集團簽訂「契合式培訓專班」，該專班學生於實習前一年在學校先修該集團產業實務課程，由該集團提供師資，進行語言、服務，及相關專業技能課程，專班學生通過校內與集團的考核後，即可直接到新加坡實習，完成後得以轉為該集團正職員工並續任儲備幹部，此模式讓學生於實習後得以順利接軌熟悉的就業職場，是技職教育培育產業需求人才最成功之案例。
- (三) 規劃至海外實習學生可參加相關社團、學校辦理之語言培訓班、衝刺班，企管系亦有專門老師每週提供家教式口語訓練課程。
- (四) 張珍瑋(2016)提出根據國際教育者協會的研究資料顯示，「經費」是學生考量是否出國最擔憂的因素，Janet(2019)亦提出對很多學生來說，海外實習最大的挑戰是財務承諾，財務獲得支持有助於海外實習人數的增加。美和科技大學亦不例外，對於弱勢學生因經濟因素，對海外實習充滿憧憬卻無法成行之情況，學校為此提供給海外實習學生無息貸款，減緩學生經濟上的困難，帶學生領取實習津貼一段時間後，學生能夠有存款時，再歸還本金給學校。
- (五) 全程由校內專任老師帶隊並輔導學生至新加坡，帶學生到當地開戶、找住宿、健檢等，學校校長、一級主管及老師們亦不定期前往訪視實習學生，廠

商及學生都深刻感受到學校對海外實習學生的重視及關心。

- (六) 對於英文能力不佳的實習生，實習廠商多主動安排華人主管帶領實習生，減緩學生初至英語實習環境的不安。
- (七) 學生實習後之留任率超過 2 成，有留任學生已升調至其他國家(如法國、瑞典)，亦有男同學完成義務役後再前往原實習單位任職者，不僅讓學生無縫接軌就業，甚至有更多更好的機會，翻轉他們的人生。
- (八) 留任於當地的學長姐，對於初至新加坡之學生，都會主動帶領學弟妹熟悉當地生活環境，及搭乘大眾捷運工具，如公車及地鐵等生活細節，讓學弟妹們在最短時間可以融入當地環境。

三、結語

陳超明(2019)指出國際移動力包含(1)具國際視野的專業能力、(2)國際溝通力、(3)跨文化思維與整合能力、(4)適應生活的能力。Toncar, 與 Cudmore's (2000)指出海外實習對學生具有正面的影響，個人在學習、調整及適應上的改變與成長、並且擴大視野、未來在個人履歷表上更具競爭力等，學生經過海外實習的洗禮，不僅在專業的成長上、語言能力、文化適應及生活適應上都將更具備國際移動的能力。

技專校院學生之英文能力普遍較弱且弱勢學生居多，鼓勵學生參與海外實習，首重提供學生經費的支持及語言能力的克服，各技專校院可成立專責小組以一條鞭方式辦理海外實習，結合台商企業共同培育企業所需人才(黃玉玲, 2018)，相信能夠幫助更多弱勢學生藉由海外實習的磨練，提升競爭力，翻轉人生。

參考文獻

- 黃玉玲（2018）。初探歐美澳日韓各國提升青年全球移動力之作法。臺灣教育評論月刊，7（8），90-95。
- 張芳綺（2012）。技專校院餐旅群海外實習制度實施成效之研究。高雄餐旅大學餐旅教育研究所碩士論文。
- 張珍璋（2016）。初探高等教育階段學生全球移動力之現況與正義議題。國家教育研究院教育脈動電子期刊，6。取自

<http://pulse.naer.edu.tw/Home/Content/58d04c92-2b93-486c-a491-d26f69f5f393?paged=1&categoryid=09b650c2-b21e-46bc-a72f-af020efdaf70&insId=00000000-0000-0000-00-000000000000>

■ 陳超明（2019）。下一波的國民競爭力-國際移動力與跨文化思維。台灣全球化教育推廣協會。取自

<http://www.geat.org.tw/english-career/44/%E4%B8%8B%E4%B8%80%E6%B3%A2%E7%9A%84%E5%9C%8B%E6%B0%91%E7%AB%B6%E7%88%AD%E5%8A%9B-%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E7%A7%BB%E5%8B%95%E5%8A%9B-%E8%88%87%E8%B7%A8%E6%96%87%E5%8C%96%E6%80%9D%E7%B6%AD/>

■ Janet, Hulstrand (2019). The Global Marketplace and Internship Abroad. 取自 https://www.nafsa.org/_/File/_/ie_mayjun13_edabroad.pdf.

■ Toncar, M. F., & Cudmore, B.V. (2000). The overseas internship experience. *Journal of Marketing Education*, 22 (54), 54-63.

